



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.

Dato for generering af rapport: 18-11-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 5 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 6 |
| Særligt fokus i tilsynet | 7 |
| Sanktioner | 7 |
| Sundhed og trivsel | 8 |
| Kriterium 4 | 8 |
| Kriterium 5 | 10 |
| Kriterium 6 | 11 |
| Kriterium 7 | 12 |
| Organisation og ledelse | 13 |
| Kriterium 8 | 13 |
| Kriterium 9 | 15 |
| Fysiske rammer | 18 |
| Kriterium 14 | 18 |
| Økonomi | 20 |
| Økonomi 1 | 21 |
| Økonomi 2 | 21 |
| Økonomi 3 | 21 |
| Spindelvæv | 22 |
| Datakilder | 22 |
| Interviewkilder | 23 |
| Observationskilder | 23 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud. |
| Hovedadresse | Pedersborgvej 20 2635 Ishøj |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 20186667 E-mail: rm@thgmail.dk Hjemmeside: http://www.thorshøjgård.dk |
| Tilbudsleder | Rikke Mathiesen |
| CVR-nr. | 64593528 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |
| Pladser i alt | 49 |
| Målgrupper | Andet socialt problem Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Heidi Schmidt Maj-Lill Skov |
| Tilsynsbesøg | 18-10-2022 17:30, Uanmeldt, Uddannelse og Beskæftigelse 18-10-2022 16:30, Uanmeldt, Grønnebo 18-10-2022 16:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Piletoften 18-10-2022 15:00, Uanmeldt, Boligerne og tilsyn 18-10-2022 14:00, Uanmeldt, Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud. |



Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|--|---|------------------|---|
| Bofællesskabet Piletoften | Omsorgssvigt, Andet socialt problem | 4 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| Boligerne og tilsyn | Udviklingshæmning, Autismespektrum, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse | 2 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| | | 7 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| Grønnebo | Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse | 3 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| | | 6 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| Thorshøjgård, Bo- og uddannelsesstilbud. | Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse | 3 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| | | 6 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| Uddannelse og Beskæftigelse | Udviklingshæmning, Autismespektrum, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse | 4 | Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 |
| | | 14 | Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 17. oktober 2022 været på uanmeldt tilsyn på Thorshøjgaard, Bo og uddannelsestilbud. Socialtilsynet har besøgt alle afdelinger.

Tilbuddet er godkendt til i alt 31 pladser fordelt med fleksible døgnpladser jf. § 66, stk 1. nr. 6/ 107 samt 18 pladser jf. lov om social service §103/ § 104. Alderen for tilbuddets samlede målgruppe er 15 - 30 år.

Tilbuddets målgruppe er unge borgere med autismespektrumforstyrrelser, ADHD og lettere til middelsvær mental retardering. På afdelingen Piletoften er borgerne dog normalt begavede.

Tilbuddet er beliggende på adresserne Pedersborgvej 18a, 20, 22, 36, 38, 40, 42 i Ishøj samt på Piletoften 4 i Taastrup.

Tilbuddet kan ikke uden forudgående godkendelse fra socialtilsynet, anvendes på andre fysiske rammer i tilbuddet.

Borgerperspektivet i indeværende tilsyn er inddraget ved dialog med fire borgere. Derudover udgør dialog med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale, grundlaget for tilsynet.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på Kvalitetsmodellens temaer: Tema 4 sundhed og trivsel, tema 5 organisation og ledelse, samt tema 7 fysiske rammer og økonomi. Øvrige temaer er ikke behandlet og vurderinger fra tilsyn 13/4 2021, 19/7 2021 samt den 5/11 2021 gennemført af Socialtilsyn Syd er fortsat gældende.

Som følge af loven *Styrkelse af Socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud* der trådte i kraft d. 1. juli 2022, vil vi i Socialtilsyn Hovedstaden føre tilsyn med private sociale tilbud, der hører under en koncern eller en koncernlignende konstruktion, hvorfor tilbuddet er overført fra Socialtilsyn Syd til Socialtilsyn Hovedstaden og dermed kan den samlede rapport indeholde tekst og vurderinger, foretaget af de to socialtilsyn. Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring af den eksisterende godkendelse ved nedlæggelse af en plads i afdelingen Boligerne samt oprettelse af et nyt fællesrum i forlængelse af afdelingen.

Herudover har tilbuddet bedt om fornyelse af den eksisterende fravigelse til godkendelsen ved opsætning af en beboelsespavillon til en konkret borger.

Socialtilsynet har behandlet dels ansøgning samt fornyelsen af fravigelsen og kan godkende begge dele.

Således er tilbuddet fremadrettet godkendt til følgende:

9 pladser på afdelingen Grønnebo.

9 pladser på afdelingen Hedebo, som er i gang med en gennemgribende renovering og dermed midlertidig bosat i afdelingen Pedersborg. Heraf en borger boede i beboelsespavillon med godkendelse frem til den 1/1 2024, hvor vedkommende indflytter i det renoverede Hedebo.

8 pladser på afdelingen Boligerne

18 pladser i dagbeskæftigelse/ dagtilbud

4 pladser på afdelingen Piletoften.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er tilknyttet STU eller dagtilbud, som varetages af tilbuddet selv. Enkelte borgere er tilknyttet KLAP job og dermed i ekstern beskæftigelse.

Borgernes hverdag er struktureret og der vægtes udvikling af borgernes selvstændighed og initiativ og samtidig inddragelse af borgerne selv. Herudover vægtes meningsfuldt indhold i forhold til den enkelte borgers dagsform, behov, ønsker samt aktuelle sindstilstand og udviklingszone.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet møder borgerne og har relevant fokus på at skabe udvikling i forhold til hensigtsmæssige strategier til håndtering af egen adfærd og eventuelle frustrationer samt overblik.

Tilbuddet har fokus på fællesskab og sociale relationer med hensyntagen til den enkelte.

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet benytter aflåsning på borgernes fællesarealer. Dels af køkken/ alrum samt dels af knive.

På baggrund af tilbuddets målgruppe, værdigrundlag samt menneskesyn, ses disse aflåsninger som værende et udtryk for en kultur, der ikke fremstår reflekteret og tager afsæt i et fagligt pædagogisk interventionsgrundlag. Et fokus som socialtilsynet i øvrigt vurderer gør sig gældende på tilbuddet. Derfor anbefaler socialtilsynet tilbuddets ledelse, at sikre borgernes selv- og medbestemmelse samt at der ikke fremkommer ureflekteret magt overfor borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes trives på tilbuddet samt at der skabes positive resultater og udvikling i forbindelse med deres ophold på tilbuddet. Dette understøttes af relevante faglige tilgange og metoder samt fokus på borgernes generelle sundhed og trivsel samt udvikling som tilrettelægges individuelt i indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fremstår kompetent og er i en proces med at konstituere sig, og herunder få etableret en fælles ledelsesstrategi samt en mere klar beskrivelse af tilbuddets profil, med det samme menneskesyn, formål og visioner for tilbuddets fremtid.



Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt fremstår med relevante kompetencer, herunder fagrelevant uddannelse, viden og erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets metoder. Det vurderes at indsatsen til borgerne sker i et tilstrækkeligt omfang, således borgernes behov dækkes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer afspejler en løbende og gennemgribende renovering. Størstedelen af borgerne bor i tidssvarende boliger med adgang til eget bad/toilet og køkken og afdelingen Hedebo, er i gang med selvsamme renovering og forventes færdig december 2023.

Boligerne på Piletoften har andet formål og dermed er der ikke planer om at ændre disse rammer, trods borgerne her deler køkken og bad/ toilet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt profiterer, af rammerne omkring Thorshøjgaard, dels qua deres skolegang eller beskæftigelse eller af de vide rammer, hvor ro og luft og plads til fysisk udfoldelse præger stemningen.

I forbindelse med det økonomiske tilsyn, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tillige fremstår den gennemskuelighed i tilbuddets samlede økonomi, som kræves af private tilbud, der er godkendt iht. lov om socialtilsyn.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Tilbuddet har generelt en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne og der ses relevant fokus på borgernes inddragelse i eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere, om borgerinddragelse yderligere kan udfoldes vedrørende hverdagen på tilbuddet som eksempelvis ved inddragelse af madvalg etc.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet generelt har en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor borgerne inddrages og i flere henseende også har medbestemmelse i eget liv. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at tilbuddets brug af aflåsning på fællesarealerne, i meget høj grad begrænser selv- og medbestemmelsesretten og decideret signalerer mistillid til, at borgeren selv kan håndtere tilgængelighed. Socialtilsynet har derfor vurderet, at tilbuddet med fordel, i højere grad bør fokusere på den pædagogiske intervention fremfor brug af decideret indgreb, hvilket socialtilsynet tillige vurderer, heller ikke er i overensstemmelse med målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at borgeren på tilbuddet trives og der er lagt vægt på medarbejdernes kompetencer og tilgang, strukturen og opfølgning på eksempelvis ugesamtaler, fællesskab samt fokus på og håndtering af målgruppens særlige behov.

Det vurderes at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til relevante sundhedsydelser samt, at de har relevant fokus på elementer der har betydning for borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder til forebyggelse af magtanvendelse samt vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan sikre, at medarbejderne har opdateret viden og indsigt i lovgivning omkring magtanvendelser samt lov om voksenansvar.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere om borgerinddragelse yderligere kan udfoldes vedrørende hverdagen på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre sammenhæng mellem tilbuddets værdier og menneskesyn samt tilbuddets håndtering af aflåsning.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet kan dog i praksisnæse eksempler kvalificere inddragelse i forhold til at skabe øget fokus på inddragelse og medejerskab af eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel bør sikre en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvor deres selvbestemmelse kan udtrykkes. Det i forhold til ikke at aflåse på fællesarealer men derimod have tillid til at borgerne kan håndtere tilgængelighed og i øvrigt have fokus på den pædagogiske intervention fremfor brug af decideret indgreb.

Socialtilsynet vurderer generelt, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse og udfolder deres selv og medbestemmelse over eget liv.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter, at borgere beskriver, at medarbejderne lytter og får beboerne til at opleve sig vellidt. Borger oplyser, at medarbejderne er gode at samtale med.

Medarbejder fremstår anerkendende i mødet med borgerne.

Medarbejder fra boligerne/ Piletoften oplyser, at der er respekt omkring borgernes valg/ fravalg af støtten og der er fokus på at borgerne føler sig respekteret.

På baggrund af udsagn fra medarbejdere fra Grønnebo og Hedebo fremgår, at køkkener aflåses som natten. Tillige aflåses knive samt opvasketabs. Adspurgt til målgruppens udfordringer med dette, oplyser medarbejder, at det i højere grad omhandler tidligere problematikker.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at aflåsning ikke ses som værende anerkendende eller respekt for voksne borgere, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter, at borgere tilkendegiver at de inddrages i eget liv. Dog benævner borger, at de ikke inddrages i mad valg, da der tidligere var for mange konflikter og rod forbundet hermed.

Borger oplyser, at de dog kan komme med ønsker.

Borgere oplyser, at der afholdes mandagsmøder(husmøder) hvor forskellige emner tages op. Hvilket kunne være ønsker til aktiviteter eller lign. Borgerne tilkendegiver at de føler sig inddraget.

Medarbejder fra Piletoften oplyser, at der er hus møde en gang månedlig, hvor det er et krav at beboerne deltager. Pt. er der drøftelser vedr. oprydning og rengøring på fællesarealerne. I de tilfælde hvor oprydningen og rengøringen bliver for konfliktfyldt, så løfter medarbejderne den praktiske opgave, for at minimere konflikterne og støtte den enkelte beboer.

Medarbejder fra Hedebo beskriver, at borgerne er medinddraget i forhold til aktiviteter eksempelvis har beboerne selv bestemt, at de skal have en filmaften, hvor den enkelte beboer bestemmer, hvilken film de skal se og hvilken mad de ønsker at lave på deres middag. Derudover inviteres beboerne med på indkøb og kan herunder bestemme, hvad der skal købes ind eksempelvis til indretning af stuen.

Medarbejder fremviser husregler, hvor der anføres at borgerne skal gå på deres værelser kl. 22.30 samt at der må ikke indtages alkohol.

Andre regler kan bøjes eksempelvis hvilket tidspunkt beboerne skal gå på deres værelse. Køkkenet aflåses kl. 22:30 med mindre andet aftales.

Borgerne har derudover eget køleskab i træningskøkkenet som ikke aflåses. Medarbejder oplyser, at borgerne er velkommen til at tage mad med op på deres værelse.

Borger oplyser derudover, at der bliver lyttet til borgernes ønsker. Eksempelvis i forhold til hvilke tv-kanaler der ønskes eller hvis der skal købes ind til en kage m.m.. Adspurgt er der ikke noget som borgerne oplever, ikke at have indflydelse på. – tidligere sofaer var ikke så god kvalitet, hvilket borger har påpeget, da de gik i stykker og nu er der blevet købt kvalitetssofaer.

Borger oplyser, at vedkommende tidligere blev inddraget i forhold til madplanen men det var noget rod, men vedkommende oplever, at der bliver lyttet til ønsker.

Medarbejderen beskriver, at de i efterårsferien har planlagt aktiviteter på matriklen, da flere af beboerne har svært ved at være i det omkringliggende samfund på grund af deres udfordringer. Disse aktiviteter er udarbejdet af afdelingslederen.

Medarbejder oplyser, at borgerne inddrages generelt i de tiltag der udbydes.

Det fremgår af fremsendt husmødereferat at borgernes ønsker, i et konkret tilfælde, er imødekommet.

På baggrund af ovenstående og med øget fokus på inddragelse af eksempelvis madplanen, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel og udvikling.

Det vurderes, at der er flere faktorer der spiller ind i forhold til borgernes trivsel og tilbuddet har relevant fokus på, at målgruppen er homogen, - at de sociale fællesskaber kan eksisterer, - at borgerne løbende får opfølgning på ugesamtaler af kompetente medarbejdere og daglige snakke samt, at der er relevant fokus på borgernes livsstil herunder kost, mad og søvn.

Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser er et bærende element i forhold til borgernes trivsel og at borgerne understøttes i deres hverdag med den støtte de har behov for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tillige understøtter borgernes behov for kontakt til relevante sundhedsydelse og i det omfang det vurderes nødvendigt, ledsages borgerne tillige.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter at borgerne udtrykker, at de trives på tilbuddet. Samstemmende oplever de, at der tages hensyn og de bliver lyttet til samt får den hjælp og støtte de har behov for.

Medarbejder fra Piletoften oplever, at borgerne trives og er glade for at bo på Piletoften. Der er nogle af borgerne der kan reagere på familiemæssige udfordringer og kan derigennem, på grund af egen sorg eller stress en gang i mellem fremstå uhensigtsmæssig overfor en anden beboer. Medarbejder oplyser, at de gennem ugesamtaler og løbende opfølgning, får taget hånd om dette således, at der skabes trivsel. Dette gør sig i generelle træk tillige gældende på afdeling Boligerne.

Medarbejder fra Hedebo oplyser, at borgernes trivsel i høj grad har sammenhæng med, at der fra ledelsens side er fokus på en homogen målgruppe, som hamornerer med hinanden.

På Grønnebo oplyser medarbejder og borger, at der er trivsel blandt borgerne.

På baggrund af et husmødereferat fra boligerne, fremgår en omsorg for borgerne imellem, hvilket tillige skaber trivsel.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægter, at borgere oplyser at de får støtte til kontakt til læge mv såfremt de har behov for dette.

På Piletoften oplyser medarbejder, at det forventes at borgerne selv klarer dette. Dog nævner medarbejder, at skulle der opstå et behov, så støttes de naturligt i dette.

Medarbejder oplyser, at der på Boligerne, ledsages og tilbydes hjælp når borgerne skal til samtale eller lægebesøg. Dette trods formålet er at gøre beboerne så selvhjulpne som over hoved muligt. Medarbejder oplyser, at der i transporten kan være en kontakt, som ellers kan være svær eller, at der arbejdes med at øve borgerne i selv at kunne. Derudover kan inddragelse af medarbejder til eksempelvis en samtale på Opus give mening i forhold til indsigt i hvad tilbuddet arbejder med samt hvilke drejning samtalen på Opus kan have. Medarbejder oplyser, at det er borger der samtykker såfremt medarbejdere deltager.

På Grønnebo og Hedebo oplyser medarbejdere samstemmende, at borgerne ledsages såfremt de har behov og medarbejdere understøtter tillige kontakt til læge etc.

Medarbejder oplyser, at borgerne får relevant hjælp/støtte i adgang til sundhedsydelser og ligeledes træner medarbejderne med beboerne i forhold til, at beboerne selv bliver i stand til at tage offentlige transportmidler m.m. De medinddrager beboerne i, hvad der skal trænes i og hvilken hjælp beboerne har brug for.

Borger oplyser, at pårørende tillige kan ledsage til kontrolbesøg eller lign.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægter, at adspurgte til ensomhed i forhold til mental trivsel, oplyser medarbejder, at umiddelbart er borgerne på Piletoften ikke ensomme da de har et netværk udenfor tilbuddet. Dog er det et fokus medarbejderne har, tillige på boligerne, da flere borgere i perioder ses at fravælge kontakt.

Borger oplyser, at vedkommende selv har styret et væggtab uden at tilbuddet har skulle støtte.

Medarbejder oplyser, at de har fokus på den mad og drikke der serveres i tilbuddet men derudover, har borgerne selv indflydelse på deres kost. Medarbejder oplyser, at borgerne kan guides men dette ikke er det primære fokus medmindre borgerne selv giver udtryk for at ville ha hjælp eller guides omkring dette. Medarbejder oplyser tillige, at de har fokus på borgernes generelle trivsel herunder om borgerne i perioder isolerer sig og har brug for yderligere samtaler etc. Dette bekræfter borger er en mulighed og som kan være medvirkende til at vedkommende får det bedre.

Medarbejder oplyser, at alle borgere minimum får tilbud om en ugesamtale, hvor der ud fra faste kriterier drøftes borgernes trivsel og ønsker.

Borger oplyser, at det er her, tankemylder, angst etc kan tales om. Borger oplyser, at vedkommende selv har fået en mere hensigtsmæssig handlestrategi efter vedkommende har boet i tilbuddet.

På rundvisning i tilbuddet ses muligheder for fysisk udfoldelse i en sal, samt cykler og stort udendørs areal. Medarbejder oplyser, at de går ture og laver forskellige aktiviteter, ud fra borgernes ønsker.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger fysisk magt ved brug af fagrelevante tilgange og metode. Herudover vurderer socialtilsynet at på baggrund af tilbuddets håndtering med at aflåse køkkener om natten, forebygges ikke brugen af magt, men i højere grad en ureflekteret praksis, som tilbuddet i højere grad bør erstatte med pædagogiske interventioner. Det vurderes at der aflåses på baggrund af formodninger fremfor reelle aktuelle bekymringer omkring målgruppens adfærd.

Uagtet årsag, vurderer socialtilsynet at tilbuddets generelle menneskesyn og værdier kommer i direkte modstrid med denne praksis.

Socialtilsynet vurderer, jf. kriterium 7, at tilbuddet kan redegøre for ellers forebyggende instanser, der forebygger brugen af magt.

Socialtilsynet anbefaler herudover, at tilbuddet sikrer, at medarbejdernes viden er opdateret vedrørende lov om voksensansvar samt den generelle lovgivning vedrørende brug af magt på voksenområdet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægter at medarbejdere tilkendegiver at der ikke har været indberettet magtanvendelser i mange år.

Medarbejdere oplyser, jf. indikator 7a, at de benytter kravtilpasning samt tilbagetrækning ved episoder som potentielt kunne udvikle sig.

Adspurgte til opdatering af lovgivning, oplyser leder, at tidligere fik medarbejdere hvert andet år, en opdatering af lovgrundlaget men leder er i tvivl om dette fortsat er sådan, ligeledes i forhold til lov om voksen ansvar.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Idet at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser til Socialtilsyn Hovedstaden er bedømmelsen nødvendigvis ikke retvisende jf. indikatorens ordlyd.

Leder oplyser dog at vedkommende vil have fokus på at alle medarbejdere har kendskab til lovgivning og procedure samt på den løbende opfølgning.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at leder har en opmærksomhed på den løbende opdatering af viden samt på forbedring af indsats i forbindelse med eventuelle magtanvendelser, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter fagrelevante tilgange og metoder som forebyggelse af vold og overgreb. Der er fokus på ugesamtaler og opfølgning på mindre frustrationer, således at disse ikke udvikles.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at nedtrappe konflikter fremfor at optrappe og ifølge borgers udsagn, har vedkommende lært at finde andre mere hensigtsmæssige handlestrategier fremfor at benytte de umiddelbare og uhensigtsmæssige.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets medarbejder har personalarm på og leder oplyser, at dette er begrundet med den tidligere målgruppes udfordringer og medarbejdernes sikkerhed. Tiltaget beholdes dog, da medarbejderne arbejder en del alene. Adspurgt til signalværdi overfor borgerne, oplyser leder, at borgerne får forklaringen at således kan medarbejder tilkalde hjælp såfremt der er behov for det i forhold til sig selv eller andre.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet med fordel kan forholde sig nysgerrigt til, hvorledes de sociale medier påvirker målgruppen i forhold til om de kan være udsat for mobning, overgreb eller krænkelser på nettet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægtes at borgere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der ikke forekommer decideret vold/ overgreb i tilbuddet.

Det oplyses at der kan være uoverensstemmelser men det udvikler sig sjældent til egentlige konflikter.

Adspurgt, oplyser medarbejder, at borgerne er ret rolige men der er en enkel beboer som kan blive voldsom vred og gå fra 1 til 100, hvilket er eskaleret den sidste tid, hvor vedkommende ikke har ønsket at tage sin medicin. Vedkommende kan blive verbal udadreagerende hvilket kan påvirke de andre borgere, hvis de er til stede. Medarbejder beskriver, at de arbejder med en konfliktnedtrappende tilgang og trække sig, eller borger går en tur. Medarbejder oplyser, at de er opmærksom på at skabe og have et roligt hus.

Medarbejder og borger oplyser, at alle borgere har hver deres strategier for, hvorledes de håndterer vrede, ked af det osv.

Adspurgt til konflikter, oplyser medarbejder at det sker sjældent, at der sker fysiske eller verbale voldsomme udbrud, måske ca. hver anden måned. De anvender low arousal. Medarbejderne er opmærksom på og sikrer, at borgerne altid får en smutvej ud af konflikten, således konflikten ikke optrappes.

På baggrund af fremsendt oplysningsskema fremgår at der ikke i 2022 har været episoder med vold/ overgreb eller udad reagerende adfærd.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er i gang med at konstituere sig og i øvrigt vurderes at have fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer samt relevant erfaring og viden omkring målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forholder sig engageret og aktivt i hverdagen omkring borgerne samt i den enkelte afdelings daglige drift. Tilbuddet har opmærksomhed på ekstern supervision samt løbende og daglig sparring, for medarbejdere og ledelse. Det vurderes, at ledelsens igangværende konstitution tillige har relevant fokus på organisering, og fokus på relevante emner samt på en strategisk udvikling af tilbuddet, herunder en tydeliggørelse af tilbuddets eksisterende ressourcer og potentiale.

Det vurderes tillige, at tilbuddets bestyrelse forholder sig aktivt til tilbuddets drift og udvikling. Særligt i forhold til forbedring af de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal have opmærksomhed på en stigende gennemstrømning og et stigende sygefravær.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fremstår med en kompetent ledelse, der er i en proces om at konstituere sig samt at tydeliggøre en fælles strategi, og herunder få skabt en fælles tilbudsprofil med det samme menneskesyn, formål og vision og strategi.

Det vurderes at den nye forstander fremstår kompetent og nysgerrig samt har øje for kvalificering og bevarelse af de værdier der eksisterer på tilbuddet. Tillige får afdelingsledelsen positive tilkendegivelser fra medarbejdere og leder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har tilbud om regelmæssig sparring og ekstern supervision, og at der tillige flere gange om året er fokus på videndeling i det samlede tilbud.

Det vurderes tillige at bestyrelsen af tilbuddet forholder sig aktivt til tilbuddets udvikling, herunder dels udvidelses, renovering samt det faglige islæt.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægtes at tilbuddet har fået ny forstander den 1/8 2022. Jf. CV på tilbudsportalen fremgår, at leder er uddannet skolelærer og har Diplom i både psykologi og ledelse og derudover en Jobcentermedarbejderuddannelse, fra Kbh. Professionshøjskole. Det fremgår tillige, at vedkommende har erfaring med faget ledelse. I oplysningsskema fremgår, at leder

færdiggør diplomuddannelse i ledelse i 2023 ved Københavns Professionshøjskole.

Leder oplyser, at vedkommende har tidligere 7 års erfaring i tilbuddet som underviser i den interne skole.

Adspurgt til hvad der optager leder, beskrives, at den første tid er gået med at analysere stedet og herunder komme ind i tilbuddet.

Adspurgt til hvad der optager leder, beskrives, at den første tid, dels er gået med at komme ind i tilbuddet og dels at analysere og herunder få skabt sig et overblik over, hvad der evt. sammen med bestyrelsen, skal justeres og udvikles på.

Leder oplyser at tilbuddet har været igennem omskiftelig ledelse på det overordnede niveau. Det har betydet, at afdelingslederne har været presset af tilførte arbejdsopgaver og ansvar.

Den samlede ledelse består af forstander og 4 afdelingsledere, hvoraf den ene afdelingsleder på UB (uddannelse og beskæftigelse) ophørte lige inden sommerferien. Forstander beskriver erfaring i ledelse men det er første gang vedkommende skal være leder for ledere, og ledelsen skal samlet set finde deres ledelses stil, visioner etc.

Leder er opmærksom på at uddelegere ansvar og har selv erkendelse i, ikke at være eksperten, hvilket der heller ikke er brug for, da vedkommende oplever, at der er ansvarlige og dygtige afdelingsledere.

Adspurgt, er de i ledelsen i gang med, sammen at finde en fælles ledelses - strategi og herunder en fælles tilbudsprofil med det samme menneskesyn, formål og vision og strategi.

Medarbejdere tilkendegiver samstemmende positive tilkendegivelser omkring ledelsen. Der er rum for faglig sparring, god sparring og afdelingslederne er synlige på de forskellige afdelinger.

Medarbejderne beskriver ledelsesstilen som værende tillidsfuld, tilgængelig samt faglig dygtig og lydhør. Ligeledes oplyser medarbejder, at de i medarbejdergruppen også gerne vil tage ansvar og have indflydelse på tilbuddets indsatser og udvikling.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at leder fremstår kompetent og nysgerrig og med relevant fokus på tilbuddets udvikling, men med vægt på en manglende konsolidering i ledergruppen, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægtes at der fremgår af oplysninger på tilbudsportalen, at medarbejdere der er en del af projektet mentaliserings guiden, løbende får supervision.

Dette bekræftes af medarbejdere som dog supplerer med, at de pt får ekstern supervision fra center for autisme.

Medarbejder oplyser, at de oplever supervisionen som understøttende for indsatsen og den pædagogiske udvikling.

I forhold til sparring oplyser medarbejdere, at der personalemøde hver onsdag i 4 timer på den enkelte afdeling. Under personalemøderne drøfter de alt og får herunder også kollegial sparring. Ligeledes fremstår ledelsen tilgængelig for faglig sparring.

Adspurgt, oplyser leder, at ledelsesgruppen igennem det forløb de er i gang med ligeledes modtager supervision. Der afholdes ledermøde hver uge og leder er i gang med at afdække hvilke møder der afholdes på afdelingerne og få implementeret viden fra hinanden, der hvor det kan give mening.

Leder oplyser tillige, at der afholdes fællesdage, hvor alle afdelinger er deltagende og hvor fokus er på fælles læring. Leder oplyser tillige, at der tidligere har været sagssupervision hvor de afdelinger, der har med en konkret borger at gøre, har deltaget, for at skabe fælles forståelse og handlemuligheder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det vægtes, at på baggrund af fremsendt materiale fremgår, at bestyrelsen består af forskellige relevante kompetencer og på baggrund af de fremsendte bestyrelsesreferater fremgår at der orienteres om aktuelle relevante punkter, samt at bestyrelsen forholder sig til disse. Herunder blandt andet Drift, omkostninger og indhold i indsatsen. Det fremgår tillige af referatet at tilbuddets bestyrelse indeholder en medarbejderrepræsentant.

Medarbejder oplyser, at vedkommende ikke kender til bestyrelsen men har en overordnet fornemmelse af, at bestyrelsen er aktiv, særligt i forhold til etablering af fysiske rammer og den kommende renovering af anden afdeling.

Adspurgt giver leder udtryk for, at den lokale bestyrelsen er særdeles aktiv og bestyrelsesformanden er også i bestyrelsen for Livsværk. Derudover sidder der en lokal borgmester, - en jurist, - en kommunikationsmedarbejder og - en ny, som er psykolog, og en HR- marketing.

Bestyrelsesformanden kommer tit forbi og alle bestyrelsesmedlemmer har udtalt, at leder bare skal kontakte dem. Der bliver holdt 4 bestyrelsesmøder om året.

Leder oplyser tillige, at der har været en del sparring med bestyrelsen, da vedkommende blev ansat og bestyrelsen har tilbudt sig sin sparring omkring strategi og viden og indsigt i og omkring tilbuddet.

på baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.

Det vurderes at tilbuddets ledelse har relevant fokus på at sikre, at der er en normering der er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov samt, at denne varetages af medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere med relevante kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet har en stigning i både personalegennemstrømning og sygefravær, hvilket tilbuddet bør have opmærksomhed på.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter at borgere tilkendegiver tilfredshed med de tidsrum medarbejderne er tilstede på. Borgerne oplever, at det imødekommer deres behov.

Generelt tilkendegiver medarbejder, at de ser normering som værende dækkende for borgernes behov. Medarbejder oplyser, at der altid er mulighed for ændringer, såfremt borgernes behov ændres.

På boligerne dækker medarbejderne to medarbejdere om aftenen. I Grønnebo og Hedebo ligeledes to medarbejdere, samt sovende nattevagt og en morgenvagt. I Piletoften kommer en af medarbejderne fra boligerne i tidsrummet fra 17-21.

Medarbejder fra boligerne oplever, at normeringen imødekommer beboernes behov. En gang om ugen laver de mad til beboerne og har fællesspisning. Boligerne er udslusningsboliger hvor de træner selvstændighed og herunder har fokus på, at borgerne også støttes i socialt samvær, hvilket nye tiltænkt fælles fysiske rammer i højere grad vil understøtte. Medarbejder oplyser, at de arbejder ud fra handleplansmålene.

Borger oplyser at få, både støtte og hjælp til at håndtere sine følelser og hvis der er noget som er særlig stressende osv. Derudover beskrives, at medarbejderne er gode til at hjælpe og imødekomme borgernes behov.

Medarbejder fra Hedebo oplever normeringen som hensigtsmæssig og at rammerne/ressourcerne sikrer, at de kan nå deres arbejde. Ligeledes kommer der ekstra medarbejder ind de dage hvor der er fritidsaktiviteter og hvor beboerne evt. skal køres.

Medarbejder oplyser, at der på Hedebo er 6 fastansatte og en medhjælper, en studerende samt en husalf på fleks som køber ind, vander blomster osv. I fremsendt oversigt fremgår 10 medarbejdere, hvoraf 7 har fagrelevant uddannelse.

Medarbejder oplyser, at på Grønnebo er der 7 fastansatte på afdelingen, hvor de 6 er uddannet og 1 er medhjælper. I fremsendt oversigt fremgår 9 medarbejdere, hvoraf 7 har fagrelevant uddannelse.

Medarbejder oplyser, at på Boligerne/ Piletoften er der 3 fastansatte og en vakant stilling. De 2 har fagrelevant uddannelse. I fremsendt oversigt fremgår 4 medarbejdere hvoraf 3 har fagrelevant uddannelse.

Leder oplever, at den nuværende normering passer målgruppens behov og hvis det viser sig, når der bliver fyldt op på Boligerne, at der skal flere ressourcer til, så kommer der det, så tilbuddet kan løfte det behov som der er. Leder oplyser tillige, at et af kravene for ansættelse er at medarbejderen er relevant uddannet. Dette for at sikre, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at medarbejdere, leder og borgere tilkendegiver, at der er tilstrækkelige medarbejdere med relevante kompetencer, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter at der i årsrapport fra 2021 på tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 21,73 %, hvor den i 2020 var 7%

Leder oplyser, at personalegennemstrømningen skyldes primært et generationsskifte. Medarbejder oplyser at der særligt på Hedebo har været en gennemstrømning lige pt og i den kommende periode.

På baggrund af fremsendt oversigt over antal fratrådte i 2022 fremgår, at der er 6 fratrådte medarbejdere med borgerrelateret arbejde. Hertil kommer de medarbejdere der på Hedebo har opsagt deres stilling. Dette skal ses ud fra 41 ansatte.

Leder oplyser i høringsvar, at i 2021 var der afgang af 6 fastansatte, 1 medarbejder i en tidsbegrænset stilling og 3 pædagogiske praktikanter. Hvis man tager dem ud af opgørelsen, havde tilbuddet en gennemstrømningsprocent på 12.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en fortsat stigning i personalegennemstrømningen, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter at der i årsrapport 2021 på tilbudsportalen fremgår at et fravær på 9,38 dage i gennemsnit pr. medarbejder. I 2020 fremgik et sygefravær på 13,42 dage.

Leder oplyser at sygefraværet er inden for det normale og tydeligt betinget af en langtidssygemelding.

På baggrund af fremsendt oversigt over sygefravær i 2022 fremgår, et fravær på 18,49 dage i gennemsnit pr medarbejder. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at når de tager de langtidssygemeldte ud af statistikken, er det generelle sygefravær på 10,2 dage pr. medarbejder.

På baggrund af ovenstående og med vægt på et stigende fravær, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter at der i årsrapport 2021 på tilbudsportalen fremgår, at der er været anvendt knap 2,5 mil kr. på ikke fastansatte medarbejdere. Medarbejder oplyser, at der anvendes vikarer ved sygdom eller ferie. Der forefindes et intro program hvor vikarer er klædt på til opgaven og hovedparten er uddannet pædagoger og har været tilknyttet tilbuddet i mange år.

Borger oplyser, adspurgt til forskellen mellem vikarer og fastansatte, at der umiddelbart ikke er forskel bortset fra enkelte vikarer, som ikke har styr på det.

Medarbejder oplyser, at det primært er de fastansatte medarbejdere der varetager ugesamtaler, men vikarer kan ved anvisninger og se på oversigten, hvilke opgaver, herunder eventuelle delmål, der skal udfyldes.

Medarbejderne tilkendegiver, at tilbuddets vikarer fremstår kompetente og er enten studerende eller uddannede pædagoger samt har været tilknyttet tilbuddet i flere år. Dette suppleres med, at vikarer varetager ikke de ugentlige udviklingssamtaler men ellers alt andet – skriver dagbogsnotater og vikarer får at vide, at de altid skal læse op. Når medarbejderne møder ind, så bruges den første halve time på overlap til at læse op.

På baggrund af fremsendt oversigt over ikke fastansatte medarbejdere fremgår 19 ikke fastansatte medarbejdere og heraf har 15 fagrelevant uddannelse. Det fremgår tillige, at de ikke fastansatte medarbejdere har været ansat med følgende fordeling: 4 i 2022, 6 i 2021, 3 i 2020, 1 i 2019, 1 i 2018, 1 i 2014, 1 i 2008, 1 i 2004 og 1 i 2002.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer i øvrigt understøtter borgernes behov for privatliv samt understøtter fællesskaber med social træning i og udenfor tilbuddet. Det vurderes at tilbuddet har relevant fokus på at udnytte de faciliteter der er og dette er medvirkende til at skabe øget trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er under renovering og således skabes der for endnu en afdeling optimale og tidssvarende boliger med mulighed for privatliv, udvikling af selvstændighed samt bo-træning, jf. tilbuddets formål.

Det vurderes tillige, at borgerne skaber fællesskaber og venskaber på tværs af tilbuddet og via uddannelse og beskæftigelse og således udnytter de fysiske rammer på botilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Herunder dog undtaget af Hedebo borgere, som pt og frem til renoveringen af Hedebo er færdig, må nøjes med værelser og dele bad/ toilet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder oplever, at de fysiske rammer imødekommer beboerne og at de fysiske rammer har haft afgørende betydning for beboernes udvikling og trivsel. Yderligere beskrives, at rammerne understøtter beboernes udvikling af selvstændighed eksempelvis almen bo træning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har relevant fokus på udvikling og at skabe tidssvarende boliger for borgerne. Herunder at tage forbehold for særlige behov som lyd, lys og indretning.

Socialtilsynet vurderer positivt, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter udendørs understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes at borgerne tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer. Borgerne fra Grønnebo lægger vægt på egne boliger og med øget mulighed for at kunne trække sig og benytte eget bad/ toilet.

Medarbejder oplyser, at værelserne på Hedebo er små men, at dette accepteres da det er midlertidigt. Derudover oplyser medarbejder, at borgerne er gode til at affinde sig med disse midlertidige rammer.

Medarbejder fra boligerne, oplyser at borgerne trives i egne boliger og at der nu kun mangler at blive renoveret de to sidste boliger. Det kommende fællesrum er tillige noget de unge ser frem til, for at optimere trivsel og fællesskabet.

Medarbejder fra Piletoften oplyser, at borgerne trives med deres værelser samt med det fællesskab de har i fællesrummet. Medarbejder tilkendegiver, at de unge har fået et venskab ud af bofællesskabet.

Socialtilsynet bemærker at Hedebo har velfungerende fællesarealer med mulighed for understøttende fællesskaber. Dog bemærkes det, at der både på Grønnebo og på Hedebo aflåses køkkenet om aftenen og om natten.

På baggrund af ovenstående og med vægt på de små midlertidige værelser på Hedebo, samt aflåsning af køkkener og dermed ikke adgang til fællesrum på Hedebo, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægtes, at borger fra Hedebo, som er midlertidig bosat på Pedersborg, udtrykker at vedkommende trives, da værelset er beliggende afskærmet og vedkommende derved ikke generes af lyde. Borgere fra Grønnebo lægger vægt på at de fysiske rammer giver mulighed for at kunne skærme sig selv og have privatliv og samtidig fællesskab, når dette ønskes.

Det er medarbejderens oplevelse, at beboernes værelser ikke helt imødekommer beboernes behov på Hedebo, værelserne er ikke tidssvarende men det bliver de, når Hedebo er renoveret.

Medarbejder fra boligerne oplyser, at det kommende fællesrum giver mulighed for flere aktiviteter på samme tid, da der er to rum. Dette vil give borgerne særlige betingelser for at kunne deltage i fællesskab i mere skærmede forhold.

Socialtilsynet vægter tillige oplysninger fra ledelsen om, at Hedebo går i gang med en gennemgribende renovering, som indbefatter at borgerne får egne boliger med køkken og bad/toilet og således samme betingelser som borgerne nu har på Grønnebo.

Socialtilsynet bemærker, at Piletoftens rammer ikke fremstår tidssvarende men, at formålet med dette bofællesskab i højere grad har fokus på en udslusning og på fællesskab.

Det bemærkes på Grønnebo, at der har været indtænkt lydisolerede lofter og vægge samt, at farvevalg tillige fremstår beroligende jf. målgruppens behov.

Det vægtes tillige, at målgruppens særlige behov imødeses ved de fysiske ude arealer, hvor der er plads, og rum og mulighed for tilbagetrækning eller fælles aktiviteter.

På baggrund af ovenstående, og med vægt på de kommende planer om renovering bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes, at borgeres bolig fremstår hjemlig og afspejler den enkelte borgers interesser og personlighed. Borger oplyser at egen bolig indrettes af dem selv og afspejler egne ønsker.

Adspurgte til rengøring af egen bolig, jf. målgruppens eventuelle udfordringer, oplyser medarbejder på boligerne at dette ikke er et aktuelt problem, men at de generelt er opmærksomme på om der bliver sundhedsskadeligt. Såfremt borgere ikke selv kan varetage rengøringen, understøtter medarbejderne dette.

På Piletoften oplyser medarbejder, at borgerne skiftevis har en uge, hvor de skal tømme opvaskemaskine og rydde op i køkkenet. Dette er dog ikke alle beboere, der altid kan leve op til, hvilket på indeværende tilsyn var tilfældet.

På alle afdelinger oplyser både borgere og medarbejdere, at det er medarbejdere / ledelse der indretter fællesarealerne. Dog tilføjer medarbejder fra Grønnebo, at borgerne her har været inddraget i, hvilke redskaber der skulle være i multisalen.

På baggrund af ovenstående og med vægt på aflåste køkkener ikke er hjemligt samt at borgerne i højere grad kan inddrages i forhold til indretning af fællesarealer, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Det er derfor Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Socialtilsynet påset, at de realiserede omkostninger i tilbuddets seneste reviderede årsrapport fra 2021 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 1. november 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om ændring af lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, jævnfør seneste tilsynsbesøg i efteråret 2022, at der fremstår overensstemmelse mellem pris/takst i forhold til tilbuddets ydelser og beboernes støttebehov.

Tilbuddets budgetterede indtægt kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og den fornødne faglige kvalitet.

Socialtilsyn Hovedstaden har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i 2023 budgetskeamaet. På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af de tre kriterier, der fremgår i lov om socialtilsyn § 11 b punkt 1-3.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at Thorshøjgård, Bo- og uddannelses tilbud fremstår økonomisk bæredygtig. Tilbuddets soliditetsgrad på 80,2 % for regnskabsåret 2021 samt tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2021 indgår i socialtilsynets vurdering.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets estimerede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddets samlede økonomi fremstår gennemskuelig for både socialtilsynet og for de visiterende kommuner på den offentlige del af Tilbudsportalen under fanebladene; "Faglige oplysninger" – "Øvrige oplysninger" – "Årsrapporter".

Socialtilsynet ligger til grund, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader de obligatoriske budgetskeamaer og økonomiske nøgletal i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bekendtgørelse om Tilbudsportalen.

Socialtilsynet ligger endvidere til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og fremsender revideret årsrapport i overensstemmelse med bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt og med langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.

Socialtilsyn Hovedstaden ligger primært tilbuddets senest oplyste soliditetsgrad på 80,2 % og senest opgjorte kapitalberedskab til grund for vurderingen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Af tilbuddets seneste nøgletal på Tilbudsportalen fra 2021 fremgår det, at 1,3 % af tilbuddets samlede omsætning er realiseret til supervision og kompetenceudvikling. Dertil kommer, at tilbuddet realiserer de fornødne ressourcer til forbedringer og vedligeholdelse af borgernes boliger og fællesarealer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

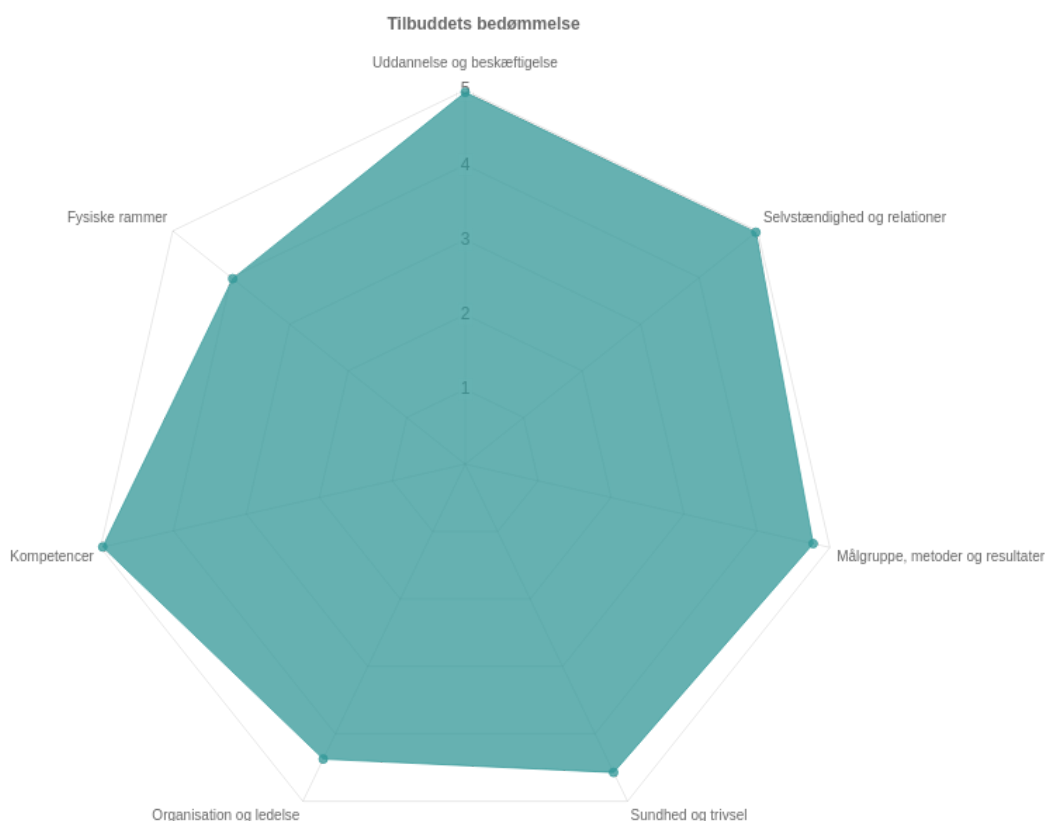
Bedømmelse af kriterium

Som nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og revisor nu udarbejder, uploader og fremsender budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der fremstår den gennemsuelighed i tilbuddets samlede økonomi, som kræves af private tilbud, der er godkendt iht. lov om socialtilsyn.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

oplysningsskema
bilag til oplysningsskema
Husmøde referater
Personalemødereferater
bestyrelsesmødereferat



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Forstander, ansat siden 1/8 2022

Medarbejder, ansat i 2,5 år

Medarbejder, ansat i

Medarbejder, ansat i 20 år.

Borger, boet i tilbuddet i 4,5 år

Borger, boet i tilbuddet i 4 år

Borger, boet i tilbuddet i 2,5 år

Observationskilder

Kilder