



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.
Dato for generering af rapport:	16-10-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsesstilbud.
Hovedadresse	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20186667 E-mail: rm@thgmail.dk Hjemmeside: http://www.thorshoejgaard.dk
Tilbudsleder	Rikke Mathiesen
CVR-nr.	64593528
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	48
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	31-08-2023 17:00, Anmeldt, Bofællesskabet Piletoften 31-08-2023 14:30, Anmeldt, Boligerne og tilsyn 31-08-2023 14:00, Anmeldt, Grønnebo 31-08-2023 13:30, Anmeldt, Hedebo 31-08-2023 11:30, Anmeldt, Uddannelse og Beskæftigelse



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Piletoften	Omsorgssvigt, Andet socialt problem	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Boligerne og tilsyn	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Grønnebo	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Hedebo	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Uddannelse og Beskæftigelse	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	14	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		4	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 31. august 2023 været på anmeldt tilsyn på Thorshøjgaard, Bo og uddannelsestilbud. Socialtilsynet har besigtiget alle afdelinger.

Tilbuddet er godkendt til i alt 31 pladser fordelt med fleksible døgnpladser jf. § 66, stk 1. nr. 6/ 107 samt 18 pladser jf. lov om social service §103/ § 104. Alderen for tilbuddets samlede målgruppe er 15 - 30 år.

Tilbuddets målgruppe er unge borgere med autismespektrumforstyrrelser, ADHD og lettere til middelsvær mental retardering. På afdelingen Piletoften er målgruppen godkendt til borgere med omsorgssvigt og andet socialt problem og normal begavelse.

Tilbuddet er beliggende på adresserne Pedersborgvej 18a, 20, 22, 36, 38, 40, 42 i Ishøj samt på Piletoften 4 i Taastrup.

Borgerperspektivet i indeværende tilsyn er inddraget ved dialog med borgere. Derudover udgør dialog med medarbejdere, ledelse samt visiterende kommuner og fremsendt materiale, grundlaget for tilsynet.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på Kvalitetsmodellens temaer: Tema 1 uddannelse og beskæftigelse, Tema 2 selvstændighed og sociale relationer og Tema 3 Målgruppe, metoder og resultater. Herudover er økonomien behandlet.

Tema 6 kompetencer er ikke behandlet og vurderinger fra tilsyn 13/4 2021, 19/7 2021 samt den 5/11 2021 gennemført af Socialtilsyn Syd er fortsat gældende.

Som følge af loven *Styrkelse af Socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud* der trådte i kraft d. 1. juli 2022, vil vi i Socialtilsyn Hovedstaden føre tilsyn med private sociale tilbud, der hører under en koncern eller en koncernlignende konstruktion, hvorfor tilbuddet er overført fra Socialtilsyn Syd til Socialtilsyn Hovedstaden og dermed kan den samlede rapport indeholde tekst og vurderinger, foretaget af de to socialtilsyn.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at størstedelen af borgerne er tilknyttet meningsfuld uddannelse eller beskæftigelse, internt på tilbuddet eller eksternt. Tilbuddet vurderes til at have relevant fokus på at udnytte borgernes individuelle potentialer og der er fokus på at udvikle borgernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på indsatser der udvikler borgernes selvstændighed og understøtter de sociale relationer og fællesskaber internt på tilbuddet samt eksternt i det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opnår positive resultater og understøtter borgernes sociale kompetencer og arbejder med målsætninger og fokusområder, som tager udgangspunkt i borgernes individuelle interesser og ønsker. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at tilbuddet med fordel kan opkvalificere deres resultatdokumentation. Eksempelvis ved øget fokus på opstilling af konkrete mål og en mere systematisk dokumentation af indsatsen i relation til målsætningen samt løbende opfølgning.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og modtager en indsats der er særligt tilpasset den enkelte borgers behov og imødeser udviklingspotentialer.

Tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder og kan med fordel styrke bevidstheden omkring brugen af disse, herunder i tilbuddets dokumentation. Siden sidste tilsyn, har der været reflekteret omkring aflåsninger hvilket ikke benyttes længere.

Borgerne tilbydes struktur tilpasset den enkelte og der vægtes udvikling af borgernes selvstændighed og initiativ og samtidig inddragelse af borgerne selv. Herudover vægtes meningsfuldt indhold i forhold til den enkelte borgers dagsform, behov, ønsker samt aktuelle sindstilstand og udviklingszone.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet møder borgerne og har relevant fokus på at skabe udvikling i forhold til hensigtsmæssige strategier til håndtering af egen adfærd og eventuelle frustrationer samt overblik.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fremstår kompetent og er i en proces med at konstituere sig, og herunder få etableret en fælles ledelsesstrategi samt en mere klar beskrivelse af tilbuddets profil, med det samme menneskesyn, formål og visioner for tilbuddets fremtid.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt fremstår med relevante kompetencer, herunder fagrelevant uddannelse, viden og erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets metoder. Det vurderes at indsatsen til borgerne sker i et tilstrækkeligt omfang, således borgernes behov imødekommes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer afspejler en løbende og gennemgribende renovering. Størstedelen af borgerne bor i tidssvarende boliger med adgang til eget bad/toilet og the-køkken og afdelingen Hedebo, er i gang med selv samme renovering og forventes færdig december 2023. Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet omkring renovationen som er forsinket.

Boligerne på Piletoften har andet formål og dermed, er der ikke planer om at ændre disse rammer, trods borgerne her deler køkken og bad/ toilet.



Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt profiterer, af rammerne omkring Thorshøjgaard, dels qua deres skolegang eller beskæftigelse eller af de vide rammer, hvor ro og luft og plads til fysisk udfoldelse præger stemningen.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomiplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig. Herunder at Thorshøjgård, Bo- og uddannelsesstilbud fremstår økonomisk bæredygtig og tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning samt tema 1, 2 og 3 og økonomi

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes skolegang/ beskæftigelse og inklusion i samfundslivet, herunder at udarbejde læringsforløb, der imødeser den enkelte borgers parathed og potentiale. Herudover understøtter og udvikler tilbuddet borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket bidrager til opnåelse af det fulde potentiale i relation til uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes, at der i forhold til børnene/de unges skolegang ses fokus på aktivt samarbejde og der er aktivt samarbejde mellem skole/ beskæftigelse og botilbuddet.

Socialtilsynet vurderer positivt, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes inkludering i samfundslivet, hvilket bekræftes af sagsbehandler fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med målrettede indsatser i henhold til formålet med borgernes ophold på Thorshøjgaard.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er relevant fokus og opfølgning på borgernes trivsel og udviklingspotentiale samt på at borgernes ønsker imødeses. Der er fokus på et meningsfuldt indhold i tilbuddet for dem, der midlertidigt afventer praktik eller afklaringsforløb.

Sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at de vurderer at der støttes op omkring borgers beskæftigelse samt at botilbuddet støtter borgerne i at finde relevant dagtilbud.

Ledelsen beskriver, at de har et ledelsesmæssigt perspektiv, allerede i visitationen at sikre, at borgerne under opholdet også skal have et dagtilbud/skoletilbud som både kan være internt eller eksternt.

Ligeledes beskriver ledelsen en stor opmærksomhed på at understøtte borgerne i at komme videre i beskæftigelse i forhold til at udnytte sine potentialer i relation til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen ses reflekteret men, at denne yderligere kan styrkes ved et mere systematisk fokus og bevidsthed omkring målsætninger, der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Dette for at understøtte og stimulere læringen i forhold til uddannelse og beskæftigelse.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægtes, at på baggrund af fremsendt materiale ses i mindre grad et systematisk fokus på at botilbuddet opstiller delmål der understøtter borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Ud af de 5 fremsendte stikprøver ses understøttende mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse i en stikprøve (i klubben).

Medarbejdere oplyser at alle borgerne har delmål i beskæftigelsen og der samarbejdes mellem bo og beskæftigelse, afhængig af behovet hos den enkelte borger. Herudover er der etableret en grundstruktur hos den enkelte borger, som understøtter borgernes fremmøde i uddannelse og beskæftigelse.

Under samtalerne med borgerne beskrives, at de alle har individuelle mål. Målene relaterer sig blandt andet til skole og beskæftigelse. Borgere oplyser, at de modtager individuelle indsatser ud fra deres individuelle behov og mål. Blandt andet er der borger som bliver vækket om morgenen og andre borgere, som selv står op og tager offentlige transport eller cykler til deres beskæftigelsestilbud.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at der ikke ses understøttende mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse i alle stikprøver, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægtes, at på baggrund af dialog med medarbejdere er der på Grønnebo to borgere som er imellem skole/beskæftigelses tilbud og afklaring om praktikophold eller afklaringsforløb. Medarbejdere oplyser, at borgerne i mellemtiden får en hverdag med indhold.

Medarbejder oplyser at der herudover er en borger på Hedebo som ikke er tilknyttet beskæftigelse. Ledelse oplyser, at grundlæggende er alle borgere tilknyttet skole/ beskæftigelse men der kan være særlige forhold der har betydning for t borgere midlertidig ikke er tilknyttet skole e/dagtilbud eller beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det vægtes at ledelse og medarbejdere oplyser om et generelt stabilt fremmøde i skole eller beskæftigelse. Medarbejdere oplyser, at der er tæt kontakt medarbejderne imellem og at borgerne støttes i en genkendelig struktur, som de profiterer af.

I skole/ beskæftigelsen eksemplificerer medarbejder med at unge trives og dermed ses et øget fremmøde.

Sagsbehandler oplyser, at borger efter indflytning er blevet mere mødestabil i skolen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det vægtes at medarbejdere og borgere oplyser, at tilbuddet har fokus på, at de unge har en struktur, som imødeser sengetider, således at de unge ikke er for trætte om morgenen. Medarbejder oplyser, at det er en balance mellem at understøtte den unges selvbestemmelse og ønske om selv at kunne forvalte sin tid og samtidig sikre, at vedkommende får nok søvn og kan møde udhvilet og frisk i skole den efterfølgende dag.

Indsatsen er beskrevet som ved struktur og aftaler og det skaber genkendelighed.

I fremsendt materiale fremgår, at der for en konkret borger er indgået aftale om, at vedkommendes telefon lægges på kontoret om natten. Dette forklares ved indeværende tilsyn, refleksioner omkring tidligere problematikker, som borger selv, ikke ønsker at stå i igen. Det vægtes at medarbejdere oplyser, at der er tale om et samarbejde med den unge, samt at de har fokus på at minimere lignende tiltag.

Medarbejdere og ledelse oplyser om sammenhæng mellem bo- og uddannelse/ beskæftigelse, samt at indsatserne understøtter hinanden. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som en væsentlig del af indsatsen arbejder målrettet på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet har relevant fokus på at tilrettelægge individuelle indsatser med fokus på borgernes ønsker og en hensyntagen til den enkelte borgers udviklingspotentiale. Ydermere understøtter tilbuddet borgernes sociale fællesskaber og det vægtes at fællesskaber understøttes i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet justerer løbende i den faglige indsats, ud fra borgernes evne til at kapere krav og anvisninger og der er fokus på at opstille delmål, der understøtter dette arbejde. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har et fælles fokus på dels at være sammen, hvordan man er sammen og dels udviklingen af selvstændighed i forhold til at kunne bo for sig selv eller med mindre indgribende støtte. Det vurderes, at tilbuddet løbende følger op på indsatsen og udarbejder status. Ydermere tilkendegiver borgerne selv, at trives og benævner de udviklingsmuligheder der understøttes ved indsatsen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes kontakt til pårørende og øvrigt netværk på baggrund af borgernes ønsker og behov, ligesom det vurderes at der er fokus på at borgerne har adgang til en fortrolig voksen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer.

Medarbejderne beskriver fokus på ADL som indeholder hygiejne, økonomi og uddannelse og beskæftigelse. Derudover er der på afdelingerne fokus på at understøtte borgerne i konkrete færdigheder så som indkøb, madlavning, budget lægning osv. Boligerne og Piletoften, hvor borgerne som oftest har flere ressourcer, laves der en afdækning af borgerens behov for hjælp. Indsatsen retter sig i meget høj grad på socialtræning og herunder støtte borgeren i at have besøg osv.

På Cafe-24 (Boligernes fællesareal) trænes borgerne i at dele og lave sociale arrangementer og indgå i socialt fællesskab med andre. Yderligere beskrives fokus på inklusion og herunder at inddrage det omkringliggende samfund. Tilbuddet har etableret samarbejde med flere eksterne aktører så som idrætsforeninger og fællesskaber og flere borger tager også alene afsted og de forskellige aktiviteter skaber relationer på tværs. Ligeledes træner borgerne i at tage offentlige transportmuligheder.

Medarbejderne beskriver, at borgerne desuden støttes i deres indbyrdes relationer og herunder evt. konflikter. Medarbejderne beskriver, at tilgangen har fokus på i mindst muligt omfang at gribe ind og understøtte borgernes selvstændighed.

Medarbejder beskriver relevante refleksioner i forhold til, i en periode at begrænse borgerne og beskriver, at det ikke må blive en statisk proces men, at de løbende skal reflektere og arbejde pædagogisk med bevægelsen fra en ydre til en indre styring, så borgeren udvikler selvstændighed. Derudover beskriver ledelsen stort fokus på uddannelse og beskæftigelse, som en vigtig indsats der understøtter beboernes resiliens i forhold til at komme til at leve et selvstændigt liv. Ligeledes en opmærksomhed på at samarbejde med eksterne aktører og herunder foreninger der understøtter beboernes mulighed for at blive en del af foreningslivet og derigennem at indgå i sociale aktiviteter og samvær.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af udsagn fra flere borgere, at indsatsen skaber positive resultater at tilbuddet understøtter og lykkedes med udvikling af borgernes selvstændighed samt styrker de sociale kompetencer hos borgerne.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes, at på baggrund af fremsendt materiale og stikprøver vedrørende borgere fra alle afdelinger, fremgår mål der understøtter sociale kompetencer, selvstændighed eller personlige kompetencer der indirekte har sammenhæng med det sociale eller udvikling indenfor selvstændighed. I fremsendt materiale ses i mindre grad systematisk dokumentation af målarbejdet og delvis opfølgning på målene.

I relation til opstilling af mål for den enkelte borger beskriver medarbejdere, at på Boligerne og Piletoften er det borgeren selv som formulerer sine mål "Jeg vil gerne blive bedre til" eller "Jeg vil gerne opnå.." osv.

Målene er forskellige i forhold til skole/ beskæftigelse og bo afdelingen men de taler sammen, så målene og indsatsen i relation til målet, også supplerer hinanden. Ligeledes skal målene give mening for borgerne og målene skal tilpasses, oplyser medarbejdere.

Medarbejderne beskriver, at deres kendskab til hinanden, på tværs af afdelingerne og i skole/ beskæftigelse understøtter indsatsen omkring beboernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes understøtter samarbejdet på tværs, at de løbende får justeret indsats og krav, så borgerne bliver tilpas udfordret og støttet ud fra egne behov.

Under samtalerne med borgerne rundt på afdelingerne beskrives, at de alle har individuelle mål. Målene relaterer sig til blandt andet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der følges op på målene ved status.

På baggrund af ovenstående og med vægt på et øget fokus på en mere systematisk dokumentation af målarbejdet, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at flere borgere på Boligerne har fået tildelt pension eller i fleksjob og derfor ikke i samme grad som de andre borger, magter at deltage i sociale aktiviteter, når de kommer hjem efter Uddannelse/beskæftigelse.

Dog benytter borgerne, både på Boligerne og Piletoften sig af dansebar i Roskilde og de omkringliggende muligheder i samfundet så som biograf, cafeer osv.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende tilbyder ture og aktiviteter, som understøtter borgernes motivation til selv at komme afsted og der er borger, som efter en bowling tur, selv er begyndt at gå til bowling m.m. Desuden er der fokus på at afdække borgernes interesser, og hvad den enkelte motiveres af. Endvidere er der flere borger, som ud fra egen interesse støttes i tilknytning til en fritidsaktivitet og herunder, udvikler kompetencer til at indgå i socialt samvær med andre. Medarbejder beskriver eksempelvis et positivt udviklingsforløb, hvor borger startede fritidsaktivitet med medarbejderdeltagelse, til i dag, selv at tage af sted sammen med en anden borger. I overens med medarbejderes beskrivelser tilkendegiver flere borger, at de deltager i relevante sociale aktiviteter, i overensstemmelse med deres energi niveau og udtrykker heri tilfredshed. Borgerne beskriver medarbejderne som gode, til at understøtte deres individuelle ønsker i forhold til fritidsaktiviteter og flere deltager i tilbuddets turer og aktivitetstilbud så som bowling, tivoli, gokart m.m.. Derudover er der borgere, som sammen tager på ture i det omgivende samfund. Dog er der borger i Boligerne, som ønsker flere aktiviteter i samvær med hinanden.

I fremsendt materiale ses ligeledes eksempler på borgerdeltagelse i det omgivende samfund, ligesom der i Uddannelse og beskæftigelsen observeres tilmeldingsseddel til dansebar.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter, at medarbejderne beskriver, at de samarbejder med pårørende. Adspurgte er der borgere som ikke har den kontakt til familien som de ønsker, hvilket også kan være forældrenes ønske om ingen kontakt. Medarbejdere oplyser, at hvis borgerne ønsker kontakt så støtter medarbejderne borgeren i at tage kontakt. Derudover inviteres pårørende til sommerfest og julearrangementer.

Ledelsen oplyser, at pårørende deltager i arrangementer og der ses fremmøde, der afspejler at borgerne har kontakt til deres pårørende.

Borgere oplyser, at de selvstændigt tager kontakt til deres pårørende men at de er sikre på, at medarbejderne ville hjælpe dem, hvis behovet var der.

I fremsendt materiale ses eksempel på at medarbejderne samarbejder med pårørende og at borgers ønske medtages.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det vægter, at medarbejdere oplyser, at alle borgere har en kontaktperson, hvilket understøtter at borgerne får en særlig fortrolighed med mindst en medarbejder. Samtidig arbejder medarbejderne i teams og borgerne kan selv vælge, hvem de vil samtale med. Det er medarbejdernes oplevelse, at alle borgere har en tillidsfuld relation til mindst en af medarbejderne. Dette gør sig også gældende i uddannelse og beskæftigelse.

Borgere oplyser, at de oplever at kunne være fortrolig med en eller flere medarbejdere. Borger udtrykker at benytte medarbejderne forskelligt og fælles tilkendegiver flere af borgerne, at medarbejderne har en positiv betydning for dem.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets formål med indsatsen imødeses med udført pædagogik der er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og målsætning og som tillige generelt skaber positive resultater.

Der ses relevant fokus på borgernes ressourcer og muligheder for et voksenliv med selvstændighed og livskvalitet samt fokus på de sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder skaber positive resultater der bevirker trivsel og udvikling i den ønskede retning og det oplyses fra tilbuddet, at der fremadrettet vil være styrket fokus på at kvalificere fokus på de faglige metodevalg og en øget bevidsthed omkring brugen af disse i indsatsen. Således forventes et styrket fokus på tilbuddets generelle resultatdokumentation.

Tilbuddet er generelt inddragende i forhold til borgerne i egne målsætninger og det vurderes, at tilbuddet har været i gang med en proces med kvalificering af denne og at dette arbejdet fortsat pågår

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig til kommunernes indsatsmål der danner rammen for indsatsen på tilbuddet, ligesom, der ses positive resultater i forlængelse heraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder, der skaber udviklingsrum for en klart beskrevet målgruppe.

Overordnet beskriver ledelsen det sidste år, at have været optaget af at få tilrettet den fælles faglige profil. Ligeledes at få beskrevet kerneværdierne og tilbuddets menneskesyn samt strategiarbejdet i ledelsen. Ledelsen beskriver en opmærksomhed på at få medarbejderne med og at den faglige udvikling og fællesskab skal foregå på tværs af afdelingerne.

Ledelsen er opmærksomme på, at der kommer en fælles faglig retning der står på de samme værdier og menneskesyn.

Øverste leder beskriver, at de i den fælles faglig udvikling for medarbejderne har planlagt fælles kompetenceudvikling så der i højere grad end tidligere, i medarbejdergruppen kommer mere fælles faglig fundament/ kompetencer ud fra de 4 valgte metoder.

Ledelsen beskriver, at dokumentationen er forskellig fra afdeling til afdeling og der har i det forgangne år ikke været et fokuspunkt. Samtidig anser ledelsen en stor opgave i at støtte borgernes sagsbehandler i, i borgernes handleplaner at få formuleret nogle konkrete og nærværende mål i samarbejde med borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt kan øge bevidstheden omkring brugen af de faglige metoder i dokumentationen i relation til borgernes målsætninger. Således kan der skabes yderligere tydelighed i tilbuddets resultatdokumentation og den løbende læring og forbedring af indsatsen.

Afslutningsvis giver borgerne udtryk for, at de under deres ophold i tilbuddet, i meget høj grad har udviklet sig positivt. En borger beskriver med flere eksempler at have tilegnet sig sociale og selvstændige kompetencer og kan således i dag både være social med andre, samarbejde og oplever for første gang i sit liv at være glad og trives.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægter, at borgere tilkendegiver, at medarbejderne benytter relevant tilgang som beskrives som værende anerkendende og positiv.

Medarbejdere oplyser, at der generelt arbejdes med en anerkendende tilgang og hvor ugesamtaler med afsæt i en jeg - støttende tilgang benyttes. Borgere oplever, at medarbejderne er søde og støttende. Borgerne oplyser, at de modtager individuelle indsatser ud fra deres individuelle behov og mål. Ligeledes beskrives, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte, både praktisk hvis man eksempelvis skal have flyttet en seng og psykisk, når man har brug for samtaler vedr. følelser eller lignende sociale udfordringer.

Medarbejdere beskriver, at de medarbejdere som har været ansat i længere tid, har modtaget undervisning i de anvendte metoder. Medarbejderne beskriver, at de pt. har et fælles faglig forum, hvor de er i gang med at afdække og formulere deres metoder.

Ledelsen er opmærksom på, at både nye og gamle medarbejdere skal samles, så der kommer en fælles faglig retning der udspringer fra de samme værdier og menneskesyn.

Øverste leder beskriver, at de i den fælles faglig udvikling for medarbejderne har planlagt fælles kompetenceudvikling, så der i højere grad end tidligere i medarbejdergruppen, kommer mere fælles faglig fundament/ kompetencer ud fra de 4 valgte metoder.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at vedkommende i høj grad oplever, at der benyttes relevante tilgange i arbejdet med borgerne.

Der benyttes også individuelle tilgange i forhold til, at borgerne er forskellige og har forskellige behov.

Sagsbehandler oplyser, at det er vedkommendes indtryk, at bostedet er dygtige til relations arbejde og til at møde borgeren i øjenhøjde.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en relevant faglig indsats men et øget fokus på at skabe bevidsthed omkring brugen af faglige tilgange og metoder, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægter, at medarbejderne beskriver, at de typisk vil nedbryde handleplansmålene i nogle mindre delmål så de bliver mere konkrete og nærværende for borgerne. Dette drøftes med borgerne og der følges op på ugesamtaler. I dagbogs systemet er der mulighed for på daglig basis at registrere beboerens udvikling i relation til målet. Socialtilsynet kan i de fremsendte stikprøver ikke se med tydelighed, om indsatsen i samme grad beskrives og det bliver derfor vanskeligt, ud fra dokumentationen at vurdere, om tilbuddet systematisk dokumenterer indsatsen til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejderne beskriver, at de på personalemøderne hver 6 uge gennemgår dokumentation og herunder evaluerer indsatsen i relation til de opsatte mål. Medarbejder beskriver, at de også skal have fokus på at hjælpe kommunerne i at opstille konkrete og brugbare mål for beboerne, så de bliver nærværende og aktuelle for borgerne.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne skal have tilført kompetencer i forhold til dokumentationen i relation til de opsatte mål og i forhold til at opsætte målene.

Flere af medarbejderne har igennem Livsværk været på kursus v. Susan Hart i forhold til måling ud fra de opsatte mål og borgerens udvikling. Dokumentationen kvalitetstjekkes af tilbuddets socialrådgiver, oplyser ledelsen. Videre oplyser ledelsen, at der er fokus på beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i forhold til opsætning af mål.

I fremsendte stikprøver ses i mindre grad konkrete delmål og i opfølgning, ses i mindre grad fokus på medarbejdernes indsats og brug af faglige metoder. Derimod fremgår, at medarbejderne skal påminde og give verbale anvisninger. I få stikprøver ses inddragelse af borgerne i målsætningerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter, at medarbejder oplyser, at de opstiller mål på baggrund af indsatsmålene fra de visiterende kommuner.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at vedkommende ser positive resultater med mål, efter de ved hyppig opfølgning, har lavet målene mere konkrete og at borgeren har været med i udarbejdelsen i, hvordan de ønsker målene og derved er målene for borgeren blevet mere nærværende. Eks: en borger havde et mål om at lære at lave mad. Dette forekom ikke pt realistisk og det blev ændret til at vedkommende skulle lære selvstændigt at varme en færdigret, dette mål har vedkommende arbejdet målrettet med og været meget stolt over at opnå.

Borger oplyser, om at vedkommende har nået flere af sine mål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægter, at medarbejder oplyser, at tilbuddet samarbejde med relevante aktører og dette eksemplificeres ved beskrivelser af samarbejde med skole og beskæftigelse samt med jobcentre og psykiater.

På baggrund af de fremsendte stikprøver, ses ikke generelt eksterne aktører indskrevet i borgernes delmål. I en stikprøve ses fokus på et samarbejde men hvor en borger ikke ønsker tilbuddets indblanding i dette.

Således fremgår et aktivt samarbejde i forhold til borgernes målsætninger ikke systematisk.

På baggrund af ovenstående og med fokus på at indtænke et aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og gennemskuelig for de visiterende kommuner på den offentlige del af Tilbudsportalen, på fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet påset, at de realiserede omkostninger i tilbuddets seneste reviderede årsrapport for 2022 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og fremsender årsrapport i overensstemmelse Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 1. november 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets budgetterede indtægt kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og den fornødne faglige kvalitet.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der fremstår overensstemmelse mellem pris/takst i forhold til tilbuddets ydelser og målgruppens støttebehov.

Socialtilsyn Hovedstaden har i forbindelse med sagsbehandling af 2023 budgettet også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote. På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af de tre kriterier, der fremgår i lov om socialtilsyn § 11 b punkt 1-3.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Thorshøjgård, Bo- og uddannelsesstilbud fremstår økonomisk bæredygtig. Tilbuddets soliditetsgrad på 82 % for regnskabsåret 2022 samt tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 indgår i socialtilsynets vurdering.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddets samlede økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet.

Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader de obligatoriske budgetskemaer og økonomiske nøgletal i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bekendtgørelse om Tilbudsportalen.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og fremsender årsrapport i overensstemmelse Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt og med langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.

Socialtilsyn Hovedstaden ligger primært tilbuddets senest oplyste soliditetsgrad på 82 % og senest opgjorte kapitalberedskab til grund for vurderingen.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling på 1,48 % af estimeret omsætning i 2023 budgettet indgår i tilsynets vurdering.

Af tilbuddets seneste nøgletal på Tilbudsportalen fremgår det, at 1,8 % af tilbuddets samlede omsætning i 2022 er realiseret til supervision og kompetenceudvikling.

Socialtilsynet bemærker dog, at 46 % af tilbuddets realiserede økonomi i 2022 er gået til borgerrettede personaleomkostninger, inkl. ikke-fastansat personale. Blandt de kosteffektive dag- og døgntilbud ses de realiserede borgerrettede personaleomkostninger oftest at ligge over 50 %.

Blandt de mest kosteffektive tilbud ses op til 70-75 % af realiseret økonomi går til borgerrettet personaleomkostninger, afhængig af tilbudsstørrelse og indsatser samt eksempelvis ejendoms- eller administrationsomkostninger mv.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Som nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder, uploader og fremsender budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der fremstår den gennemsækelighed i tilbuddets samlede økonomi, der kræves af private tilbud godkendt iht. lov om socialtilsyn.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag til oplysningsskema, notatark vedr. udviklings- og opmærksomhedspunkter, ark om resultatdokumentation



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Fostander

Viceforstander

3 afdelingsledere (Fra Uddannelse og beskæftigelse, Grønnebo og Hedebo.)

5 medarbejdere fra alle afdelinger.

Borgere fra Hedebo, Grønnebo, uddannelse og beskæftigelse og Boligerne

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere