

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.
Dato for generering af rapport:	28-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.
Hovedadresse	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20186667 E-mail: rm@thgmail.dk Hjemmeside: http://www.thorshoejgaard.dk
Tilbudsleder	Rikke Mathiesen
CVR-nr.	64593528
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	48
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	14-05-2025 15:00, Anmeldt, Boligerne 14-05-2025 14:00, Anmeldt, Hedebo 14-05-2025 12:00, Anmeldt, Grønnebo 14-05-2025 11:00, Anmeldt, Uddannelse og Beskæftigelse

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Piletoften	Omsorgssvigt, Andet socialt problem	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Boligerne	Depression, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Udviklingshæmning, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Indadreagerende adfærd, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Grønnebo	Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd	3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Hedebo	Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Udviklingshæmning	3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Uddannelse og Beskæftigelse	Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Angst, Autismespektrum	4	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		14	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet målretter relevante tilbud og inddrager de unges ønsker og drømme.

Tilbuddet støtter borgerne i at deltage i sociale fællesskaber og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet har fokus på dels interne og dels eksterne fællesskaber og inddrager netværk i de unges liv efter egne ønsker. Tilbuddet har herudover fokus på ADL træning og udvikling herinde for.

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppe, og med faglige relevante tilgange og metoder, der skaber trivsel og udvikling blandt borgerne.

Tilbuddet understøtter delvist borgernes mentale, fysiske sundhed og trivsel og udvikling og sikrer delvist borgernes selv- og medbestemmelse samt inddragelse i eget liv.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår, at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne har de fornødne kompetencer i form af personlige, relationelle, og faglige kompetencer og tilbydes eksternt sparring og supervision samt løbende kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i deres beskrivelser af praksis, både fremstår faglige robuste og reflekterende. Ligeledes, at medarbejderne anvender viden fra supervisionen ind i praksis og det samme gør sig gældende i forhold til medarbejdernes kompetenceudvikling og opdatering af viden.

De fysiske rammer er delvist velholdte og velegnede i forhold til målgruppens behov. Det bemærkes dog, at afdelingen Hedebo aktuelt er midlertidigt placeret, idet et nybyggeri er under forberedelse. Det kommende byggeri forventes at medføre væsentlige forbedringer af de fysiske forhold og dermed understøtte optimale vilkår for borgerne.

Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 26 borgere med Angst, udviklingshæmning, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum i alderen 15 - 30 år.

Tilbuddet er godkendt til 26 pladser, der kan benyttes fleksibelt jf. lov om social service § 107 og Barnets lov § 43, stk. 3. nr. 6 samt 14 pladser, jf. lov om social service § 103 og 4 pladser, jf. lov om social service § 104.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og Beskæftigelse: 2023

Selvstændighed og relationer: 2023

Målgruppe, metoder og resultater: 2025

Sundhed og trivsel: 2024

Organisation og ledelse: 2025

Kompetencer: 2024

Fysiske rammer: 2025

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes skolegang/ beskæftigelse og inklusion i samfundslivet, herunder at udarbejde læringsforløb, der imødeser den enkelte borgers parathed og potentiale. Herudover understøtter og udvikler tilbuddet borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket bidrager til opnåelse af det fulde potentiale i relation til uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes, at der i forhold til børnene/de unges skolegang ses fokus på aktivt samarbejde og der er aktivt samarbejde mellem skole/ beskæftigelse og botilbuddet.

Socialtilsynet vurderer positivt, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes inkludering i samfundslivet, hvilket bekræftes af sagsbehandler fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med målrettede indsatser i henhold til formålet med borgernes ophold på Thorshøjgaard.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er relevant fokus og opfølgning på borgernes trivsel og udviklingspotentiale samt på at borgernes ønsker imødeses. Der er fokus på et meningsfuldt indhold i tilbuddet for dem, der midlertidigt afventer praktik eller afklaringsforløb.

Sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at de vurderer at der støttes op omkring borgers beskæftigelse samt at botilbuddet støtter borgerne i at finde relevant dagtilbud.

Ledelsen beskriver, at de har et ledelsesmæssigt perspektiv, allerede i visitationen at sikre, at borgerne under opholdet også skal have et dagtilbud/skoletilbud som både kan være internt eller eksternt.

Ligeledes beskriver ledelsen en stor opmærksomhed på at understøtte borgerne i at komme videre i beskæftigelse i forhold til at udnytte sine potentialer i relation til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen ses reflekteret men, at denne yderligere kan styrkes ved et mere systematisk fokus og bevidsthed omkring målsætninger, der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Dette for at understøtte og stimulere læringen i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægtes, at på baggrund af fremsendt materiale ses i mindre grad et systematisk fokus på at botilbuddet opstiller delmål der understøtter borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Ud af de 5 fremsendte stikprøver ses understøttende mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse i en stikprøve (i klubben).

Medarbejdere oplyser at alle borgerne har delmål i beskæftigelsen og der samarbejdes mellem bo og beskæftigelse, afhængig af behovet hos den enkelte borger. Herudover er der etableret en grundstruktur hos den enkelte borger, som understøtter borgernes fremmøde i uddannelse og beskæftigelse.

Under samtalerne med borgerne beskrives, at de alle har individuelle mål. Målene relaterer sig blandt andet til skole og beskæftigelse. Borgere oplyser, at de modtager individuelle indsatser ud fra deres individuelle behov og mål. Blandt andet er der borger som bliver vækket om morgenen og andre borgere, som selv står op og tager offentlige transport eller cykler til deres beskæftigelsestilbud.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at der ikke ses understøttende mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse i alle stikprøver, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægtes, at på baggrund af dialog med medarbejdere er der på Grønnebo to borgere som er imellem skole/beskæftigelses tilbud og afklaring om praktikophold eller afklaringsforløb. Medarbejdere oplyser, at borgerne i mellemtiden får en hverdag med indhold.

Medarbejder oplyser at der herudover er en borger på Hedebo som ikke er tilknyttet beskæftigelse. Ledelse oplyser, at grundlæggende er alle borgere tilknyttet skole/ beskæftigelse men der kan være særlige forhold der har betydning for t borgere midlertidig ikke er tilknyttet skole e/dagtilbud eller beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det vægtes at ledelse og medarbejdere oplyser om et generelt stabilt fremmøde i skole eller beskæftigelse. Medarbejdere oplyser, at der er tæt kontakt medarbejderne imellem og at borgerne støttes i en genkendelig struktur, som de profiterer af.

I skole/ beskæftigelsen eksemplificerer medarbejder med at unge trives og dermed ses et øget fremmøde.

Sagsbehandler oplyser, at borger efter indflytning er blevet mere mødestabil i skolen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det vægtes at medarbejdere og borgere oplyser, at tilbuddet har fokus på, at de unge har en struktur, som imødeser sengetider, således at de unge ikke er for trætte om morgenen. Medarbejder oplyser, at det er en balance mellem at understøtte den unges selvbestemmelse og ønske om selv at kunne forvalte sin tid og samtidig sikre, at vedkommende får nok søvn og kan møde udhvilet og frisk i skole den efterfølgende dag.

Indsatsen er beskrevet som ved struktur og aftaler og det skaber genkendelighed.

I fremsendt materiale fremgår, at der for en konkret borger er indgået aftale om, at vedkommendes telefon lægges på kontoret om natten. Dette forklares ved indeværende tilsyn, refleksioner omkring tidligere problematikker, som borger selv, ikke ønsker at stå i igen. Det vægtes at medarbejdere oplyser, at der er tale om et samarbejde med den unge, samt at de har fokus på at minimere lignende tiltag.

Medarbejdere og ledelse oplyser om sammenhæng mellem bo- og uddannelse/ beskæftigelse, samt at indsatserne understøtter hinanden. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som en væsentlig del af indsatsen arbejder målrettet på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet har relevant fokus på at tilrettelægge individuelle indsatser med fokus på borgernes ønsker og en hensyntagen til den enkelte borgers udviklingspotentiale. Ydermere understøtter tilbuddet borgernes sociale fællesskaber og det vægtes at fællesskaber understøttes i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet justerer løbende i den faglige indsats, ud fra borgernes evne til at kapere krav og anvisninger og der er fokus på at opstille delmål, der understøtter dette arbejde. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har et fælles fokus på dels at være sammen, hvordan man er sammen og dels udviklingen af selvstændighed i forhold til at kunne bo for sig selv eller med mindre indgribende støtte. Det vurderes, at tilbuddet løbende følger op på indsatsen og udarbejder status. Ydermere tilkendegiver borgerne selv, at trives og benævner de udviklingsmuligheder der understøttes ved indsatsen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes kontakt til pårørende og øvrigt netværk på baggrund af borgernes ønsker og behov, ligesom det vurderes at der er fokus på at borgerne har adgang til en fortrolig voksen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer.

Medarbejderne beskriver fokus på ADL som indeholder hygiejne, økonomi og uddannelse og beskæftigelse. Derudover er der på afdelingerne fokus på at understøtte borgerne i konkrete færdigheder så som indkøb, madlavning, budget lægning osv. Boligerne og Piletoften, hvor borgerne som oftest har flere ressourcer, laves der en afdækning af borgerens behov for hjælp. Indsatsen retter sig i meget høj grad på socialtræning og herunder støtte borgeren i at have besøg osv.

På Cafe-24 (Boligernes fællesareal) trænes borgerne i at dele og lave sociale arrangementer og indgå i socialt fællesskab med andre. Yderligere beskrives fokus på inklusion og herunder at inddrage det omkringliggende samfund. Tilbuddet har etableret samarbejde med flere eksterne aktører så som idrætsforeninger og fællesskaber og flere borger tager også alene afsted og de forskellige aktiviteter skaber relationer på tværs. Ligeledes træner borgerne i at tage offentlige transportmuligheder.

Medarbejderne beskriver, at borgerne desuden støttes i deres indbyrdes relationer og herunder evt. konflikter. Medarbejderne beskriver, at tilgangen har fokus på i mindst muligt omfang at gribe ind og understøtte borgernes selvstændighed.

Medarbejder beskriver relevante refleksioner i forhold til, i en periode at begrænse borgerne og beskriver, at det ikke må blive en statisk proces men, at de løbende skal reflektere og arbejde pædagogisk med bevægelsen fra en ydre til en indre styring, så borgeren udvikler selvstændighed. Derudover beskriver ledelsen stort fokus på uddannelse og beskæftigelse, som en vigtig indsats der understøtter beboernes resiliens i forhold til at komme til at leve et selvstændigt liv. Ligeledes en opmærksomhed på at samarbejde med eksterne aktører og herunder foreninger der understøtter beboernes mulighed for at blive en del af foreningslivet og derigennem at indgå i sociale aktiviteter og samvær.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af udsagn fra flere borgere, at indsatsen skaber positive resultater at tilbuddet understøtter og lykkes med udvikling af borgernes selvstændighed samt styrker de sociale kompetencer hos borgerne.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes, at på baggrund af fremsendt materiale og stikprøver vedrørende borgere fra alle afdelinger, fremgår mål der understøtter sociale kompetencer, selvstændighed eller personlige kompetencer der indirekte har sammenhæng med det sociale eller udvikling indenfor selvstændighed. I fremsendt materiale ses i mindre grad systematisk dokumentation af målarbejdet og delvis opfølgning på målene.

I relation til opstilling af mål for den enkelte borger beskriver medarbejdere, at på Boligerne og Piletoften er det borgeren selv som formulerer sine mål "Jeg vil gerne blive bedre til" eller "Jeg vil gerne opnå.." osv.

Målene er forskellige i forhold til skole/ beskæftigelse og bo afdelingen men de taler sammen, så målene og indsatsen i relation til målet, også supplerer hinanden. Ligeledes skal målene give mening for borgerne og målene skal tilpasses, oplyser medarbejdere.

Medarbejderne beskriver, at deres kendskab til hinanden, på tværs af afdelingerne og i skole/ beskæftigelse understøtter indsatsen omkring beboernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes understøtter samarbejdet på tværs, at de løbende får justeret indsats og krav, så borgerne bliver tilpas udfordret og støttet ud fra egne behov.

Under samtalerne med borgerne rundt på afdelingerne beskrives, at de alle har individuelle mål. Målene relaterer sig til blandt andet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der følges op på målene ved status.

På baggrund af ovenstående og med vægt på et øget fokus på en mere systematisk dokumentation af målarbejdet, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at flere borgere på Boligerne har fået tildelt pension eller i fleksjob og derfor ikke i samme grad som de andre borger, magter at deltage i sociale aktiviteter, når de kommer hjem efter Uddannelse/beskæftigelse.

Dog benytter borgerne, både på Boligerne og Piletoften sig af dansebar i Roskilde og de omkringliggende muligheder i samfundet så som biograf, cafeer osv.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende tilbyder ture og aktiviteter, som understøtter borgernes motivation til selv at komme afsted og der er borger, som efter en bowling tur, selv er begyndt at gå til bowling m.m. Desuden er der fokus på at afdække borgernes interesser, og hvad den enkelte motiveres af. Endvidere er der flere borger, som ud fra egen interesse støttes i tilknytning til en fritidsaktivitet og herunder, udvikler kompetencer til at indgå i socialt samvær med andre. Medarbejder beskriver eksempelvis et positivt udviklingsforløb, hvor borger startede fritidsaktivitet med medarbejderdeltagelse, til i dag, selv at tage af sted sammen med en anden borger. I overens med medarbejderes beskrivelser tilkendegiver flere borger, at de deltager i relevante sociale aktiviteter, i overensstemmelse med deres energi niveau og udtrykker heri tilfredshed. Borgerne beskriver medarbejderne som gode, til at understøtte deres individuelle ønsker i forhold til fritidsaktiviteter og flere deltager i tilbuddets turer og aktivitetstilbud så som bowling, tivoli, gokart m.m.. Derudover er der borgere, som sammen tager på ture i det omgivende samfund. Dog er der borger i Boligerne, som ønsker flere aktiviteter i samvær med hinanden.

I fremsendt materiale ses ligeledes eksempler på borgerdeltagelse i det omgivende samfund, ligesom der i Uddannelse og beskæftigelsen observeres tilmeldingsseddel til dansebar.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter, at medarbejderne beskriver, at de samarbejder med pårørende. Adspurgte er der borgere som ikke har den kontakt til familien som de ønsker, hvilket også kan være forældrenes ønske om ingen kontakt. Medarbejdere oplyser, at hvis borgerne ønsker kontakt så støtter medarbejderne borgeren i at tage kontakt. Derudover inviteres pårørende til sommerfest og julearrangementer.

Ledelsen oplyser, at pårørende deltager i arrangementer og der ses fremmøde, der afspejler at borgerne har kontakt til deres pårørende.

Borgere oplyser, at de selvstændigt tager kontakt til deres pårørende men at de er sikre på, at medarbejderne ville hjælpe dem, hvis behovet var der.

I fremsendt materiale ses eksempel på at medarbejderne samarbejder med pårørende og at borgers ønske medtages.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det vægter, at medarbejdere oplyser, at alle borgere har en kontaktperson, hvilket understøtter at borgerne får en særlig fortrolighed med mindst en medarbejder. Samtidig arbejder medarbejderne i teams og borgerne kan selv vælge, hvem de vil samtale med. Det er medarbejdernes oplevelse, at alle borgere har en tillidsfuld relation til mindst en af medarbejderne. Dette gør sig også gældende i uddannelse og beskæftigelse.

Borgere oplyser, at de oplever at kunne være fortrolig med en eller flere medarbejdere. Borger udtrykker at benytte medarbejderne forskelligt og fælles tilkendegiver flere af borgerne, at medarbejderne har en positiv betydning for dem.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i et klart formål med indsatsen, samt med relevante tilgange og metoder, der er medskabende til trivsel og udvikling.

Begrundelse

Tilbuddet kan redegøre for målsætning samt for målgruppen og tilbuddets anvendelse af fagrelevante metoder.

Tilbuddet kan redegøre for indsatsen der bidrager til positive resultater

Tilbuddet samarbejder med borgerne om opsætning af mål der understøtter udvikling og trivsel

Tilbuddet har fokus på sammenhængen mellem de visiterende kommuners indsatsmål og de mål som tilbuddet sammen med borgerne opstiller.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation og understøtter flere eksempler på positive resultater og opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet

- Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og har fokus på at målgrupperne på afdelingerne er homogene.
- Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling
- Tilbuddet har kvalificeret deres dokumentation og målarbejde og der er fokus på systematik og opfølgning. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i højere grad får dokumenteret metodeanvendelsen.
- Tilbuddet understøtter at borgerne opnår positive resultater på baggrund af visiterende kommunes indsatsmål
- Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører med henblik på at borgernes mål opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tilgange og metoder.** Tilbuddet benytter low arousal, som ses tydeligt beskrevet i en episode, jf. fremsendt materiale. Medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af den mentaliserende tilgang og hvordan de bruger guiden og de forskellige redskaber. Eksempelvis i samtaler med borgerne omkring deres drømme for fremtiden. Ligeledes anvendelsen af kriseplan, netværkscirkelsen, familie træet, ansigtsgenkendelse/spejlinger osv. Medarbejderne beskriver faglig sparring med hinanden ud fra den mentaliserende tilgang og de anvendte redskaber/modeller og beskriver, at de også er opmærksomme på, hvad de selv bringer ind i relationen. Eksempelvis temperaturmåling på sig selv. I dialogen med medarbejderne fremstår det klart at der er sammenhæng mellem de oplyste faglige tilgange og metoder og den indsats der leveres til borgerne.
- **Kompetencer.** Medarbejderne beskriver, at ca. 20-30 procent har været på uddannelse i den mentaliserende tilgang og anvendte metoder, og at tilgangen er blevet en del af medarbejdernes menneskesyn. Medarbejderne deltager løbende i temadage, og tilgangen drøftes på overlap, og nye medarbejdere bliver sidemandsoplært. Ledelsen oplyser, at der er fokus på den faglige indsats og dette ses i tilbuddets årshjul med planlagte relevante emner og i et daglig fokus på anvendelse af den mentaliserende tilgang og de anvendte metoder. Eksempelvis på overlap, og i det talte sprog, drøftelserne og alle medarbejdere får udleveret mentaliseringens guiden.
- **Målsætning.** Tilbuddets målsætning er beskrevet med, at gøre borgerne så selvhjulpne, at de kan opnå et så selvstændigt voksenliv som muligt. Jf. oplysninger fra Tilbudsportalen. Borgere tilkendegiver at de har udviklet sig på forskellige områder, eksempelvis at kunne lave mad, gøre rent etc.
- **Målgruppe.** tilbuddet har en klart defineret målgruppe. Jf. dialog med ledelsen er der fokus på i visitationen at se på om målgruppens sammensætning er hensigtsmæssig samt om borger kan indgå i og profitere af tilbuddets indsats.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Opfølgning.** En gang om ugen bliver den enkelte borger gennemgået, og herunder drøftes i personalegruppen, den unges udvikling og indsatsen op i mod de opsatte mål, jf. oplysninger fra ledelsen. Borger oplyser, at der afholdes uge-samtaler, hvor ugen bliver gennemgået og de samtaler om, hvad der har fyldt, og støtter op omkring mål. Medarbejderne er gode til at følge op på aftaler.
- **Klare mål.** I fremsendt materiale ses delvist konkrete mål. Det fremgår ikke tydeligt ved alle mål, hvornår målet er opnået. Borgere tilkendegiver at de har opnået mål. Medarbejderne beskriver, at mål overordnet tager udgangspunkt i borgerens handleplan, og at de i samarbejde med borger opstiller mere konkrete individuelle mål med udgangspunkt i handleplansmålene, og i personalegruppen drøfter indsatsen/faglig refleksion. Medarbejderne beskriver, at tilgangen/metoderne også vælges ud fra, hvilke mål beboeren skal arbejde med. Eksempelvis ADL eller følelsesmæssig personlig udvikling.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Egen læring.** I fremsendt borgerrelateret materiale ses evalueringer med kort beskrivelse af status. Det fremgår ikke hvilke metoder der har været anvendt og om denne har virket/ ikke virket. Ledelsen beskriver, at de helt klart kan blive bedre i deres dokumentation, og at der formodentlig er en tendens til, at de bliver tydeligere og mere konkret i dokumentation/og evaluering af indsatsen, når det der plejer at virke, ikke virker, jf. ledelsens beskrivelser i forhold til en tidligere konkret borger.
- **Forbedring af indsatsen.** I fremsendt materiale ses ikke justering af metodeanvendelse. Der ses afslutning af delmål.
- **Evaluering af metodeanvendelse.** I fremsendt materiale ses i mindre grad sammenhæng mellem brug af faglige metoder og den dokumentation der relaterer sig til målene. Ledelsen oplyser, at medarbejderne i højere grad kan blive bedre til, at metodeanvendelsen ses dokumenteret.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Resultater.** Af fremsendt borgerrelateret materiale fremgår, at tilbuddet opnår positive resultater, eksempelvis hvor en borger er flyttet til en mindre indgribende afdeling. Borgere tilkendegiver samstemmigt at de har udviklet sig positivt siden indflytning.
- **Mål.** Medarbejderne beskriver, at mål overordnet tager udgangspunkt i borgerens handleplan, og at de i samarbejde med borgerne opstiller mere konkrete individuelle mål med udgangspunkt i handleplansmålene, og sammen drøfter indsatsen/faglig refleksion. Borgere tilkendegiver, at de har opnået flere mål. Ledelsen beskriver fokus på beboernes progression, og at de overfor anbringende myndighed også italesætter, når tiden er til, at beboeren burde fraflytte, når de har opnået deres mål – ledelsen oplever i høj grad positive resultater, og ellers justerer de indsatsen eller peger på andre løsninger, og er meget transparente i samarbejdet med sagsbehandlere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Aktivt samarbejde.** Tilbuddet er opmærksomme på, både at inddrage og samarbejde aktivt med eksterne aktører. Eksempelvis psykiatrien, det nationale sorgcenter, sagsbehandlere etc. Jf. dialog med ledelse. Medarbejdere tilkendegiver at de indgår et samarbejde, der hvor det vurderes relevant.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet benytter relevante tilgange, der understøtter en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.

Tilbuddet understøtter delvis borgernes selv og medbestemmelse samt inddragelse i eget liv. Tilbuddet kan ydermere have fokus på, at borgerne som udgangspunkt kan inddrages i eget liv samt i fællesskabet på tilbuddet.

Tilbuddets borgere trives delvist. Borgere påvirkes af aktuelle udfordringer, der afspejles i trivsel og tryghed på en konkret afdeling.

Tilbuddet støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsydelser ud fra den enkelte borgers behov og ønske.

Tilbuddet kan redegøre for indsatser der understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel og hvorledes den prioriteres. Tilbuddet arbejder med afsæt i flere relevante tiltag der understøtter den mentale trivsel.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb samt magtanvendelser og medarbejderne har delvist viden, omkring gældende lovgivning omkring magtanvendelse og lov om voksenansvar.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har en positiv og anerkendende tilgang til borgerne
- Tilbuddet inddrager borgerne i forhold vedrørende dem selv
- Tilbuddet kan med fordel yderligere have fokus på at inddrage borgerne i forhold vedrørende fællesskaber og tage udgangspunkt i, at borgerne selv bestemmer og derefter tilpasse omgivende faktorer ud fra dette.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Individuelle aftaler:** Medarbejderne beskriver, at de laver individuelle aftaler med beboerne. Eksempelvis hvor, hvornår og hvordan de skal henvende sig til den enkelte beboer. Nogle beboere sender de eksempelvis sms til inden de banker på beboerens dør.
- **Tilgange:** Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor borgerne er i centrum og hvor der lyttes ind til borgernes egne ønsker for eget liv.
- **Ydmyghed og respekt for borgeren:** Medarbejder beskriver, at de som medarbejdere fremstår insisterende, og samtidig udvise respekt for borgerens egne valg og evt. ret til at gå i hundene. Dette eksemplificeres ved en beskrivelse, af at en borger tydeligt har givet udtryk for, selv at vil bestemme, hvilken hjælp og støtte der skal gives og det giver mange drøftelser og refleksioner i medarbejdergruppen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Inddragelse:** Borger oplyser, at der afholdes møder, hvor man eksempelvis kan bidrage med ønsker til madplanen og fælles aktiviteter. Dagsorden til hus mødet bliver tilgængeligt hængt op på fællesarealerne, så borgerne kan se, hvad der er planlagt til drøftelse jf. medarbejdernes udsagn,. På Grønne bo har borgerne i samarbejde med Hedebo arrangeret en skiferie. Derudover har de unge være inddraget i forhold til den film, som er blevet lavet. Der har været oplæg fra Røde Kors i forhold til borgerinddragelse, hvor både beboere og medarbejdere deltog, jf. dialog med ledelse.
- **Indflydelse:** Tilbuddet planlægger at etablere et "Ungeråd" da de anser, at der er nogle ønsker på døgnområdet som er anerkendes end på skolen, hvor de allerede har et elevråd. Borger tilkendegiver, at der er indflydelse omkring eget liv og oplyser, at medarbejderne understøtte dette. I fremsendte referater fra husmøder ses unges forslag til aktiviteter samt eventuelle ændringer på tilbuddet.
- **Høj medinddragelse:** Medarbejderne beskriver stort fokus på beboernes autonomi og retten til at bestemme over eget liv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Inddragelse.** Borger tilkendegiver, at det er udvalgte unge der deltager på husmøderne og at forslag, derfor bliver ud fra deres valg. Medarbejderne kan indhente indspark fra andre, men dette fylder ikke så meget og der tages ikke hensyn til, om hvorvidt borgerne har overskud til dette.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets tilgange understøtter generelt målgruppens trivsel
- Tilbuddets målgruppesammensætning afspejles i borgernes trivsel og oplevelse af tryghed i tilbuddet
- Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til relevante sundhedsydelser ud fra et individuelt perspektiv.
- Tilbuddet har relevante refleksioner omkring borgernes mentale sundhed og trivsel og der er fokus på sammenhængen mellem fysisk og mental sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tryghed:** Borger tilkendegiver at vedkommende generelt er tryk i tilbuddet.
- **Tilgang:** Medarbejdere tilkendegiver, at de benytter tilgange til de unge der understøtter de unges egne valg samt elementer der skaber trivsel for den enkelte borger. Medarbejder kommer med eksempler omkring, hvordan fokus på den sociale udvikling kan udvikles og hvor andre kompromiser må tages.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Utryghed.** På afdelingen Hedebo udtrykker medarbejdere utryghed blandt borgerne begrundet med episoder med voldsom adfærd. Tilbuddet har i eftersendt materiale beskrevet, hvorledes konkrete tiltag har skabt mere ro hvor det vurderes, at dette med tiden vil genfinde trygheden i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Støtte:** Borgere oplyser, at de kan blive ledsaget til hospitalsbesøg eller læge, såfremt de har behov for dette. Dette bekræfter medarbejdere. Borger oplyser at vedkommende selv klare lægebesøg men kan få hjælp, hvis vedkommende efterspørger det.
- **Samtaler:** Medarbejder oplyser, at de har ugentlige samtaler med borgerne og her afklares, hvad den unge har behov for hjælp til eller om der er forhold der skal samles op på. Eksempelvis i forhold til borgernes sundhedsydelser og behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Holistisk sundhedssyn:** Medarbejdere tilkendegiver, at de arbejder relationelt og det er vigtigt for tilbuddets borgere, at de som medarbejdere, hele tiden stiller sig relationel tilgængelig. Medarbejder supplerer med, at sundhed handler om meget mere end kost og motion.
- **Kost og motion.** Til dagligt tilbydes beboerne sund kost og understøttes i at lave sunde retter – eksempelvis at bruge mindre olie, spise frugt og få motion – og det er relationen som er det bærende element i forandringsarbejdet. Jf dialog med medarbejdere.
- **Nærmeste udviklings zone og tillid:** Medarbejder beskriver fokus på at anvende en autentisk relationel tilgang, og hvis relationen er etableret kan man godt give et nænsomt "lille skub" i den ønskede retning, da borgerne har fået etableret tillid til medarbejderen og tilpas tryghed til at "bevæge" sig ud i en ny udviklingszone i det tempo som borgeren kan.
- **Nada:** i Boligerne er indført NADA, hvilket borgerne er meget glade for, jf. medarbejders udsagn. Medarbejder oplyser, at Nada virker godt på det autonome nervesystem og skaber ro. Tilbuddet har lavet en pierce til borgerne og så kan borgerne selv bestemme om de ønsker en behandling. Ifølge medarbejder er hensigten, at tilbuddets medarbejdere skal uddanne sig i at kunne give Nada, for så at udbrede denne indsats til tilbuddets andre afdelinger.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet benytter relevant viden og indsigt i tilgange og metoder til forebyggelse af magtanvendelser
- Tilbuddet har et relevant refleksions niveau og en tilgang der understøtter forebyggelse af magt.
- Tilbuddets ledelse har ikke prioriteret at medarbejderne har opdateret viden i lovgivning omkring magtanvendelser og lov om voksenansvar, hvilket kan resulterer i, at de ikke giver den nødvendige støtte og beskyttelse til personer i udsatte situationer og kan føre til en forværring af deres situation.
- Tilbuddets håndtering af indberetninger af magtanvendelser er systematisk og der er fokus på retmæssig indsendelse samt læring og vidensdeling.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Tilgang:** Medarbejderne beskriver, at de har fokus på low arousal og gennem egen rolige tilstand skabes tryghed for borgerne og dermed undgås unødige konflikter, som evt. kunne eskalere og ende ud i en magtanvendelse. Medarbejderne oplyser, at de ikke anvender magt og gerne går langt, før de anvender mindste indgribende princippet. Medarbejderne beskriver at de har fokus på, at borgeren skal være i fare for sig selv eller andre.
- **Episoder:** Tilbuddet har indberettet en magtanvendelse og der ses i denne beskrivelse af forebyggende indsats.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Håndtering:** På baggrund af den fremsendte indberetning om magtanvendelse fremgår, at tilbuddet har en klar procedure for håndtering, dokumentation samt for opfølgning. Dette tilkendegiver medarbejder tillige samt ses i eftersendt materiale.
- **Læring:** Magtanvendelser bliver taget op, og drøftet i personalegruppen med henblik på læring og forbedring af indsatsen, jf. dialog med medarbejdere.
- **Lovgivning:** Adspurgt til lovgivning og regler for magtanvendelse beskriver ledelsen, at nye medarbejdere får udleveret lovstof og skriver under på, at de har til hensigt at læse den. Derudover har tilbuddets socialrådgiver været rundt på afdelingerne og undervist i lov om voksne ansvar. For allerede ansatte medarbejdere, tilkendegiver ledelsen, at de bør kigge på proceduren.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **opdateret viden.** Medarbejder oplyser, at de ikke har fået undervisning om lovgivning indenfor magtanvendelser. De mindes at have fået mail med noget læsestof.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet forebygger generelt episoder med vold og overgreb ved brug af fagrelevante tilgange.
- Tilbuddet har samtaler med de unge, for at understøtte at de oplever sig hørt og forstået samt at eventuelle frustrationer kan tages i opløbet.
- Tilbuddet har viden og indsigt i konfliktnedtrappende tiltag og benytter sig af disse metoder og tilgange.
- Tilbuddet har en opmærksomhed på hvorledes borgerne benytter de sociale medier og om dette kan udgøre en fare for nogle.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Forebyggelse:** Medarbejder beskriver, at for at forebygge højt konflikt niveau med en konkret borger, anvender de også 1:1 og har fokus på, at beboeren har indhold i hverdagen. Herudover har de samarbejde med psykiatrien. Ledelse oplyser, at de har fået tilført ekstra ressourcer i form af en vågen nattevagt, hvilket har givet tryghed og ro om natten.
- **Tryghed:** Borger tilkendegiver, at der generelt forekommer tryghed og T der ikke på daglig basis forekommer episoder som giver utryghed.
- **Registrering:** Tilbuddet anvender riv/krads skema internt og bruger disse registreringer til internt drøftelser og analyse med henblik på læring til forbedring af indsatsen. Eksempelvis om de kan se mønstre i beboerens adfærd eller om der er nogle medarbejdere som fremstår særlig konfliktoptrappende osv. jf. dialog med ledelsen. I oplysningsskema fremgår, at alle episoder sendes til arbejdsmiljøgruppen og behandles ved samtaler af nærmeste leder. Både den berørte medarbejder og ung får en samtale. MED udvalget, som består af en repræsentant fra hver afdeling, AMR og TR samt viceforstander og forstander, får en opsamling hvert kvartal, hvor episoderne (om nogen) drøftes. Derudover analyseres og drøftes episoder på de respektive afdelinger, hvor aftaler indgås/handleplaner udarbejdes for at forebygge lignende episoder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Episoder:** Ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at der aktuelt forekommer flere episoder med udad reagerende adfærd på afdeling Hedebo. Ledelse oplyser, at de har etableret en bedre normering samt nogle ensartede rammer, der skaber forudsigelighed. I fremsendt materiale fremgår, at der i 2024 har været 10 episoder med udadreagerende adfærd.
- **Utryghed:** Medarbejdere tilkendegiver, at episoderne påvirker de øvrige borgere massivt og der forefindes en utryghed, der har afsmittende effekt på trivsel og det sociale fællesskab. Hertil kommer, ifølge medarbejder en utryghed blandt medarbejdere. En borger oplyser; at der kan forekomme episoder med smækken med døre og at dette opleves ubehageligt og uforudsigeligt. I eftersendt materiale beskrives konkrete tiltag, med god effekt.
- **Målgruppe.** Medarbejder tilkendegiver, at episoder med voldsom adfærd henledes til en konkret borger, som kan være uden for tilbuddet øvrige målgruppe. Ledelsen oplyser at de har igangsat en afdækning af dette blandt andet ved hjælp af dokumenteret støttebehov og episoder og indsats.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har fagrelevant grunduddannelse og erfaring og efteruddannelse indenfor ledelsesfaget. Ledelsen bidrager med engagement og til tilbuddets udvikling af faglige indsatser, der skaber resultater for målgruppen.

Tilbuddet modtager ekstern supervision og der er fokus på sparring og opfølgning af den faglige indsats.

Tilbuddets bestyrelse er kompetente og aktive i forhold til udvikling og drift.

Målgruppens behov for tilgængeligt personale sikres og indsatsen varetages af kompetente medarbejdere.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær vurderes lavere end på sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet benytter ikke fastansatte medarbejdere på en, for borgerne, hensigtsmæssig måde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets ledelse har fagrelevant uddannelse og efteruddannelse i ledelse
- Tilbuddets ledelse har relevant viden og erfaring med målgruppen, tilbuddets metoder samt faget ledelse.
- Tilbuddet understøtter den faglige praksis med ekstern supervision til både ledelse og medarbejdere .
- Tilbuddets bestyrelse er aktiv og har relevante kompetencer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Uddannelse.** Ledelsen har fagrelevant grunduddannelse som enten lærer, pædagog eller socialrådgiver. For nylig ansat afdelingsleder er uddannet som cand.ling.merc.comm, jf. fremsendt oversigt. Ledelsen har samlet set relevant efteruddannelse i ledelse. Jf. fremsendt materiale og dialog med ledelse.
- **Viden og erfaring.** Tilbuddets ledelse har erfaring med faget ledelse og har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Jf. dialog med ledelse.
- **Ledelsesstil.** Medarbejderne beskriver en lydhør og nærværende ledelse, og beskriver ledelsesstilen som medinddragende og respektfuld. Medarbejderne, på nær uddannelse og beskæftigelse, som har brug for en daglig leder, beskriver tilfredshed med den nye "flydende ledelsesstil", hvor de kan bruge de forskellige lederes kompetencer. Ligeledes oplever medarbejderne, at lederne er gode til at følge op, og er gode til at uddelegere, sparre og deltager relevant i medarbejdernes personalemøder. jf. dialog med medarbejdere. Ledelsen oplyser, at de er i gang med at tilpasse deres ledelsesstil til i højere grad at være kompetence baseret, for at udnytte de samlede kompetencer og ikke have fokus på de tidligere ledelsessiloer. Jf. dialog med ledelse og fremsendt materiale. Ledelsen beskriver ledelsesstilen som både formel og uformel. Der er en fast struktur i forhold til møder/aftaler og den uformelle i altid at kunne få sparring, kunne gå til forstander etc. I forhold til medarbejderne, er der fokus på medinddragelse, og at få medarbejderne med i beslutninger, jf. udsagn fra ledelse. Ledelsesstilen betegnes ifølge ledelsen selv, som værende tillidsbaseret og respektfuld. Ledelsen tilkendegiver, at ledelsesstilen og behovet kan være forskelligt fra afdeling til afdeling, men der er fokus på fra ledelses side, at der skabes en mere ensartet tilgang hvor medarbejderne tager ejerskab og inddrages i den konkrete opgaveløsning.
- **Organisering.** Medarbejderne beskriver vidende om ledelsens organisering, hvor og hvilken leder de skal gå til og med hvad. Adspurgte, har det givet ro i uddannelse og beskæftigelse at der er kommet en afdelingsleder som i forvejen havde kendskab til tilbuddet. Boligerne har ingen afdelingsleder men er tilknyttet stedfortrædere som deltager i overlap. De øvrige afdelingsledere er også tilgængelige og medarbejderne beskriver tilpas ledelse. Ledelsen beskriver fortsat fokus på at anvende ressourcerne hensigtsmæssigt og samle tilbuddet/afdelingerne og oplever, at de overordnet er lykkedes med små tiltag, hvor de også er lykkedes med at få medarbejderne med i processen, jf. dialog med ledelsen.
- **Fokusområder.** Ledelsen har fokus på udvikling af ledelsesformen og stilen og medarbejdernes kompetencer i relation til de anvendte tilgange og metoder, jf. udsagn fra ledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ekstern Supervision.** Der er ekstern supervision ca. hver 6. uge samt ad hoc ved særlige behov. Jf. dialog med medarbejdere. Ledelsen har deltaget i supervisorsforløb med konkrete formål og herudover tilbydes supervision ad hoc. Jf. dialog med ledelse.
- **Ekstern Sparring.** Der er ekstern sparring efter behov og heraf kan nævnes i forbindelse med Viso-forløb, jf. dialog med medarbejdere. Ledelse har ekstern sparring med anden ledelse, bestyrelse efter behov. jf. dialog med ledelse. Herudover har ledelsen været på ledelsesseminar med fokus på deres for nylige konsolidering. Jf. udsagn fra ledelsen.
- **Intern sparring.** Der er personalemøder hver uge og herudover er der sparring i hverdagen samt med ledelsen, jf. dialog med medarbejdere. Der er medarbejdere der er ansat som "flyvere", hvilket kan bidrage til vidensdeling afdelingerne imellem, jf. udsagn fra medarbejdere. Ledelsen afholder tillige ledelsesmøder en gang om ugen med fokus på opfølgning og status på de forskellige afdelinger. jf. udsagn fra ledelse. Der afholdes fællesdage hvor afdelingerne mødes og der er fokus på fælles læring. På indeværende tilsyn var planlagt workshop med fokus på metoden NAA og en vidensdeling omkring denne.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Aktiv.** Bestyrelsen informeres om relevante aktuelle tiltag og status på tilbuddet og der beskrives bestyrelsens aktivitet i selv samme drøftelse, jf. fremsendte bestyrelsesreferater. Medarbejderne bliver af medarbejderrepræsentanten informeret om relevante tiltag og fokusområder, jf. udsagn fra medarbejdere.
- **Kompetencer.** Forstander beskriver, at det er en frivillig bestyrelse som er meget kompetente. Eksempelvis er der en kommunikations mand, psykolog som er leder af en familie enhed, Ishøjs borgmester, lokal tømrermester, HR, og en medarbejderrepræsentant. Derudover sidder LIVSVÆRK/økonomi med når de drøfter økonomi.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har en normering der modsvarer borgernes behov.
- Tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og der er kontinuerlig tilbud om opdateret viden og sparring
- Tilbuddets personalegennemstrømning er lavere end på sammenlignelige tilbud
- Tilbuddets sygefravær er lavere end på sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddets ikke fastansatte medarbejder indgår i den pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kompetencer.** Tilbuddet har 33 fastansatte medarbejdere med borgerrelateret timer og heraf har 27 fagrelevant uddannelse, jf. fremsendt oversigt over medarbejdere.
- **Erfaring.** Størstedelen af medarbejderne har været ansat i en længere årrække. Medarbejderne er kontinuerligt blevet opdateret på ny viden og dette har ledelse fokus på i et årshjul, bliver implementeret. jf. dialog med medarbejdere og ledelse. Borgere tilkendegiver, at medarbejderne er søde, støttende og gode at tale med.
- **Tilstrækkelig kontakt.** Tilbuddets to døgnafdelinger har en normering på 1:4. Afdeling boligerne har en normering svarende til omkring 6 timer om ugen, jf. oplysninger fra tilbudsportalen. Normeringen i uddannelse og beskæftigelse er tillige 1:4. Medarbejder udtrykker bekymring, da der er tale om at normeringen skal ændres til 1:5. jf. udsagn fra medarbejder. Medarbejdere giver udtryk for, at normering justeres ud fra den enkelte beboers behov. Eksempelvis hvis en beboer har brug for 1:1 i en periode. Borger tilkendegiver at medarbejderne gerne må have yderligere opsyn når der sker en tilbagetrækning til egen bolig. Dette har borger oplyst til medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 13 pct. og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning var 18,2 pct. i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Jf. fremsendt oplysningsskema fremgår at tilbuddet i 2024 har haft en personalegennemstrømning på 11 pct.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Sygefravær i seneste årsrapport: Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 17, 5dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at det gennemsnitlige sygefravær var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. På baggrund af fremsendt oplysningsskema fremgår et sygefravær i 2024 på 13,7 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kompetencer.** På baggrund af fremsendt oversigt fremgår at der i 2024 er ansat 18 ikke fastansatte medarbejdere, hvor af 15 har fagrelevant uddannelse. Hertil kommer brug af et eksternt vikarbureau til en konkret borger, som nu er fraflyttet tilbuddet. Tilbuddet benytter ikke længere eksterne vikarer, jf. udsagn fra ledelse. I uddannelse og beskæftigelse benyttes tidligere fastansatte medarbejdere og disse indgår i arbejdet som de fastansatte, jf. udsagn fra medarbejder.
- **Anciennitet.** Det fremgår af fremsendt oversigt, at 11 af de ikke fastansatte medarbejdere, har været ansat i mere end tre år. Videre fremgår det at to vikarer er fratrådt det seneste år.
- **Pædagogisk indsats.** I Uddannelse og beskæftigelses benyttes primært tidligere fastansatte medarbejdere og disse introduceres på dagen, hvor de får de oplysninger de skal bruge for den pågældende dag. Jf. udsagn fra medarbejder. På botilbuddene bliver nye vikarer oplært og vikarer er med til overlap og bliver introduceret i eventuelle særaftaler. Ligeledes bliver vikarer oplært i dokumentation og hvordan tilbuddet arbejder med opsætning af mål og indsats og hvis der er opsat nye mål, jf. dialog med medarbejdere. Borgere tilkendegiver også at være glade og tilfredse med vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, målsætning samt tilbuddets metoder.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har i overvejende grad fagrelevant uddannelse.

Tilbuddets personalegruppe består hovedsageligt af pædagoger eller medarbejdere med anden relevant socialfaglig eller sundhedsmæssig uddannelsesbaggrund.

Tilbuddets medarbejdere kan omsætte viden til praksis samt skabe nuanceret refleksioner omkring borgernes liv, herunder udvikling og skabe øget trivsel.

Tilbuddets medarbejdere fremstår anerkendende og respektfulde i samspillet med borgerne

Tilbuddets faglige fundament understøttes af daglig sparring ved overlap samt kontinuerlig mødestruktur med relevant indhold.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet

- Størstedelen af medarbejderne har fagrelevant uddannelse på bachelor niveau
- Medarbejderne har erfaring og viden om målgruppen og tilbuddets metoder
- Medarbejdernes refleksions niveau fremstår højt og understøttes af dagligt og ugentligt ved mødestruktur
- Tilbuddets medarbejdere fremstår med viden omkring borgernes retssikkerhed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Uddannelse:** Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har en medhjælper og resten af medarbejderne har fagrelevant uddannelse. Dette bekræfter ledelsen.
- **Kompetenceudvikling:** Tilbuddet indgår i et uddannelsesprojekt omkring den neuroaffektive analyse, hvilket medarbejdere kan redegøre for. Ledelsen oplyser hvorledes metoden anvendes i praksis i forhold til udfordringer omkring en konkret borger. I fremsendt malteriale, fremgår at tilbuddet har etableret tværgående uddannelsesudvalg, for at kvalificere det faglige niveau. Dette beskrives ved forskellige tiltag.
- **Opdateret viden:** Medarbejdere tilkendegiver, at de har daglig sparring på overlap som foregår to gange om dagen og ydermere har de personalemøder og faglige workshops, hvor de gennemgår metoder og koblingen til praksis. Ledelsen oplyser, at den faglige kvalitet er et fokusområde og derfor er opfølgningen også indskrevet i tilbuddets årshjul. Ydermere oplyser ledelsen, at de arbejder med jobrotation med fokus på vidensdeling. Medarbejder udtrykker, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgerne i centrum samt den faglige kvalitet. I oplysningsskema fremgår, at tilbuddet har arbejdet med fælles faglig kompetenceudvikling i personalegruppen, hvor fokus har været på opkvalificering inden for to af de fire faglige tilgange – neuropædagogik og mentalisering både i hele kompetence dage, faglige workshops og i supervisionen på afdelingerne.
- **Ikke fastansatte medarbejdere.** På baggrund af bilag til oplysningsskema fremgår, at der på tilbuddet er tilknyttet 14 ikke fastansatte. Heraf har 12 fagrelevant uddannelse.
- **Brug af eksternt vikar bureau:** Medarbejdere oplyser, at der anvendes medarbejdere fra et eksternt vikarbureau til en særlig udfordrende borger og disse medarbejdere indgår ikke i tilbuddets kompetenceudvikling, personalemøder og supervision. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at brugen af det eksterne vikarbureau er hensat til opgaver med henblik på, at udelukkende at skabe ro på afdelingen ved at levere praktisk koordinering med politi og psykiatrisk afdeling, hvis der skulle blive behov for det. Leder oplyser, at de udelukkende bruger den eksterne nattevagt fredag og lørdag og i øvrigt forventer at det er i en kortere periode. Leder beskriver videre, at hvis der er behov for andet end koordinering, vækker vikaren den sovende nattevagt. Der er overlap imellem afdeling og vikar, de er blevet klædt på til opgaven og noterer også i logbogssystem.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Samspil:** Borgere tilkendegiver, at medarbejderne er dygtige og gode at snakke med i forhold til borgernes udfordringer. Der er flere eksempler på en udvikling der har været igangsat og fulgt op på.
- **Ugesamtaler.** Borgere oplyser, at der afholdes ugesamtaler, hvor medarbejderne drøfter relevante forhold med borgerne. Der følges op på ønsker og delmål samt på almen trivsel.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Utryghed:** På en af tilbuddets afdelinger, er der aktuelt udfordringer omkring en konkret borger, hvilket har betydning for de øvrige borgers samspil med medarbejderne og derudover oplyser borger, at ikke alle medarbejdere udviser lige meget forståelse for vedkommendes udfordringer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet danner ramme om borgernes liv og den indsats der finder sted.

Begrundelse

Tilbuddets borgere trives i de fysiske rammer

Tilbuddets organisering understøtter borgernes behov for mindre enheder

Tilbuddets fysiske rammer har delvis høj standard og der er planer for udbedring af den sidste afdeling, som således bliver tidssvarende og autismevenlige boliger.

Tilbuddets rammer understøtter målgruppens behov og understøtter formålet med indsatsen. Der er lagt vægt på fællesskaber og tidssvarende boliger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets borgere trives i tilbuddet
- Tilbuddet tilbyder generelt tidssvarende boliger og der foreligger en konkret plan for udbedring af afdeling Hedebo.
- Tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen og Grønnebo er indrettet autismevenligt.
- Tilbuddets bo afdelinger fremstår generelt hjemlige
- Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter udendørs understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring ved at udskrive afdeling Piletoften fra tilbuddets godkendelsesgrundlag. Således udgår denne afdeling pr. 31. juli 2025 og tilbuddet er fra den 1. august 2025 godkendt til afdeling uddannelse og beskæftigelse, Hedebo, Grønnebo og Boligerne og tilsyn.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Trivsel.** Borgerne trives i deres boliger og på deres værelser, jf. udsagn fra borgere. Medarbejdere tilkendegiver at borgerne trives med de fysiske rammer.
- **Fællesskab.** Borgerne trives med at kunne tilgå i sociale fællesskaber på egne præmisser, jf. udsagn fra borgere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Faciliteter.** Afdeling Grønnebo er indrettet autismevenligt med fokus på lyd, lys samt på at badeværelserne ikke støder op imod naboerne, jf. udsagn fra ledelse. Flere af borgerne er glade for deres små værelser på afdeling Hedebo og det skaber ifølge medarbejder, hyggelige rammer. Andre borgere ønsker større værelser og medarbejder beskriver en opmærksomhed på at lave individuelle vurderinger i forhold til, hvilket værelse borgeren får tildelt. Vurderingen beror på den enkelte beboers behov frem for alder. Fælles faciliteterne virker og imødekommer de enkelte beboers behov. Jf. udsagn fra medarbejdere. Borgere tilkendegiver samstemmigt at de oplever at rammerne imødeser deres behov. I boligerne har borgerne egne boliger og adgang til fællesskaber i cafeen. dette imødekommer borgernes behov jf. udsagn fra både medarbejdere og borger. I uddannelse og beskæftigelse er rammerne tilpasset de forskellige linjer. Ved besøg i køkkenet ses forskellige muligheder for opgaver og der er mulighed for pause i mere afskærmet rum. jf. dialog med medarbejder.
- **Lyd.** På afdeling Grønnebo er der lydisoleret således, at der ikke skabes genklang i rummene. jf. iagttagelser ved rundvisning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Mindre rum.** Medarbejder tilkendegiver, at der i uddannelse og beskæftigelse er behov for små pauserum i forhold til en konkret borger med særligt behov for dette. Videre oplyses om dårlig lydisolering på den midlertidige afdeling Hedebo. Medarbejder oplyser, at de har forsøgt sig med forskellige tiltag og at dette tillige har afhjulpet noget.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjemlighed.** Borgerne inddrages og har medbestemmelse i forhold til de fysiske rammers indretning. Eksempelvis igennem hus møderne, hvor de drøfter hvad der skal indkøbes, og ved at beslutte hvad økonomi/penge fra fælles indtjening skal bruges til. Ligeledes er eleverne på STU med til at beslutte, hvilke farver pudderne eksempelvis skal være. På Grønnebo er medarbejderne i proces med at inddrage de unge i, hvordan de fysiske rammer skal indrettes således at disse fremstår mere hjemlige, jf. udsagn fra medarbejdere. Leder oplyser at Projekt Flyv (en non profit organisation) skal male på Hedebo, med henblik på at gøre afdelingen mere hjemlig.
- **Privatliv.** Der er privatliv på egne værelser/ i egne boliger, jf. udsagn fra de unge. Socialtilsynet iagttager en borger slappe af i en fællestue med lukket dør og iagttager at dette respekteres af medarbejdere og de andre unge. Borgere tilkendegiver at deres egne boliger/ værelser er hjemlige og er indrettet efter egne ønsker.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelse og har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for løn til ledelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Dog bemærker socialtilsynet, at de estimerede borgerrelaterede omkostninger fremstår underbudgetterede i forhold til målgruppen og at enkelte udgifter ikke er medtaget i budgetposten. Den budgetterede belægningsprocent udgør 95 % og tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 0 % (læs; nul), hvilket er i tråd med tilbuddets soliditetsgrad og kapitalberedskab.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapporten beskriver;
"Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse.
Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."
Det realiserede overskud i 2023 udgør 3,24 %. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede. Tilbuddets soliditetsgrad udgør 81,8 %, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et relativt højt niveau sammenlignet med private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern og 2023 årsrapport er aflagt med såkaldt blank revisionspåtegning.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. Budgettet er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 16. december 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer fra 7,5 timer til 45,5 timer pr. borger pr. uge, afhængig af afdeling og indsats. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 491,- kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden og indikerer at tilbuddet drives kosteffektivt. Den gennemsnitlige pris pr. støttetime er udregnet på baggrund af døgntakst divideret med borgerrettet personalenormering i tilbuddets afdelinger.
Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau med en gennemsnitlig score på 4,3 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende og i overensstemmelse med tal i den reviderede og påregnede årsrapport.
- **Løn til ledelse:** Ligger på niveau med gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden, når der sammenlignes på antal døgnpladser, medarbejdere og budgetansvar.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

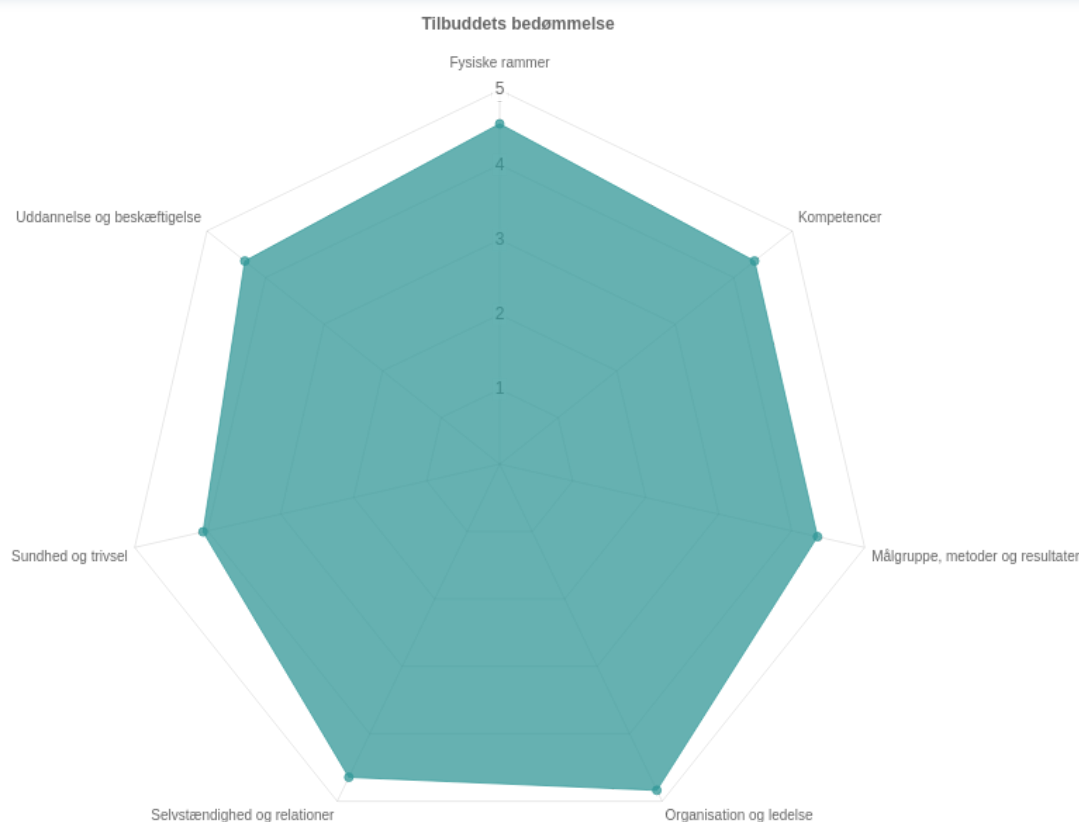
Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Dog med forbehold vedrørende borgerrelaterede omkostninger som tøj- og lommepenge, transport, aktiviteter og husholdning, hvor der i tilbuddets børne- og unge pladser kan være udeladt enkelte omkostninger.
Budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
Tilbuddets koncernadministration og ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskeamæet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets administration, ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Barnets plan og ungeplanen
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Ansøgning om ændring
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

oplysningsskema

Bilag til oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

6 borgere

4 medarbejdere

4 ledere

Observationskilder

Kilder

- Borgere