

# Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



<b>Tilbuddets navn:</b>	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Indikator 1.a	4
Indikator 1.b	5
Indikator 1.d	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Indikator 2.a	6
Indikator 2.b	7
Indikator 2.c	7
Indikator 2.f	7
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Indikator 3.a	8
Indikator 3.b	9
Indikator 3.c	9
Indikator 3.d	9
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Indikator 4.a	10
Indikator 4.b	11
Kriterium 5	11
Indikator 5.a	11
Indikator 5.b	12
Indikator 5.c	12
Kriterium 6	12
Indikator 6.a	12
Indikator 6.b	13
Kriterium 7	13
Indikator 7.a	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Indikator 8.a	14
Indikator 8.b	14
Indikator 8.c	15
Kriterium 9	15
Indikator 9.a	15
Indikator 9.b	15
Indikator 9.c	16
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Indikator 10.a	17
Indikator 10.b	18
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Indikator 14.a	19
Indikator 14.b	20
Indikator 14.c	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Samlet vurdering i forbindelse med drift orienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for at gå i skole, ungdomsuddannelse eller beskæftigelse.

Det vurderes endvidere at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for at understøtte, at målene for borgernes skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse nås.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

På baggrund af samstemmende interviewoplysninger bedømmes det, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, under hensynstagen til den enkeltes potentiale, herunder de udfordringer den enkelte borger måtte opleve, som hindrende for at deltage i beskæftigelse/uddannelse.

Det konstateres, at alle borgere er i en form for beskæftigelse eller uddannelse, og hvor det søges ud fra den enkelte borgeres mål og delmål samt opfølgning på disse, at holde fokus på den positive udvikling.

Det bedømmes, at tilbuddet understøtter borgerne i stabilt fremmøde, ved bl.a. at sikre meningsfuld beskæftigelse/skolegang og understøttende mål efter behov. Tilbuddet er ligeledes opmærksomme på borgeres trivsel ved bl.a. at have fokus på, at borgerne føler sig god tilpas i det sociale samspil med de øvrige borgere og medarbejdere.

#### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

#### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Socialtilsynet har i det følgende lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på, at ledelse og medarbejdere tidligere givet udtryk for, at tilbuddets §§ 103 og 104 tilbud opstiller mål i samarbejde med borgerne for den enkelte borgeres uddannelse eller beskæftigelse i forbindelse med indskrivningen og ved statusmøderne. Det samme gør sig gældende i forhold til botilbuddene, der ud fra en konkret og individuel vurdering opstiller understøttende mål for borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det er videre oplyst, at der følges op på disse mål ved daglig dokumentation, progressionsmålinger, for tilpasning af indsatser til understøttelse af borgernes udvikling. Målene formuleres under hensyn til borgerens kognitive og følelsesmæssige funktionsniveau og deles op i mindre konkrete delmål, der giver borgerne mulighed for at overskue disse og opnå succes. Der evalueres og justeres løbende og mindst hvert halve år tages ugeskemaet op til revision sammen med borgerne.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad har et dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere tidligere har oplyst, at alle borgere er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Ledelsen har tidligere ligeledes oplyst, at de ind imellem oplever at borgere i en overgangsperiode ikke får bevilget dagtilbud/internt skoletilbud. Indtil der er en afklaring med visiterende myndighed, iværksætter tilbuddet samtidig og uden beregning, aktiviteter for borgerne i ventetiden af hensyn til deres trivsel og udvikling.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der lægges positivt vægt på, at interviewpersonerne tidligere og samstemmende har givet udtryk for, at borgerne i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Ifølge ledelse og medarbejdere har tilbuddet fokus på, at give de unge en god indføring i tilbuddet og i dagtilbuddene. Således tilpasses uddannelse og beskæftigelse den enkeltes borgers ressourcer og behov i forhold til indhold og omfang.

Endeligt har socialtilsynet positivt lagt vægt på, at borgere tidligere har givet udtryk for, at de får den hjælp de har behov for, til at komme op om morgenen og fastholde en stabil hverdag.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker ligeledes til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Endeligt vurderes det, at borgere under 18 år har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af samstemmende interviewoplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det bedømmes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller og følger op på borgernes konkrete og individuelle mål således, at borgerne målrettet støttes i udvikling af sine kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt et liv som muligt.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet målrettet og i struktureret form, følger op på borgernes opstillede mål for udvikling af deres kompetencer til, at leve et så selvstændigt et liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets interne beskæftigelses- og uddannelses tilbud udgør en ramme omkring borgernes liv, hvor der kan dannes venskaber og relationer til andre unge og medarbejderne.

Det samme bedømmes at tilbuddets mangeartede fælles aktiviteter der afholdes i og på tværs af tilbuddets dag- og døgn tilbud, giver borgerne optimale muligheder for etablering af venskaber og netværk. Det konstateres endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i, at deltage i eksterne aktiviteter som borgerne har interesse og er motiveret til, herunder understøttelse af borgernes kontakt til netværket uden for tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet understøtter relationen til borgernes familier, med øje for vigtigheden af denne relation. Endeligt bedømmes det, at tilbuddet sikre at de unge under 18 år, har en fortrolig relation til en eller flere voksne.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet lægger positiv vægt på, at interviewpersonerne samstemmende giver udtryk for, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål for udvikling af borgernes selvstændighed og kompetencer, til at indgå i sociale relationer. Dette gøres ved indskrivningen og ii forbindelse med de kontinuerlige opfølgingsmøder med myndighedsrådgiver og jobcentret.

Endeligt er det oplyst, at der pågår ugentlige møder mellem borger og kontaktperson, hvor der følges op på borgernes individuelle mål.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der er positivt lagt vægt på, at interviewpersonerne samstemmende giver udtryk for, at borgerne motiveres til at indgå i sociale aktiviteter og netværk i det omgivende samfund. Der gives en række eksempler på aktiviteter borgerne aktuelt frekventerer.

Ifølge borgere har de i varieret omfang kontakt med venner uden for tilbuddet. En del af borgerne har det som indsatsmål, at styrke sine sociale kompetencer til at kunne indgå i sociale relationer. Det vægtes ligeledes positivt, at interviewpersonerne giver udtryk for at tilbuddet afholder en række aktiviteter for borgerne på tværs i organisationen, som både opstår spontant og er planlagte. Endeligt har borgere oplyst, at de har venskaber med nogle af tilbuddets øvrige unge og med det eksterne netværk i varieret omgang.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad har, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, kontakt til og samvær med deres familie og netværk?

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at have en god og hensigtsmæssig kontakt til deres familie og netværk. Aktuel har det under Corona – krisen ikke været muligt for borgerne at få besøg af familie og venner, forhold der gradvis er ved at blive åbnet op for. I den forbindelse giver interviewpersonerne udtryk for, at mange af borgerne har gjort brug af telefonisk og visuelt kontakt over bl.a. Facetime. Borgere har ligeledes besøgt familie og netværk, med støtte fra tilbuddet, for understøttelse af, at besøgene kan foregå på et betryggende sundhedsmæssig niveau (set ift. til Corona smittefaren).

Medarbejdere, ledelse, bestyrelse og visiterende myndighed oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes kontakt til deres familier. Nogle borgerne har haft svære opvæksts vilkår, hvorfor der kan være behov for støtte til hensigtsmæssig kontakt til familien. Derudover afholdes bl.a. familiesamtaler og borgere støttes fx i at sige fra, for understøttelse af relation og kontakt.

Det oplyses videre, at tilbuddet afholder en række arrangementer med stor tilslutning af familie og netværk. Endeligt tillægges det positivt vægt på, at en del af borgerne etablerer venskaber på tværs af Thorhøjsgårds dag- og døgntilbud.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet bedømmer, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på, at borgere giver udtryk for, at de er trygge ved medarbejderne og at de kan snakke med dem, når der er behov herfor.

Ifølge ledelse, medarbejdere og borgere har borgerne en kontaktpædagog der sikrer, at borgerne ugentligt har individuelle samtaler med kontaktpersonen eller anden medarbejder som den enkelte borger er tryk ved. Ifølge borgere er medarbejderne gode at snakke med, også i forhold til de ting der er svære for dem.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper og metoder. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet kan synliggøre hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer positivt på baggrund af samstemmende interviewoplysninger, oplysninger på Tilbudsportalen og udleveret dokumentationsmateriale, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det bedømmes, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Det bedømmes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder der anvendes, tager afsæt i en forståelse af borgernes individuelle vanskeligheder, for derved at understøtte borgernes trivsel, udvikling og opnåelse af konkrete mål. Den pædagogiske praksis fremstår velovervejet, veltilrettelagt og afstemt i forhold til den enkelte borger. Det bedømmes, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det bedømmes kritisk, at ikke alle borgere i tilbuddets §104 tilbud/klubben, er bekendt med deres mål efter de 12 uger de har været indskrevet i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer derfor, at tilbuddet med fordel kan have fokus på at sikre, at alle borgere motiveres og understøttes i at have kendskab til egne opstillede mål.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samstemmende interviewudtalelser og udleveret statusmateriale, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Endeligt bedømmes det positivt, at tilbuddet på relevant vis inddrager og samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for understøttelse af, at borgernes mål opnås.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på følgende:

Der er positivt lagt vægt på at ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Ledelse og medarbejdere giver forskellige eksempler på, hvordan tilbuddets valgte faglige metoder og tilgange anvendes i praksis.

Målgruppen er ifølge tilbuddets godkendelse som Socialt tilbud: 15 – 30 årige borgere med en eller flere af følgende forhold: udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autisme, angst, personlighedsforstyrrelse og/eller tilknytningsforstyrrelse. Ledelsen har tidligere redegjort for, hvilke parametre der ligeledes indgår i vurderinger af, om en borger kan indskrives på Thorshøjgård, herunder tilbuddets tre døgnafdelinger, Pedersborg, Hedebo og Boligerne.

Tilsynet har tidligere observerer i forbindelse med interview af borgere på døgnafdelingerne, at der anvendes visuelle støttesystemer. Det bemærkes endvidere i den forbindelse, at medarbejderne i forbindelse med den daglige fælles frokost, var fordel ved alle borde, hvor borgerne på forskellig vis kan støttes og gøre brug af medarbejderne efter behov.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Det bedømmes positivt at ledelse og medarbejdere tidligere har givet udtryk for, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Af tidligere udleveret materiale fremgår det, at der opstilles klare og konkrete mål for den enkelte borger. Målene tager udgangspunkt i beskrevet problematik og indsatsmål fra den kommunale handleplan. Ligeledes beskrives tilbuddets indsats og borgerens udvikling, underbygget med konkrete eksempler. I statusrapporter ses eksempler både på mål der er opnået, mål der er i gang og fortsætter, samt mål man, ud fra pædagogiske overvejelser, har valgt at skalere ned eller slet ikke at arbejde med i den beskrevne periode. Af statusrapport fremgår det hvilke faglige overvejelser der ligger til grund for de valgte justeringer. Ifølge ledelse og medarbejdere pågår der en løbende opsamling og evaluering af opstillede mål, for målrettet indsats og målopfyldelse. I den forbindelse er oplyst hvordan dette gøres, både internt og med den kommunale sagsbehandler.

Ledelse og medarbejder oplyser, at der på indskrivningsmødet formuleres de overordnede mål for den enkelte borger i tråd med handleplanen som udarbejdes af kommunen. Herefter formulerer Thorshøjgård løbende delmål for den unge. Dette sker på afdelingsmøder og på ugesamtaler mellem borger og kontaktpædagogen. De unges individuelle mål tages løbende op med borger og dennes kontaktpædagog/mentor, på ugesamtaler, teammøder og afdelingsmøder. Arbejdet med mål dokumenteres løbende via tilbuddets elektroniske dokumentationsprogram.

I forbindelse med opfølgingsmøder ca. hver 6. md. udfærdiges en statusrapport, som bl.a. beskriver det konkrete arbejde med målene. Borgernes mål evalueres og drøftes i den forbindelse med borgernes sagsbehandlere. Forhold der bekræftes af pårørende og visiterende kommune.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der lægges positivt vægt på, at interviewpersonerne tidligere og samstemmende har givet udtryk for, hvordan borgernes individuelle mål opstilles og hvorledes at der opnås positive resultater på disse.

Af tidligere udleveret statusrapporter og kommunale handleplaner fremgår det, at tilbuddets indsatser tager afsæt i handleplanerne, hvor det endvidere fremgår, at der opnås positive resultater. Der ses i rapporterne en sammenhæng mellem opnåelsen af positive resultater og borgerens eget ønske om udvikling. Visiterende kommune og pårørende har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til borgernes opstillede mål.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører for understøttelse af, at borgernes mål opnås.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere tidligere har givet en række eksempler på eksterne aktører som tilbuddet samarbejder med, for at understøtte, at borgernes mål opnås.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen. Endeligt vurderes det, at tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,58

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at borgene bliver hørt, anerkendt og respekteret.

Det bedømmes endvidere, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det konstateres at tilbuddet har faste procedurer og indarbejdet praksis der sikre borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.

Det konstateres, at allerede ved indskrivningen af nye borgere i tilbuddet, inddrages borgerne i form af bl.a. dialog og invitation til samarbejde, herunder et udvidet samarbejde med den unges familie, som tilbydes et indledende samtaleforløb.

Det bedømmes, at de ugentlige samtaler som kontaktpædagogen har med den unge, understøtter borgerne i af de bliver hørt, respekteret og anerkendt. I den forbindelse fastsættes bl.a. indsatsmål, i en fortløbende såvel som den unge inddrages, når der skrives statusrapporter til anbringende kommuner.

Dagligdags aktiviteter drøftes løbende med de unge, hvad de har interesse i at opleve, og hvordan for eksempel weekends skal forløbe, når de unge opholder sig dér og ikke er hjemme hos familien. Der er en respektfuld tilgang til de unge, og der tales anerkendende og omsorgsfuldt til de unge, såvel som de mødes som ligeværdige mennesker.

### Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer at borgerne i tilbuddet i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Det vægtes positivt, at borgere ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at de i tilbuddet har indflydelse på forhold der har betydning for dem. Borger der er under 18 år har givet udtryk for, at der ikke er forhold hvor vedkommende ikke selv må bestemme, det er ifølge borger meget fair. Borger oplyste videre, at omgangstonen er god og oplever at omgangstonen er god i forhold til både øvrige borgere og medarbejdere.

Medarbejder har tidligere givet udtryk for, at tilbuddet har stor respekt omkring borgerne, og at borgerne naturligt bliver hørt og anerkendt af såvel hinanden som af medarbejderne. I den forbindelse har medarbejdere og ledelse givet en række eksempler på hvordan dette gøres i praksis i såvel formelle som uformelle rammer.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Socialtilsynet bedømmer at borgerne i meget høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, der er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der lægges positivt vægt på, at borger tidligere har givet udtryk for, at have eget værelse, som han selv har bestemt indretningen af, og oplyser samtidig, at medarbejderne ikke blander sig i den måde han bor på, idet borger selv har styr på tingene. Borger oplever ligeledes, at han selv bestemmer over sin fritid og hvor han har venner som han kan være sammen med som det passer ham. Derudover oplever borger, at have mulighed for fx, at yde indflydelse ift. bl.a. forhold der vedrører måltider, aktiviteter og ture. Afdelingsleder har tidligere givet udtryk for, at tilbuddet er bevidste om, at de fleste er over 18 år og dermed har en voksen borgers rettigheder. Udgangspunktet er, at borgerne har ret til privatliv og selvstændighed, men at der for enkelte borgers vedkommende kan være behov for lidt mere styring. Samstemmende har borger, medarbejder og leder tidligere oplyst, at der afholdes ugentlige beboermøder, hvor der bl.a. tales om, hvordan borgerne har det og orienteres om og ydres ønsker til kommende aktiviteter. Ifølge leder er tilbuddet meget opmærksomme på, at borgernes ønsker og forslag i hverdagen ses omsat i praksis. Leder giver flere konkrete eksempler på dette. Leder har tidligere givet udtryk for, at hun kontinuerligt afholder møder med medarbejder fra skole og bo-afdeling som elevråd, hvor borgerne også har mulighed for at yde indflydelse i forhold til skole og botilbud.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at der på Thorshøjgård arbejdes med en målgruppe, som generelt har mange udfordringer grundet psykiske udfordringer og udviklingsforstyrrelser.

Den enkelte borger søges støttet, med forskellige pædagogiske indsatser for styrkelse af borgernes ressourcer og udvikling af kompetencer, både på det fysiske og mentale plan.

Det bedømmes, at tilbuddets medarbejderne er i en fortløbende i proces for udvikling og tilpasning af faglighed og specialkompetencer, således at den enkelte borger mødes af kompetente medarbejdere, der med viden og indsigt der støtter borgerne i at opnå trivsel og udvikling.

Det bedømmes, at tilbuddet forholder sig aktivt til forhold der har betydning for borgernes generelle trivsel, herunder mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har fokus på borgernes kontakt til familie, sociale liv herunder sociale kompetencer, sund og varieret kost og motion. Derudover har borgerne mulighed for kontakt til personale med relevante kompetencer hen over døgnet og tilbydes ugentlige samtaler med kontaktperson. Er borgerne i stand til og kan profitere af deltagelse i gruppesamtaler, vil det også være en mulighed.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fokus på, at støtte den unge i forhold til skolegang/beskæftigelse, selv om borgerne kan have store udfordringer ved stabilt fremmøde. I den sammenhæng søger tilbuddet at understøtte aktuelle borgers videre udvikling, ved bl.a. målrettet pædagogisk støtte og ved intensiveret samarbejde med relevante samarbejdspartnere.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på, at interviewpersonerne samstemmende giver udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Såvel borgere som øvrige interviewpersoner har ved tidligere tilsyn givet en række konkrete grunde til borgernes trivsel.

Der lægges kritisk vægt på, at aktuelt er der flere af borgerne, hvor deres trivsel er sat under pres i forhold til den verserende Corona krise. Der gives en række eksempler på, hvordan flere af borgerne har været påvirkede af Sundhedsstyrelsen anbefalinger og retningslinjer i den forbindelse.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn observeret, at der pågår gode dialoger/snakke mellem medarbejdere/ledelse og borgere, hvor borgerne synes, at være trygge ved hinanden og i forhold til medarbejdere/ledelse.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet har i den forbindelse lagt vægt på følgende:

Der er positivt lagt vægt på, at interviewpersonerne samstemmende ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at tilbuddet på individniveau understøtter borgerne i at frekventere relevante sundhedsydelse. Alle borgere er tilknyttet den almen praktiserende læge og indgår i den regelmæssige tandpleje.

Ledelse og medarbejder har i den forbindelse givet en række eksempler på hvilke og hvordan der samarbejdes med eksterne sundhedsfaglige specialister.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets viden og indsats i høj grad modsvarer borgernes fysiske behov og mentale sundhed.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Tidligere har tilbuddet oplyst, at målgruppen på bo-afdelingerne adskiller sig noget fra hinanden, idet borgernes belastningsgrad og samlede udfordringer er forskellige.

Tilbuddet har ligeledes givet udtryk for, at nogle af borgerne kan have store psykiske vanskeligheder, hvorfor disse borgers aktuelle formåen svingede. Socialtilsynet bedømmer positivt, at tilbuddet i den forbindelse tidligere har givet udtryk for, at udover at gøre brug af målrettede indsatser, inddrager eksterne samarbejdspartnere for understøttelse af borgernes psykiske velbefindende.

Tidligere er ligeledes oplyst, at tilbuddet er opmærksomme på at opfordre, støtte og bidrage til, at de unge så vidt muligt får rørt sig. Kosten er ifølge ledelse og medarbejdere en udfordring for de fleste af borgerne på forskellig vis.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har ingen tilfælde af magtanvendelser hverken i 2019 og i indeværende år.

Det bedømmes, at tilbuddet har en indgående viden omkring den enkelte borger, der udmønter sig i målrettede og forebyggende pædagogiske indsatser, således at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det bedømmes positivt at tilbuddet i deres analysearbejdet skaber en bagvedliggende forståelse for den enkelte borgers reaktioner og adfærd, der medvirker til forebyggelse af magtanvendelser.

Endeligt bedømmes det positivt, at tilbuddet kan synliggøre hvordan de kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved, at have en forhåndsviden om hvordan der dokumenteres og følges op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn: Samstemmende har medarbejder og leder udtryk for, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det konstateres at der i 2019 og frem til maj 2020 ikke er foretaget magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på, at borger tidligere har givet udtryk for, at vedkommende ikke oplever, at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og oplever ikke, at der forekommer fysisk eller psykisk vold.

Ifølge medarbejder er der ikke foretaget magtanvendelser og begrundes dette i, at medarbejdernes adfærd er meget anerkendende, hvor de forsøger at forstå, hvad der ligger bag borgers frustrationer og rumme disse på bedste vis, således at konfliktoptrapning forebygges, som i sidste ende ellers vil kunne føre til magtanvendelse. Leder har i den forbindelse givet eksempler på faglige tilgange bl.a. i form af konfliktnedtrapning, lav arousal/ stemmeleje, og strategisk ift. fysisk placering i rummet og hvor grundholdningen er, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Derudover arbejdes der systematisk og reflektivt med henholdsvis magtindberetningsskemaerne og med riv/krads skemaer, for tilpasning og målrettet indsatser til forebyggelse af behovet for magtanvendelse.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved, at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger:

Socialtilsynet bedømmer positivt, at det af tidligere fremsendt materiale fremgår det, hvorledes tilbuddets procedure for håndtering af magtanvendelser samt ris/kras og fastholdelsesskema, som tages i anvendelse, når der har været foretaget magtanvendelser.

Ifølge leder ved alle medarbejdere, hvad de skal gøre, når der har været foretaget en magtanvendelse. Nye medarbejdere, elever/studerende og vikarer bliver informeret om håndtering af magtanvendelse herunder tematiseres magtbegrebet. I 2019 og i indværende år, har der ikke været foretaget magtanvendelser. Der forekommer således meget få magtanvendelser i tilbuddet, men de som forekommer drøftes efterfølgende i medarbejdergruppen.

Det er endvidere beskrevet, at tilbuddets MED-udvalg årligt evaluerer på eventuelle magtanvendelser med henblik på vurdering af, om der er behov for ny videns tilførsel eller andet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interviewoplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har gjort sig strategiske overvejelser om tilrettelæggelse af rammer og pædagogik i forhold til generel forebyggelse af vold og overgreb.

Det konstateres ligeledes, at interviewede medarbejderne fagligt ikke er enige i niveauet for den pædagogiske indsats, i forbindelse med borgernes seksualiserede sprogbrug overfor såvel medarbejdere som borgere. Socialtilsynet bedømmer ud fra dette, at tilbuddet fortsat med fordel, har fokus på de unges generelle sprogbrug, således at den enkelte borgers integritet ikke krænkes.

Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at de unge også selv, vil drage fordel af et sobert sprogbrug i det offentlige rum fremadrettet.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har relevant fokus på faglig udvikling af medarbejdernes kompetencer til understøttelse af borgernes generelle seksuelle udvikling og hensigtsmæssige adfærd.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der lægges kritisk vægt på, at borgere og medarbejdere tidligere har givet udtryk for, at omgangstonen borgerne imellem kan være udfordrende, men ifølge borger går det hurtig over. Medarbejdere og ledelse har tidligere givet udtryk for, at der kan være borgere der har et seksualiseret sprogbrug der til tider, kan være intimiderende over for såvel borgere som medarbejdere. Ifølge ledelsen er tilbuddet generelt opmærksomme på borgernes seksualitet, herunder seksualiseret sprogbrug.

Socialtilsynet lægger positivt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere tidligere givet udtryk for, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Ifølge borgere har borgerne et godt forhold til såvel medarbejdere som øvrige borgere.

Ledelsen har tidligere oplyst, at tilbuddet generelt er opmærksomme på borgernes seksualitet, herunder seksualiseret sprogbrug. I forbindelse med uge 6, har tilbuddet fokus på seksualitet som tema for både borgere og medarbejdere. Tilbuddet gør ligeledes ad hoc brug af VISS efter vurderet behov.

Det oplyses videre, at tilbuddet har en beredskabsplan til håndtering af evt. vold og overgreb under og efter episoder. Ifølge ledelsen gør afdelingerne brug af riv og krads skemaer, hvor afdelingsleder drøfter evt. episoder med involverede borgere og medarbejdere. Tilbuddet gør ligeledes brug af ekstern supervision og personalemøder til drøftelse og evaluering for læring og målrettet indsat, til forebyggelse af vold og overgreb.

Ud fra et individuel vurderet behov, udarbejdes der rød zone beskrivelse på aktuel borger, for derved at yde en målrettet indsats til forebyggelse af vold og overgreb. Borgere har tidligere givet udtryk for, hvordan de indbyrdes gør brug af rød zone, for derved at tydeliggøre sine egne grænser over for hinanden. Ifølge ledelsen har botilbuddenes medarbejdere et indgående kendskab til den enkelte borger der gør, at botilbuddene kontinuerligt tilpasser individuelle indsatser i den samlede personalegruppe til forebyggelse af vold og overgreb. Endeligt er oplyst, at tilbuddets værdigrundlag og faglige tilgange tager afsæt i en anerkendende og respektfuld tilgang til hinanden.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samstemmende oplysninger, at Thorshøjgårds ledelse har relevante kompetencer både socialfagligt, ledelsesmæssigt og relationelt.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med både den overordnede strategiske udvikling og den daglige drift, med en tydelig organisering af pædagogiske, ledelsesmæssige og administrative opgaver.

Det bedømmes endvidere, at tilbuddet på relevant vis benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Ligeledes bedømmes det, at tilbuddets bestyrelse er bredt sammensat, hvor de hver især og i fællesskab fagligt kompetent, understøtter tilbuddets organisatoriske og strategiske kvalitet og udvikling i samarbejde med tilbuddets ledergruppe.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ledelsen på Thorshøjgård består af forstander, stedfortræder og tre afdelingsledere, én for hver døgnafdeling samt én for uddannelse/beskæftigelse.

Der lægges positiv vægt på, at interviewpersonerne samstemmende giver udtryk for, at ledelsen har relevante personlige, faglige, organisatoriske og strategiske ledelsesmæssige kompetencer til at lede tilbuddet.

Ledelsen giver ligeledes udtryk for, at de alle har ledelseserfaring, relevant faglig grunduddannelse og har i varieret omfang deltaget i ledelsesefteruddannelse. Forhold der ligeledes fremgår af fremvist CV for afdelingsledelsen. Af Tilbudsportalen fremgår det at forstander har relevant grunduddannelse, ledelsesmæssig erhvervs erfaring og efteruddannelse.

Tidligere har socialtilsynet observeret under tilsynsbesøg, at der ses en respektfuld og åben dialog mellem ledelse, medarbejdere og borgere.

### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad benytter sig af eksterne faglig supervision eller anden for sparring for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det vægtes positivt at ledelse og medarbejdere oplyser, at såvel medarbejdere som ledelse i det daglige benytter sig af faglig sparring og i forbindelse med de ugentlige personale – og ledermøder. Det oplyses videre, at ledelse og medarbejderne fra døgnafdelingerne gør brug af ekstern supervision i forbindelse med Mentaliseringsefteruddannelsen, der løber frem til udgangen af 2020. Ledelsen indgår ligeledes i netværk via Livsværk, som også bruges til sparring og udvikling. Endeligt er oplyst at tilbuddet efter vurderet behov gør brug af bl.a. Januscenteret, Viss og VISO.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent og aktiv bestyrelse.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Det vægtes positivt at bestyrelse, ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at bestyrelsen er fagligt bredt sammensat med repræsentanter der bl.a. har kompetencer inden for jura, økonomi, ledelse, og offentligt forvaltning. Forhold der ligeledes fremgår af bestyrelsesoversigten.

Ifølge ledelsen afholdes der fire møder årligt, og medlemmerne opleves som kompetente og bidragende. Af det fremsendte referat fra det seneste bestyrelsesmøde, fremgår det, at der er drøftet og/eller taget stilling til bl.a. den daglige drift, personalemæssige, økonomiske, organisatoriske og strategiske forhold.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samstemmende interviewoplysninger, at den daglige drift varetages kompetent.

Det bedømmes, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Flere medarbejdere har tilegnet sig relevant specialviden, således at borgernes mangeartede behov hos den relativt brede målgruppe kan imødekommes. Personaledækningen hen over døgnet, giver ligeledes borgerne mulighed for tilstrækkelig støtte og hjælp i forhold til deres behov.

Endeligt bedømmes det, at personalegennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne mulighed for at få den støtte de har behov for, af såvel faste medarbejdere og vikarer med relevante kompetencer. Af fremvist medarbejderoversigt fremgår det at medarbejderne har relevant faglig grunduddannelse og har deltaget i målrettede kurser og efteruddannelse.

Endeligt er oplyst, at personalenormeringen er afstemt borgernes støttebehov.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt idet personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Af tilsendt oplysning fremgår det at personalegennemstrømningen i 2019 har været på 4,57%. Af Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen var på 5,8%

Interviewpersonerne giver udtryk for, at de ikke oplever, at der er stor personalegennemstrømning i tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt, idet sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Af tilsendt oplysning fremgår det at sygefraværet i 2019 gennemsnitligt var 4,24 dage pr. ansat.

Af Tilbudsportalen fremgår det at sygefraværet blandt medarbejderne i 2018 var gennemsnitligt 3,4 dage pr. medarbejder.

Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at de ikke oplever, at der er et stort sygefravær blandt medarbejderne.



*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Hvorved tilbuddets valgte metoder anvendes, til understøttelse af borgernes aktuelle behov.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Thorshøjgård har en veluddannet medarbejdergruppe, som samlet set har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, set i forhold til målgruppens samlede behov.

Det bedømmes, at medarbejdergruppen har varierede og opdaterede kompetencer samt faglige viden, herunder specialviden og erfaringer med målgruppen, der matcher borgernes behov og støtte til personlig udvikling. På baggrund af socialtilsynets observationer, sammestemmende interviewudtalelser bedømmes det, at medarbejderne har relevante personlige-, relationelle-, og faglige kompetencer til understøttelse af borgernes behov og personlige udvikling.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse og bestyrelse på det strategiske niveau på såvel kort som langt sigt sikre, at tilbuddets personalegruppe til stadighed har relevante og opdaterede faglige kompetencer, der matcher og understøtter målgruppens aktuelle behov. Dette ved bl.a. deltagelse i kursus og efteruddannelse. Ud fra vurderet behov, gøres der ligeledes brug af eksterne samarbejdspartners faglige ekspertise herunder kontinuerlig ekstern supervision, for understøttelse af at medarbejdernes faglige kompetencer til stadighed matcher borgernes aktuelle behov.

### Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

#### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdergruppen samlet set i meget høj grad, har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der er positivt lagt vægt på, at det fremgår af fremvist medarbejderoversigt, at personalegruppen samlet set har relevant faglig uddannelse, opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder. Flere faste medarbejdere har mellemlange- eller lange videregående uddannelser, samt efter- og videreuddannet inden for flere forskellige relevante områder. Det fremgår videre, at faglærerne har relevant faglig grunduddannelse. Det fremgår ligeledes, at medarbejderne kontinuerligt har deltaget i en række generelle-, og fagspecifikke kurser.

Ifølge medarbejdere og ledelse gøres der ligeledes brug af ekstern supervision og eksterne samarbejdspartnere, der med til at sikre, at tilbuddet har opdateret og specifik faglig viden samt kompetencer der matcher borgernes aktuelle behov. Ifølge medarbejder og ledelse indgår vikarer og elever/studerende i et introforløb og deltager i minikurser, for derved at sikre et vist kompetenceniveau i forhold til indsigt i målgruppen og målrettede indsatser. Borgere, pårørende og visiterende kommune har tidligere givet udtryk for, at medarbejderne har relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer set i forhold til borgernes behov.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet bedømmer, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer på de fire afdelinger, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsynet observerer i forbindelse med tidligere uanmeldt tilsyn, at medarbejderne respektfuldt og på forskellig vis både personligt og fagligt anvender deres kompetencer som borgerne responderer positivt på.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, og at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

De tre døgnafdelingerne ligger adskilt, og imødekommer borgernes forskellige behov for fysiske faciliteter og støttebehov.

Såvel fællesrum som værelserne er hjemligt og personligt indrettede og er præget af, at de unges egne ønsker om, hvordan de gerne vil indrette sig. De unge har desuden en række muligheder for, at få tilgodeset ønsker om forskellige aktiviteter sammen med medarbejdere og/eller sammen med øvrige unge.

Det bedømmes ligeledes, at rammerne til uddannelse og beskæftigelse, ligeledes er velegnede og giver gode muligheder for, at arbejde professionelt med aktiviteterne samtidig med, at der tages de hensyn, borgerne hver især har behov for.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet lægger positivt vægt på, at borgere ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at de trivedes med både deres egne værelser/lejligheder og med de fælles rum, samt de fysiske rammer der tilbydes i uddannelses- og beskæftigelsesdelen.

Ledelse og medarbejdere har ligeledes oplyst, at det er deres oplevelse, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der gives flere eksempler på, hvordan tilbuddet har fokus på den enkelte borgers behov i forhold hertil.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet lægger positiv vægt på, at interviewpersonerne tidligere har givet udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer i såvel dag- og døgnafdelingerne. Bygningerne der er beliggende i rolige landlige omgivelser og i umiddelbar nærhed af bus – og tog forbindelser.

I døgnafdelingen har borgerne eget værelse, der som udgangspunkt udstyret med seng, skab/kommode, adgang til kabel tv og internet. Borgerne har endvidere mulighed for at indrette eget værelser med enkelte af deres personlige genstande. Til boligerne er endvidere fælles køkken, have og terrasse.

Til fællesarealerne tæller bl.a. multibane, fodboldbaner, mountainbikebane, forskellige værksteder og stor lys kantine, hvor alle på THG hver dag mødes og spiser frokost sammen.

Dagtilbuddets værksteder fordeler sig over flere bygninger og udendørsområder. Skolen er indrettet med lokaler i forskellig størrelse der gør det muligt, at tilrettelægge formen ud fra den enkelte borgers behov. Ved tidligere tilsyn observeres, at lokalerne flere steder bærer præg af slid. Værkstederne er indrettet "professionelt" i forhold til den konkrete aktivitet, fx autoværksted eller gartneri.

Socialtilsynet har tidligere bemærket, at lokalerne på værkstedsbygningens 1. sal, fremstår nyrenoverede og i meget høj grad er indrettet efter borgernes ønsker og behov. I den store fælles kantine, spiser alle sammen hver dag til frokost. Kantine er indrettet med gode muligheder for at sidde i større eller mindre grupper.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på, at ved tidligere tilsyn har konstateret, at der er en hjemlig stemning på døgnafdelingerne og fælles lokalerne er indrettet imødekommende og hyggeligt. Ledelsen har tidligere oplyst, at borgerne kan vælge at medbringe deres egne møbler eller få stillet møbler til rådighed fra tilbuddet. De værelser der blev besigtiget ved tidligere tilsyn, bar alle præg af borgernes personlige indretning.

---

## Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe \* der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

### Gennemsnitlig bedømmelse

---

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

---

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

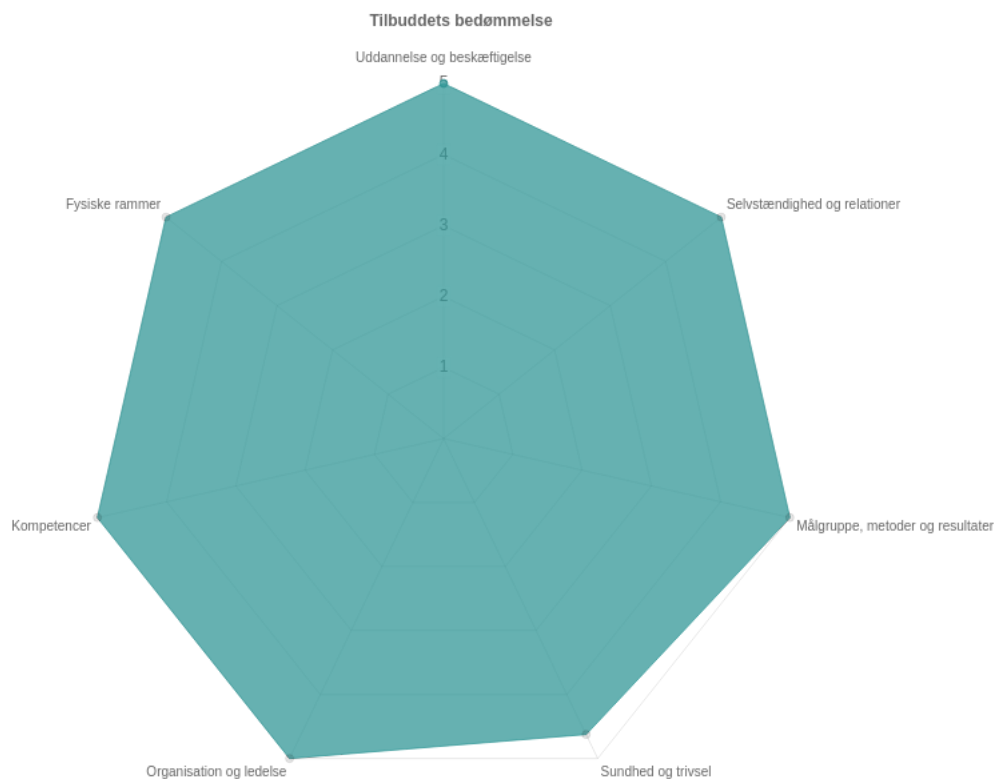
---

#### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

##### Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.