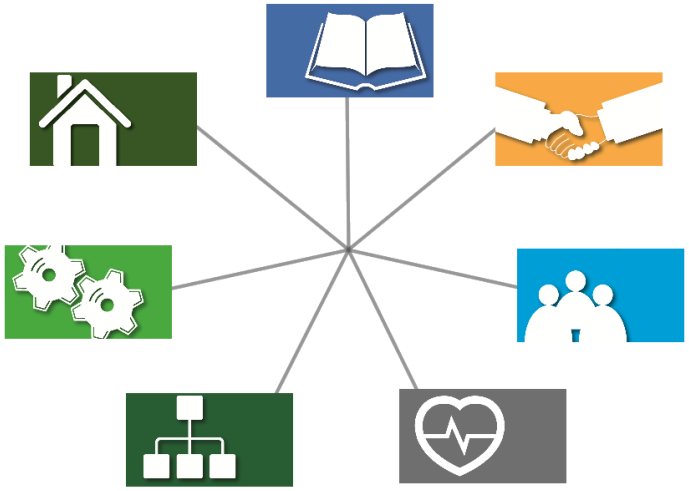
Socialtilsyn Syd

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.
Tilsynet er gennemført:	22-01-2020
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 5
Resultat af tilsynet 5
- Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 6
- Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 9
- Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 13
- Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel 17
- Vurdering af temaet Organisation og ledelse 23
- Vurdering af temaet Kompetencer 27
- Vurdering af temaet Fysiske rammer 29

Økonomisk Tilsyn 31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 32

Rapporten er udskrevet 22-01-2020

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.			
Hovedadresse	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj			
Kontaktoplysninger	Tlf: 93390839 E-mail: ar@thgmail.dk Hjemmeside: http://www.thorshøjgård.dk			
Tilbudsleder	Anette Brandhøj Rubin			
CVR nr.	64593528			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	**Afdeling**	**Adresse**	**Pladser i alt**	**Tilbudstyper**
	Boligerne og tilsyn	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Hedebo	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Pedersborg	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Uddannelse og Beskæftigelse	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj	18	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				44
Pladser i alt	44			
Målgrupper	15 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 15 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 15 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse) 15 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, tilknytningsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-01-20: Pedersborgvej 20, 2635 Ishøj (Uanmeldt) 06-01-20: Hedebo, Pedersborgvej 20, 2635 Ishøj (Uanmeldt) 06-01-20: Boligerne, Pedersborgvej 20, 2635 Ishøj (Uanmeldt) 06-01-20: Uddannelse og beskæftigelse, Pedersborgvej 20, 2635 Ishøj (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering I forbindelse med drift orienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det uanmeldte tilsyn har der på baggrund af socialtilsynets vurdering af tilbuddet, været særligt fokus på kvalitetsmodellens tema:

- Organisation og ledelse med underliggende indikatorer
- Sundhed og trivsel, indikator 5a,
- Kompetencer indikator 10 b.

Øvrige temaer er berørt, med henblik på evt. opdateringer, så beskrivelserne og vurderingerne i tilsynsrapporten, fortsat er aktuelle i forhold til tilbuddets indsats.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse *Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.* *Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Thorshøjgård tilbyder intern skole til unge i den undervisningspligtige alder, beskæftigelsestilbud i henhold til SEL §§103 og 104, STU-tilbud, ressource- og afklaringsforløb samt klub. Ud over tilbuddets interne muligheder, er der en del borgere der går på eksterne uddannelser eller arbejder uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale ved bl.a., at afstemme og stille relevante krav til borgerne deltagelse, indhold i og tilrettelæggelse af uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet konstaterer, at der i samarbejde med borgerne udarbejdes konkrete delmål, der er medvirkende til, at borgerne i individuel og balanceret tempo udvikler sine færdigheder og opnår et stabilt fremmøde.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

På baggrund af interviewoplysninger bedømmes det, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der tages hensyn til den enkeltes potentiale, herunder de udfordringer den enkelte borger måtte opleve, som hindrende for at deltage i beskæftigelse/uddannelse.
Det konstateres, at alle borgere er i en form for beskæftigelse eller uddannelse, og hvor det søges ud fra den enkelte borgeres mål og delmål samt opfølgning på disse, at holde fokus på den positive udvikling.

Det bedømmess, at tilbuddet understøtter borgerne i stabilt fremmøde, ved bl.a. at sikre meningsfuld beskæftigelse/skolegang og understøttende mål efter vurderet behov. Tilbuddet er ligeledes opmærksomme på borgernes trivsel ved bl.a., at have fokus på, at borgerne føler sig godt tilpas i det sociale samspil med øvrige borgere og medarbejdere.

Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende har interviewpersoner tidligere givet udtryk for, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Ledelse og medarbejdere har tidligere oplyst, at tilbuddets §§ 103 og 104 tilbud opstiller mål i samarbejde med borgerne for den enkeltes uddannelse eller beskæftigelse både i forbindelse med indskrivningen og ved statusmøderne. Det samme gør sig gældende i forhold til botilbuddene, der ud fra en konkret og individuel vurdering opstiller understøttende mål for borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er videre oplyst, at der følges op på disse mål ved daglig dokumentation, progressionsmålinger, for tilpasning af indsatser til understøttelse af borgernes udvikling.

Målene formuleres under hensyn til borgerens kognitive og følelsesmæssige funktionsniveau og deles op i mindre konkrete delmål, der giver borgerne mulighed for at overskue disse og opnå succes.
Der evalueres og justeres løbende og mindst hvert halve år tages ugeskemaet op til revision sammen med borgerne. Ifølge medarbejdere, motiveres borgerne til afprøve forskellige arbejdsfunktioner for derved at understøtte den enkeltes udvikling. Der skal der være gode argumenter for, at borgerne kan blive i det de samme funktioner og opgaver, da der for alle borgere er fokus på at understøtte udvikling.

Indikator 01.b	*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Samstemmende har ledelse og medarbejdere tidligere oplyst, at alle borgere er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Ledelsen har tidligere oplyst, at de ind imellem oplever, at borgere i en overgangsperiode ikke får bevilget dagtilbud/internt skoletilbud. I disse situationer forsøger tilbuddet at skubbe på for en afklaring, men iværksætter samtidig og uden beregning, aktiviteter for borgerne i ventetiden af hensyn til deres trivsel og udvikling.

Indikator 01.d	*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d
Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Samstemmende har interviewpersonerne tidligere udtryk for, at borgerne i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Ifølge ledelse og medarbejdere har tilbuddet fokus på, at give de unge en god indføring i tilbuddet og i dagtilbuddene. En del af de unge kommer med forliste skoleforløb bag sig, mens andre ikke har modtaget undervisning en tid, inden de kommer til Thorshøjgård. Uddannelse og beskæftigelse tilpasses den enkeltes resurser og behov både i forhold til indhold og omfang. Tilbuddet strukturerer overordnet hverdagen ud fra et årshjul i farver, der er en visuel fremstilling af årets gang i skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Dette har til formål at give borgerne overblik over hvad der skal ske, og binde bånd mellem dagtilbud og døgntilbud. Borgere har tidligere givet udtryk for, at de får al den hjælp de kan ønske sig til at komme op om morgenen og fastholde en stabil hverdag.

Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.
Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.
Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker ligeledes til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk Endeligt vurderes det, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til såvel familie som øvrigt netværk, og har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*
Bedømmelse af kriterium	

På baggrund af samstemmende interviewoplysninger, oplysninger på Tilbudsportalen og udleveret dokumentationsmateriale bedømmes det, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.
Det bedømmes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål således, at borgerne målrettet støttes i udvikling af sine kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt et liv som muligt.

Det konstateres, at ikke alle borgere i tilbuddets §104, der har været indskrevet i over 12 uger, er bekendt med eller husker egne individuelle opstillede mål. Socialtilsynet bedømmer derfor, at tilbuddet med fordel kan have øget fokus på, at understøtte aktuelle borgeres bevidsthed omkring egne opstillede mål, for øget inddragelse og motivation til aktivt målopfyldelse.
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet målrettet og i struktureret form, følger op på borgeres opstillede mål for udvikling af borgernes kompetencer til at leve et så selvstændigt et liv som muligt.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i kraft af deres interne beskæftigelses- og uddannelsestilbud udgør en ramme omkring borgernes liv, hvor der kan dannes venskaber og relationer til andre unge og medarbejderne. Det samme bedømmes at være tilfældet i forhold til, de mangeartede fælles aktiviteter der afholdes i og på tværs af tilbuddets dag- og døgntilbud.
Det konstateres endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i, at deltage i eksterne aktiviteter som borgerne har interesse og er motiveret til, herunder understøttelse af borgernes kontakt til netværket uden for tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet bestræber sig på at understøtte relationen til borgernes familier, idet der ved visitation laves aftaler omkring kontakt og samvær med såvel sagsbehandler som familie med øje for vigtigheden af denne relation.
Endeligt bedømmes det, at tilbuddet sikre at de unge under 18 år, har en fortrolig relation til en eller flere voksne.

Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende har ledelse og medarbejdere tidligere givet udtryk for, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, som der følges op på. Det oplyses i den forbindelse, hvorledes dette gøres i praksis. Forhold der af pårørende og visiterende kommune bekræftes, at være den gældende praksis.

Af tidligere udleveret statusmateriale og statusrapporter fremgår det, at tilbuddet udarbejder individuelle mål for borgers selvstændighed og sociale relationer, og at det der følges op på opstillede mål.

To af borgerne i Klubben har tidligere givet udtryk for, at de lige er blevet indskrevet og ikke at kender deres mål. Ifølge ledelse og medarbejdere opstilles målene i samarbejde med borgerne, ca. 12 uger efter indskrivningen, hvor tilbuddet har fået indblik i borgernes udfordringer og udviklingskompetencer samt motivation for specifik læring og udvikling. Den tredje af borgene der har været indskrevet i klubben et par år, er dog ikke bekendt med egne opstillede mål.
Interviewede borgere fra i de øvrige tilbud har tidligere givet udtryk for, at kende sine mål i forhold til udvikling af sine personlige færdigheder og sociale kompetencer.

Ifølge ledelse og medarbejdere og af Tilbudsportalen fremgår det, at borgernes individuelle mål løbende tages op med den unge af kontaktpædagogen/mentoren, på ugesamtaler, teammøder og afdelingsmøder. Arbejdet med mål dokumenteres løbende via det elektroniske dokumentationsprogram; Dagbogsprogrammet.
I forbindelse med opfølgningsmøder ca. hver 6. md. udfærdiges en statusrapport, som bl.a. beskriver det konkrete arbejde med målene. Forhold der er blevet bekræftet af visiterende kommune, ledelse og medarbejdere er den gældende og udøvende praksis.

Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Samstemmende har interviewpersonerne tidligere givet udtryk for, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Ifølge interviewpersonerne støtter tilbuddet de unge i, at indgå i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Ifølge borgere har de i varieret omfang kontakt med venner uden for tilbuddet. En af borgerne har ifølge ledelse, medarbejdere og pårørende bl.a. det som mål, at fastholde kontakten til vennerne uden for tilbuddet. Interviewpersonerne hat tidligere givet en række eksempler på aktiviteter som borgerne tilbydes og aktivt deltager i, i det omgivende samfund. Derudover er oplyst, at der afholdes en række aktiviteter for borgerne på tværs i organisationen, som både er planlagte og opstår spontant. Interviewede borgere oplyser, at de har venskaber med nogle af tilbuddets øvrige unge og med det eksterne netværk i varieret omgang.	
Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn: Ifølge ledelse, medarbejdere og borgere har borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Borgerne har i varieret omfang kontakt med familie og netværk. Nogle borgere har fx det som personligt mål, at styrke sine kompetencer til at indgå i sociale relationer. Interviewede borgere i klubben oplyser, at de bor hos deres forældre/mor. Pårørende og øvrige borgere giver udtryk for, at de både får besøg af deres familie og besøger dem. Flere af borgerne er ligeledes på weekend hos familien. Ifølge ledelse og medarbejdere, tager en stor del af borgerne hjem til familien i weekenden, og familien og udefrakommende gæster er velkomne. Borgerne må have sovende kærestebesøg/gæster, så længe gæsterne udviser alment hensyn til tilbuddets rammer og regler. Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes kontakt til deres familier. Nogle borgerne har haft svære opvæksts vilkår, hvorfor der kan være behov for støtte til hensigtsmæssig kontakt til familien. Derudover afholdes bl.a. familiesamtaler og borgere støttes fx i at sige fra, for understøttelse af relation og kontakt. Interviewpersonerne giver samstemmende udtryk for, at tilbuddet afholder en række arrangementer med stor tilslutning af familie og netværk. Derudover oplyses, at borgerne i varieret omfang har kontakt til netværk uden for tilbuddet. Derudover omfatter borgernes netværk også, de venskaber der er opstået på tværs af Thorhøjsgårds dag- og døgntilbud.	
Indikator 02.f	*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn: Interviewpersonerne giver udtryk for, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv Ifølge borgere er de er trygge ved medarbejderne og kan snakke med dem, når der er behov herfor. Samstemmende giver ledelse, medarbejder og borger givet udtryk for, at borgernes kontaktpædagog sikrer, at der er sammenhæng i forhold til det administrative, hvor den unge har ugentlige samtaler med kontaktperson eller med anden medarbejder, hvis dette er mere trygt.	

Ifølge borger er medarbejderne gode at snakke med, også i forhold til de ting der er svære for dem.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.* *Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.* *Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper og metoder. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet kan synliggøre hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samstemmende interviewoplysninger, oplysninger på Tilbudsportalen og udleveret dokumentationsmateriale, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Det bedømmes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder der anvendes, tager afsæt i en forståelse af borgernes individuelle vanskeligehder, for derved at understøtte borgernes trivsel, udvikling og opnåelse af konkrete mål. Den pædagogiske praksis fremstår velovervejet, veltilrettelagt og afstemt i forhold til den enkelte borger.

Det bedømmes, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det konstateres, at ikke alle borgere i tilbuddets §104 tilbud/klubben, er bekendt med deres mål efter de 12 uger de har været indskrevet i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer derfor, at tilbuddet med fordel kan have fokus på at sikre, at alle borgere motiveres og understøttes i at have kendskab til egne opstillede mål.

Socialtilsynet bedømmer på bagrund af samstemmende interviewudtalelser og udleveret statusmateriale, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Endeligt bedømmes det at tilbuddet på relevant vis inddrager og samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for understøttelse af, at borgernes mål opnås.

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Samstemmende giver ledelse og medarbejdere udtryk for, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet faglige metoder og tilgange er følgende:
Boligerne: Jeg-støttende samtale, Low arousal, Mentaliseringesguiden, Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), neuropædagogik, anerkendende understøttende, strukturpædgogisk, relationel, rehabiliterende og recovery orienteret tilgang.

Pedersborg: Jeg-støttende samtale, Low arousal, Mentaliseringesguiden, Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry, neuropædagogik, anerkendende understøttende, strukturpædagogik, relationspædagogik og Semce os coherence.

Hedebo: Jeg-støttende samtale, Low arousal, Mentaliseringesguiden, Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), neuropædagogik, strukturpædagogik, relationspædagogik og Semce os coherence.

Ledelse og medarbejdere giver forskellige eksempler på, hvordan de faglige metoder og tilgange anvendes i praksis. Af udleveret statusrapporter fremgår ligeledes, hvilke faglige tilgange og metoder der anvendes specifikt på konkrete borger.

Målgruppen er ifølge tilbuddets godkendelse som Socialt tilbud: 15 – 30 årige borgere med en eller flere af følgende forhold: udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autisme, angst, personlighedsforstyrrelse og/eller tilknytningsforstyrrelse.
Ledelsen redegør for, hvilke parametre der ligeledes indgår i vurderinger af, om en borger kan indskrives på Thorshøjgård, herunder tilbuddets tre døgnafdelinger, Pedersborg, Hedebo og Boligerne.
Udover at være en del af tilbuddets målgruppe som er beskrevet på Tilbudsportalen og fremgår af tilbuddets godkendelse som socialt tilbud, tages der stilling til bl.a., sammensætningen af den konkrete borgergruppe; hvorvidt miljøet på Thorshøjgård vil kunne hjælpe borgeren med dennes problematikker, og om borgeren selv er motiveret for at arbejde med sine udviklingsmål.

Tilsynet observerer i forbindelse med interview af borgerne på døgnafdelingerne, at der anvendes visuelle

støttesystemer. Det bemærkes endvidere, at medarbejderne i forbindelse med den daglige fælles frokost, er fordel ved alle borde, hvor borgerne på forskellig vis kan støttes og gøre brug af medarbejderne.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Samstemmende giver ledelse og medarbejdere udtryk for, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
Af udleveret materiale fremgår det, at der opstilles klare og konkrete mål for den enkelte borger. Målene tager udgangspunkt i en præcist beskrevet problematik og indsatsmål fra den kommunale handleplan. Ligeledes beskrives tilbuddets indsats og borgerens udvikling, solidt underbygget med konkrete eksempler. I statusrapporter ses eksempler både på mål der er opnået, mål der er i gang og fortsætter, samt mål man, ud fra pædagogiske overvejelser, har valgt at skalere ned eller slet ikke at arbejdet med i den beskrevne periode. Af statusrapport fremgår det hvilke faglige overvejelser der ligger til grund for de valgte justeringer.

Ifølge ledelse og medarbejdere pågår der en løbende opsamling og evaluering af opstillede mål, på alle afdelinger i forskellig form, for målrettet indsats og målopfyldelse. Hver afdeling oplyser i den forbindelse konkret hvordan dette gøres, både internt og med den kommunale sagsbehandler.

Ledelse og medarbejder oplyser, at der på indskrivningsmødet formuleres de overordnede mål for den enkelte borger i tråd med handleplanen som udarbejdes af kommunen. Herefter formulerer Thorshøjgård løbende delmål for den unge. Dette sker på afdelingsmøder og på ugesamtaler mellem borger og kontaktpædagogen.

De unges individuelle mål tages løbende op med borger og dennes kontaktpædagog/mentor, på ugesamtaler, teammøder og afdelingsmøder. Arbejdet med mål dokumenteres løbende via det elektroniske dokumentationsprogram; Dagbogsprogrammet.
I forbindelse med opfølgningsmøder ca. hver 6. md. udfærdiges en statusrapport, som bl.a. beskriver det konkrete arbejde med målene. Borgernes mål evalueres og drøftes i den forbindelse med borgernes sagsbehandlere.
Forhold der bekræftes af pårørende og visiterende kommune.

Indikator 03.c	*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Interviewpersonerne giver samstemmende udtryk for, at borgerne opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Ledelse og medarbejdere giver i den forbindelse udtryk for, hvordan mål opstilles i samarbejde med borgerne og hvorledes der måles på opstillede mål.
Af udleveret statusrapporter og kommunale handleplaner fremgår det, at der tilbuddets indsatser tager direkte afsæt i handleplanerne. Her fremgår det endvidere, at der opnås positive resultater. Der ses i rapporterne en sammenhæng mellem opnåelsen af positive resultater og borgerens eget ønske om udvikling.
Visiterende kommune og pårørende giver udtryk for, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til borgeres opstillede mål.

Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for at tilbuddet samarbejder aktivt med en række relevante aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås.
I den forbindelse gives der flere eksempler på samarbejdspartnere, bl.a.: UU vejledningen, privatpraktiserende læge, Børne- Ungdoms psykiatrisk afdeling, Distriktspsykiatrien, skole/uddannelsesinstitutioner, lokale virksomheder, fx i forbindelse med praktikforløb

Thorshøjgård har desuden, i et samarbejde med 11 andre uddannelsestilbud, udviklet "Special Skills", der arbejder med at afdække og stimulere faglige kompetencer, interesser og talenter blandt unge med særlige behov.

	Temavurdering
	# Sundhed og Trivsel *Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Thorshøjgård i udstrakt grad understøtter borgernes sundhed og trivsel gennem inddragelse og respekt for borgernes oplevelser og udtrykte behov. Det vurderes, at tilbuddet har en respektfuld tilgang til borgerne, og der tales anerkendende og omsorgsfuldt med og om de unge. Tilbuddet har ingen tilfælde af magtanvendelser, hvilket vurderes bl.a. kan tilskrives en bevidst low-arousal tilgang og en forståelse af megen adfærd som reaktioner på eksempelvis stress. Dette afspejler en indlevelse i borgernes perspektiv, der i høj grad medvirker til at forebygge magtanvendelser. Det vurderes, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, idet det vurderes at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, set i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet kan handle hensigtsmæssig ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at borgene bliver hør, anerkendt og respekteret. Derudover bedømmes det, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har faste procedurer og indarbejdet praksis der sikre borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.
Fra den tidlige første fase arbejdes der med dialog og invitation til samarbejde, herunder et udvidet samarbejde med den unges familie, som tilbydes et indledende samtaleforløb.

Den unge har ugentlige samtaler med sin kontaktpædagog, som sammen med den unge arbejder på at fastsætte mål, i en fortløbende proces, såvel som den unge inddrages, når der skrives statusrapporter til anbringende kommuner.
Dagligdags aktiviteter drøftes løbende med de unge, hvad de har interesse i at opleve, og hvordan for eksempel weekends skal forløbe, når de unge opholder sig dér og ikke er hjemme hos familien.
Der er en respektfuld tilgang til de unge, og der tales anerkendende og omsorgsfuldt til de unge, såvel som de mødes som ligeværdige mennesker.

Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Tidligere har borger giver udtryk for, at de som borgere i tilbuddet har indflydelse på forhold der har betydning for dem. Borger der er under 18 år oplever ikke, at der er forhold vedkommende ikke selv må bestemme, det er ifølge borger meget fair.
Borger oplyste videre, at omgangstonen er god og oplever at omgangstonen er god i forhold til både øvrige borgere og medarbejdere.

Medarbejder har givet udtryk for, at tilbuddet har stor respekt omkring borgerne, og at borgerne naturligt bliver hørt og anerkendt af såvel hinanden som af medarbejderne. Medarbejder er enig med borger i, at der naturligt tages snakke med borgerne, når de har behov for det. Det er tydeligt for medarbejder, at borgerne er trygge ved medarbejderne idet de snakker om både de svære og gode ting der fylder for dem. Forhold der ligeledes bekræftes af leder.

Medarbejder og leder har tidligere oplyst, at tilbuddet via ugentlige samtaler mellem ung og kontaktpædagog søger at udvise respekt og anerkendelse, ved blandt andet at lytte til, hvad den unge ønsker skal ændres, og hvad skal der arbejdes med.

På hver afdeling holdes der dertil ugemøder. Her tales der om madplan, eleverne fastlægger sammen med pædagogerne dagsorden. Der er forskel på, i hvor høj grad de unge magter at byde ind. Ifølge leders tidligere oplysning er tilbuddet meget opmærksomme på, at borgernes ønsker og forslag i hverdagen ses omsat i praksis. Leder giver flere konkrete eksempler på dette.
Leder oplyser videre at tilbuddet overordnet har et elevråd, hvor leder mødes med en medarbejder fra uddannelsesafdelingen, medarbejder bo-afdelingen og borger som også er med til at understøtte borgernes indflydelse.

Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Samstemmende har borger, medarbejder og ledelse tidligere givet udtryk for, borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, der er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.
Borger har givet udtryk for, at have eget værelse, som han selv har bestemt indretningen af, og oplyser samtidig at

medarbejderne ikke blander sig i den måde han bor på, idet borger selv har styr på tingene. Borger oplever ligeledes, at han selv bestemmer over sin fritid og hvor han har venner som han kan være sammen med som det passer ham. Derudover oplever borger at have mulighed for fx, at yde indflydelse ift. bl.a. forhold der vedrører ham, måltider, aktiviteter og ture.
Afdelingsleder har tidligere givet udtryk for, at tilbuddet er bevidste om, at de fleste er over 18 år og dermed har en voksen borgers rettigheder. Udgangspunktet er, at borgerne har ret til privatliv og selvstændighed, men at der for enkelte borgeres vedkommende kan være behov for lidt mere styring.

Samstemmende har borger, medarbejder og leder tidligere oplyst, at der afholdes ugentlige beboermøder, hvor der bl.a. tales om, hvordan borgerne har det og orienteres om og ydres ønsker til kommende aktiviteter. Ifølge leder er tilbuddet meget opmærksomme på, at borgernes ønsker og forslag i hverdagen ses omsat i praksis. Leder giver flere konkrete eksempler på dette.

Leder har tidligere givet udtryk for, at hun kontinuerligt afholder møder med medarbejder fra skole og bo-afdeling som elevråd, hvor borgerne også har mulighed for at yde indflydelse i forhold til skole og botilbud.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der på Thorshøjgård arbejdes med en målgruppe, som generelt har store udfordringer grundet psykiske udfordringer og udviklingsforstyrrelser.
Den enkelte borger søges støttet, ved med forskellige pædagogiske indsatser at styrke borgernes ressourcer og udvikling af kompetencer, både på det fysisk og mentale plan.
Socialtilsynet bedømmer, at målgruppen samlet set er relativ bred, idet borgernes generelle udfordringer spænder vidt. Det bedømmes, at tilbuddets medarbejderne er i en fortløbende i proces for udvikling og tilpasning af faglighed og specialkompetencer, således at den enkelte borger mødes af kompetente medarbejdere, der med viden og indsigt der støtter borgerne i at opnå trivsel og udvikling.

Det bedømmes, at tilbuddet forholder sig aktivt til forhold der har betydning for borgernes generelle trivsel, herunder mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har fokus på borgernes kontakt til familie, sociale liv herunder sociale kompetencer, sund og varieret kost og motion. Derudover har borgerne mulighed for kontakt til personale med relevante kompetencer hen over døgnet og tilbydes ugentlige samtaler med kontaktperson. Er borgerne i stand til og kan profitere af deltagelse i gruppesamtaler, vil det også være en mulighed.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har et stort fokus på, at støtte den unge i forhold til skolegang/beskæftigelse, selv om borgerne kan have store udfordringer ved stabilt fremmøde. I den sammenhæng søger tilbuddet at understøtte aktuelle borgeres videre udvikling, ved bl.a. målrettet pædagogisk støtte og ved intensiveret samarbejde med relevante samarbejdspartnere.

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt.
Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet.
Borgere oplyser, at de trives af en række forskellige grunde. Bl.a. nævnes, at de har tilegnet sig nye mestringsstrategier, borgere har etableret venskaber i og uden for tilbuddet, meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse/uddannelse samt at medarbejderne er gode at snakke med og støtter dem i de forhold de har behov for. Forhold der bekræftes af medarbejdere og ledelse, der ligeledes giver udtryk for, at borgerne tages alvorligt, og relationen og tilliden til hinanden er gennemgående.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de aktivt forholder sig til borgerne aktuelle trivsel eller mangel på samme. Der gives eksempler på hvordan dette gøres i praksis.

Socialtilsynet observerer, at der pågår gode dialoger/snakke mellem medarbejdere/ledelse og borgere, hvor borgerne synes, at være trygge ved hinanden og i forhold til medarbejdere/ledelse.

Indikator 05.b	*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømme i meget høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Tilbuddet har tidligere oplyst, at alle unge er tilknyttet en almen praktiserende læge. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne benytter praktiserende læge og tandlæge.

Dertil er der mange af de unge, som har særlige behov, hvor der indgås samarbejde med psykiater, ud fra den enkelte unges problematikker, Det oplyses at det primært distriktspsykiatrien der anvendes til de unge der er fyldt 18 år. Dette for også at give de unge et retvisende billede af det system, de unge kan/skal arbejde sammen med, når de flytter fra Thorshøjgård, hvis de fortsat er i behandling. Det vil også kunne give en stabilitet, ved ikke at skulle skifte psykiater ved en evt. flytning.

Af tidligere høringssvar fremgår det, at alle unge der er i indskrevet i døgnregi, her et åbent tilbud om brug af psykologisk behandling. Også her vælges psykologen ud fra den enkelte unges problematikker.

Indikator 05.c	*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Tidligere har tilbuddet oplyst, at målgruppen på de to bo-afdelinger adskiller sig noget fra hinanden, ved at den ene gruppes borgere er belastet noget mindre af deres udfordringer end den anden borgergruppe.

Tilbudsleder oplyser, at der aktuelt ikke er unge indskrevet med spiseforstyrrelser.

Tilbuddet har ligeledes givet udtryk for, at nogle af borgerne kan have store psykiske vanskeligheder, hvorfor disse borgeres aktuelle formåen svingede. Udover at tilbuddet gør brug af målrettede indsatser, inddrages eksterne samarbejdspartnere for understøttelse af borgernes psykiske velbefindende.

Tidligere har tilbuddet oplyst, at de er meget opmærksom på at opfordre, støtte og bidrage til, at de unge så vidt muligt får rørt sig. Medarbejdere har ligeledes givet udtryk for, nogle af de udfordringer, der er forbundet med at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed.
Kosten er en udfordring for de fleste af borgerne på forskellig vis.

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har ingen tilfælde af magtanvendelser hverken i 2018 og 2019

Der arbejdes med en bevidst low arousal tilgang, som medarbejderne er trænede i og anvender, sammen med en udviklet og tilegnet specialviden om neuropædagogik.
Forhold der bedømmes, at have positiv indflydelse på tilbuddets samlede faglige kompetencer til anvendelse af målrettede indsatser og metoder, med bl.a. konfliktnedtrappende pædagogik og med en bagvedliggende forståelse og analyse af borgernes reaktioner og adfærd, der vurderes i høj grad medvirker til forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Samstemmende har medarbejder og leder udtryk for, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
Det konstateres at der i 2018 og i 2019 ikke er foretaget magtanvendelser. Borger har tidligere givet udtryk for, at vedkommende ikke oplever, at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Borger oplever heller ikke, at der forekommer fysisk eller psykisk vold.

Ifølge medarbejder har der i den tid vedkommende har været ansat, ikke været foretaget magtanvendelser.
Medarbejder har ligeledes givet udtryk for, at medarbejdernes adfærd er meget anerkendende og hvor de forsøger at forstå, hvad der ligger bag borgeres frustrationer og rumme disse på bedste vis, således at konfliktoptrapning forebygges, som i sidste ende ellers vil kunne føre til magtanvendelse.
Ifølge leder arbejdes der meget med bl.a. konfliktnedtrapning, lav arousa/ stemmeleje, og strategisk ift. fysisk placering i rummet og hvor grundholdningen er, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.
Derudover arbejdes der systematisk og refleksivt med henholdsvis magtindberetningsskemaerne og med riv/krads skemaer, for tilpasning og målrettet indsatser til forebyggelse af behovet for magtanvendelse.
Ifølge leder, er det et par år siden at tilbuddet havde en magtanvendelse.

Indikator 06.b	*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Af tidligere fremsendt materiale fremgår det, hvorledes tilbuddets procedure for håndtering af magtanvendelser samt ris/kras og fastholdelsesskema, som tages i anvendelse, når der har været foretaget magtanvendelser. Skemaerne forefindes på tilbuddets interne drev. Ifølge leder ved alle medarbejdere, hvad de skal gøre, når der har været foretaget en magtanvendelse. Nye medarbejdere, elever/studerende og vikarer bliver informeret om håndtering af magtanvendelse herunder tematiseres magtbegrebet.

I 2018 og i indeværende år, har der ikke været foretaget magtanvendelser. Der forekommer således meget få magtanvendelser i tilbuddet, men de som forekommer drøftes efterfølgende i medarbejdergruppen.
Det er endvidere beskrevet, at tilbuddets MED-udvalg årligt evaluerer på eventuelle magtanvendelser med henblik på vurdering af, om der er behov for ny videns tilførsel eller andet.

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interviewoplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har gjort sig strategiske overvejelser om tilrettelæggelse af rammer og pædagogik i forhold til generel forebyggelse af vold og overgreb.

Det konstateres ligeledes, at interviewede medarbejderne fagligt ikke er enige i niveauet for den pædagogiske indsats, i forbindelse med borgernes seksualiserede sprogbrug overfor såvel medarbejdere som borgere.
Socialtilsynet bedømmer ud fra dette, at tilbuddet fortsat med fordel, har fokus på de unges generelle sprogbrug, således at den enkelte borgeres integritet ikke krænkes. Det bedømmes ligeledes, at de unge også selv, vil drage fordel af et sobert sprogbrug i det offentlige rum fremadrettet.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har relevant fokus på faglig udvikling af medarbejdernes kompetencer til understøttelse af borgernes generelle seksuelle udvikling og hensigtsmæssige adfærd.

Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

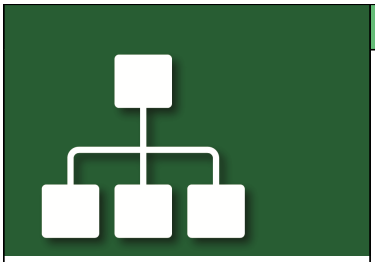
Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Samstemmende har ledelse, medarbejdere og borgere tidligere givet udtryk for, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
Ifølge borgere har borgerne et godt forhold til såvel medarbejdere som øvrige borgere. Omgangstonen kan imellem borgerne være udfordrende, men det går ifølge borger hurtig over. Borgerne oplever, at ved evt. episoder er medarbejderne gode til at hjælpe og støtte dem.
Medarbejdere og ledelse har tidligere givet udtryk for, at der kan være borgere der verbalt har et seksualiseret sprogbrug der til tider, kan være intimiderende over for såvel borgere som medarbejdere. Medarbejdere er ikke enige i, i hvilket omfang tilbuddets pædagogiske opgave er i den forbindelse.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet generelt er opmærksomme på borgernes seksualitet, herunder seksualiseret sprogbrug. I forbindelse med uge 6, har tilbuddet fokus på seksualitet som tema for både borgere og medarbejdere. Derudover har tilbuddet gjort brug af VISS i forbindelse med temadag, hvor borgernes seksualitet og seksualiseret sprogbrug har været det faglige indhold. Forhold der ifølge afdelingsleder for uddannelse og beskæftigelse er medvirkende til, øget fælles faglig viden og forståelse til målrettet indsats, som tilbuddet fortsat er i proces med.
Ledelsen har tidligere givet udtryk for, at tilbuddet ligeledes har en mobberåd, til forebyggelse af evt. mobning. Det oplyses videre, at tilbuddet har en beredskabsplan til håndtering af evt. vold og overgreb under og efter episoder.
Ifølge ledelsen gør alle afdelinger brug af riv og krads skemaer, hvor afdelingsleder drøfter evt. episoder med involverede borgere og medarbejdere. Tilbuddet gør ligeledes brug af ekstern supervision og personalemøder til drøftelse og evaluering for læring og målrettet indsat, til forebyggelse af vold og overgreb.

Ifølge ledelsen har borgernes mentorer i tilbuddets skole, aktivitet og beskæftigelse et indgående kendskab til den enkelte borger. Ud fra et individuel vurderet behov, udarbejdes der rod zone beskrivelse på aktuel borger, for derved at yde en målrettet indsats til forebyggelse af vold og overgreb.
Borgere har tidligere givet udtryk for, hvordan de indbyrdes gør brug af rød zone, for derved at tydeliggøre sine egne grænser over for hinanden.
Ifølge ledelsen har botilbuddenes medarbejdere et indgående kendskab til den enkelte borger der gør, at botilbuddene kontinuerligt tilpasser individuelle indsatser i den samlede personalegruppe til forebyggelse af vold og overgreb.

Endeligt er oplyst, at tilbuddets værdigrundlag og faglige tilgange tager afsæt i en anerkendende og respektfuld tilgang til hinanden.

	Temavurdering
	**Organisation og ledelse** *En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at Thorshøjgård har en hensigtsmæssig organisering og at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	*Tilbuddet har en kompetent ledelse*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samstemmende oplysninger, at Thorshøjgårds ledelse har relevante kompetencer både socialfagligt, ledelsesmæssigt og relationelt. Det konstateres at der er ansat ny forstander som tiltræder sin stilling den 7. januar 2020 der bedømme,s at have ledelsesmæssig erfaring til varetagelse ledelsesfunktionen på Thorhøjsgård. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med både den overordnede strategiske udvikling og den daglige drift, med en tydelig organisering af pædagogiske, ledelsesmæssige og administrative opgaver. Det bedømmes endvidere, at tilbuddet på relevant vis benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Ligeledes bemærkes, at bestyrelsen er bredt sammensat og er en aktiv samarbejdspartner, hvor der på bestyrelsesmøder indgår relevant dialog om tilbuddets drift og strategiske udvikling.	
Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ledelsen på Thorshøjgård består af forstander og fire afdelingsledere, én for hver døgnafdeling samt én for	

uddannelse/beskæftigelse.
Aktuel er der lige sket et forstanderskifte. Den tiltrædende forstander vil have sin første arbejdsdag den 7. februar 2020. Ifølge stedfortræder har den tiltrædende forstander ledelsesmæssig erfaring fra anden lederstilling under Livsværk.
Afdelingslederne og stedfortræder har ligeledes samlet set relevant erfaring, uddannelse og efteruddannelse.

Af tidligere interview af ledelsen fremgår det, at der arbejdes målrettet med tilbuddets fortsatte udvikling og der redegøres fx for overvejelser i forbindelse med skiftende fokus på udvikling og implementering af nye tiltag.

Tidligere har socialtilsynet observeret under tilsynsbesøg, at der ses en respektfuld og åben dialog mellem ledelse, medarbejdere og borgere.

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.
Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Ledelsen har tidligere oplyst, at der afholdes personalemøder på alle afdelinger hver uge. Omfanget og indholdet er forskelligt og tilpasses til det aktuelle behov på den enkelte afdeling. Bl.a. opdatering af behandlingsplaner; udviklingsprofiler, praktiske forhold og Mentalisering.

Ifølge ledelsen, har Thorshøjgård indgået et samarbejde med Socialstyrelsen, Center for Mentalisering, Vive og VIA i et 3 årigt forløb, hvor supervision af medarbejdere og ledelse, samt supervision på den enkelte unge. Derudover anvendes supervision ved behov, for den enkelte unge, ud fra dennes problematikker.

Leder og medarbejder oplyser, at der foregår overlap ved personaleskift, hvor praktiske og borgerrettede forhold afklares og drøftes.
Ifølge ledelsen afholdes ledermøder der hver anden uge, ligesom ledelsen indgår i netværk via Livsværk, som også bruges til sparring og udvikling.

Indikator 08.c	*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Af tidligere fremsendt bestyrelsesreferater fremgår det, at der er fokus på at sammensætte bestyrelsen bredt, så den repræsenterer kompetencer indenfor bl.a. jura, økonomi, ledelse, og offentligt forvaltning.

Leder har tidligere beskrevet samarbejdet med bestyrelsen positivt. Der afholdes fire møder årligt, og medlemmerne opleves som kompetente og bidragende. Dette bekræftes af fremsendte møderefererater hvor økonomi, ejendomsvedligeholdelse, udvikling af pædagogik og kvalificering af den daglige drift er gennemgående temaer.

Tidligere er oplyst, at fire ud af fem bestyrelsesmedlemmer er udskiftet i løbet af 2017. Dermed er den samlede erfaringsmængde og indsigt i tilbuddets udvikling fortsat i udvikling.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samstemmende interviewoplysninger og observationer, at den daglige drift varetages kompetent.

Det bedømmes, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Flere medarbejdere har tilegnet sig relevant specialviden, således at borgernes mangeartede behov hos den relativt brede målgruppe kan imødekommes.
Personaledækningen hen over døgnet, giver ligeledes borgerne mulighed for tilstrækkelig støtte og hjælp i forhold til deres behov.

Endeligt bedømmes det, at personalegennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
.

Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Medarbejder der er vikar i tilbuddet giver udtryk for, at være bekendt med målgruppen og tilbuddets faglige metoder. Tidligere har medarbejder og leder oplyst, at vikarer skal på dagskursus i mentalisering, således at vikarerne også har tilstrækkelige faglige kompetencer til at støtte op omkring denne tilgang.
Af tidligere fremsendt materiale fremgår det, at medarbejdergruppen er veluddannet og samlet set dækker en bred vifte af kompetencer inden for det pædagogiske felt. Kurser og efteruddannelse har ligeledes relevans i forhold til tilbuddets mange målgrupper.

Ifølge borgere er der en god personaledækning og medarbejderne kan det, der er behov for. Borgere, medarbejdere og ledelser oplyser, at alle borgere har en kontaktperson, som der ugentlig afholdes samtaler med. I den forbindelse tales bl.a. om borgernes trivsel og mål for opholdes.
Endeligt har kommunale sagsbehandlere tidligere givet udtryk for, at personalet er fagligt kompetente fx i forhold til, at sikre borgerne succesoplevelser og øge krav til udvikling i et passende tempo.

Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Af de indberettede oplysninger til Tilbudsportalen ses personalegennemstrømningen at være på 5,7 % i 2017 og i 2018 har den været på 5,8 %.

Borgere og medarbejdere giver udtryk for, at de ikke oplever, at der er stor personalegennemstrømning i tilbuddet.

Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Af Tilbudsportalen fremgår det at sygefraværet blandt medarbejderne i 2017 gennemsnitligt var 10,82 dage i 2017 og i 2018 var sygefraværet gennemsnitligt 3,4 dage.

Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at de ikke oplever, at der er stor sygefravær blandt medarbejderne.

Temavurdering
Kompetencer *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.* *Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.* *Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, samt de metoder tilbuddet anvender, er relevante i forhold til aktuelle borgeres behov. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at Thorshøjgård har en veluddannet medarbejdergruppe, som samlet set har relevant grunduddannelse, efter- og videreuddannelse, set i forhold til målgruppens samlede behov. Det bedømmes, at medarbejdergruppen har varierede og opdaterede kompetencer samt faglige viden, herunder specialviden og erfaringer med målgruppen, der matcher borgernes behov og støtte til personlig udvikling. På baggrund af socialtilsynets observationer, sammenstemmende interviewudtalelser bedømmes det, at medarbejderne har relevante personlige-, relationelle-, og faglige kompetencer til understøttelse af borgernes behov og personlige udvikling. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse og bestyrelse på det strategiske niveau på såvel kort som langt sigt sikre, at tilbuddets personalegruppe til stadighed har relevante og opdaterede faglige kompetencer, der matcher og understøtter målgruppens aktuelle behov. Dette ved bl.a. deltagelse i kursus og efteruddannelse. Ud fra vurderet behov, gøres der ligeledes brug af eksterne samarbejdspartners faglige ekspertise herunder kontinuerlig ekstern supervision, for understøttelse af at medarbejdernes faglige kompetencer til stadighed matcher borgernes aktuelle behov.	

Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Af udleveret medarbejderoversigt fremgår det, at personalegruppen samlet set har relevant faglig uddannelse, opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.
Flere faste medarbejdere har mellemlange- eller lange videregående uddannelser, samt efter- og videreuddannet inden for flere forskellige relevante områder. Det fremgår videre, at faglærerne har relevant faglig grunduddannelse.

Det fremgår ligeledes, at medarbejderne kontinuerligt har deltaget i en række generelle-, og fagspecifikke kurser.

I forbindelse med medarbejdernes MUS-samtale med leder, tages der en drøftelse af medarbejdernes individuelle kompetencer. Dette for bl.a. at understøtte den enkelte medarbejderes kompetenceudvikling, og samtidig skabe et samlet overblik over tilbuddets samlede kompetencer, set i forhold til målgruppens behov.

Ifølge medarbejdere og ledelse gøres der ligeledes brug af ekstern supervision og eksterne samarbejdspartnere, der med til at sikre, at tilbuddet har opdateret og specifik faglig viden samt kompetencer der matcher borgernes aktuelle behov.
Ifølge medarbejder og ledelse indgår vikarer og elever/studerende i et introforløb og deltager i minikurser, for derved at sikre et vist kompetenceniveau i forhold til indsigt i målgruppen og målrettede indsatser.
Borgere, pårørende og visiterende kommune oplever, at medarbejderne har relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer set i forhold til borgernes behov.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer på de fire afdelinger, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsynet observerer i forbindelse med det uanmeldte tilsyn, at medarbejderne respektfuldt og på forskellig vis både personligt og fagligt anvender deres kompetencer som borgerne responderer positivt på.

Kriterium 11	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Thorshøjgård er velindrettede og funktionelle. Thorshøjgård består af tre boafdelinger og en uddannelses- og beskæftigelsesafdeling, fordelt på mange velindrettede værksteder, gartneri og udendørsområder. Det vurderes, at indretningen af bygningerne er foretaget med øje for funktion i forhold til målgruppen. Boafdelingerne er indrettet hyggelig og personligt og med tanke på borgernes forskelligartede behov og at det er deres hjem. Det ses samtidig, at der er faciliteter og fællesrum, der understøtter muligheden for socialt fællesskab, hvilket er en væsentlig udfordring for en stor del af de indskrevne borgere.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. De tre døgnafdelingerne ligger adskilt, og imødekommer de forskellige behov borgerne på de enkelte afdelinger. Såvel fællesrum som værelserne er hjemligt og personligt indrettede og er præget af, at de unges egne ønsker om, hvordan de gerne vil indrette sig. De unge har desuden mange muligheder for, at få tilgodeset ønsker om forskellige aktiviteter sammen med medarbejdere og/eller sammen med øvrige unge. Det bedømmes, at rammerne til uddannelse og værksted, ligeledes er velegnede og giver gode muligheder for, at arbejde professionelt med aktiviteterne samtidig med, at der tages de hensyn, borgerne hver især har behov for.	
Indikator 14.a	*Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn: Borgere har givet udtryk for, at de trivedes med både deres egne værelser/lejligheder og med de fælles rum, samt	

de fysiske rammer der tilbydes i uddannelses- og beskæftigelsesdelen.

Ledelse og medarbejdere har oplyst, at det er deres oplevelse, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der gives flere eksempler på, hvordan tilbuddet har fokus på den enkelte borgeres behov i forhold hertil.

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Thorshøjgård består af fire afdelinger, beliggende på samme matrikel, men i separate bygninger beliggende i rolige landlige omgivelser i umiddelbar nærhed af bus – og tog forbindelser. Begge døgnafdelingen er indrettet med stort åbent køkkenalrum, tv stue, fitnessrum, computerrum, vaskekælder, krea-rum, terrasse, m.m. Boligerne er indrettet med værelse, stue, bad og køkken, fælles have og terrasse Der udover er der multibane, fodboldbaner, mountainbikebane, forskellige værksteder og stor lys kantine, hvor alle på THG hver dag mødes og spiser frokost sammen.

Begge døgnafdelinger har værelserne på 1 sal og fælles lokaler i stueetagen. Værelserne er som udgangspunkt udstyret med seng, skab/kommode, adgang til kabel tv og internet. Værelserne er nogenlunde lige store og er nymalede ved indflytning. Det fremgår ligeledes af Tilbudsportalen, at de unge kan tage får personlige genstande med, for at få skabt deres "eget" rum.

Tidligere er oplyst, at lejlighederne er i gang med at blive renoverede bl.a. med henblik på, at alle lejligheder skal have eget køkken. De lejligheder der endnu ikke er renoverede, fremstår slidte.
Tidligere har tilbuddet oplyst, at målgruppen i Boligerne er borgere, der ikke har behov for tæt personalestøtte og som er godt på vej mod en mere selvstændig boligform.
Indretningen med selvstændige lejligheder og personalekontoret adskilt fra lejlighederne men i umiddelbar nærhed, er dermed i tråd med borgernes behov for både tryghed og selvstændighed.

Skolens lokaler ligger i samme bygning som afdeling Hedebo, men adskilt fra bo-delen. Værkstederne fordeler sig over flere bygninger og udendørsområder. Skolen er indrettet med lokaler i forskellig størrelse der gør det muligt, at tilrettelægge formen ud fra den enkeltre borgers behov.
Lokalerne bærer flere steder præg af slid, og det oplyses under tilsynsbesøget, at de står næst på listen for en renovering. Værkstederne er indrettet "professionelt" i forhold til den konkrete aktivitet, fx autoværksted eller gartneri.
Socialtilsynet har tidligere bemærket, at lokalerne på værkstedsbygningens 1. sal, fremstår nyrenoverede og i meget høj grad er indrettet efter borgernes ønsker og behov.
I den store fælles kantine, spiser alle sammen hver dag til frokost. Kantinen er indrettet med gode muligheder for at sidde i større eller mindre grupper.

Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

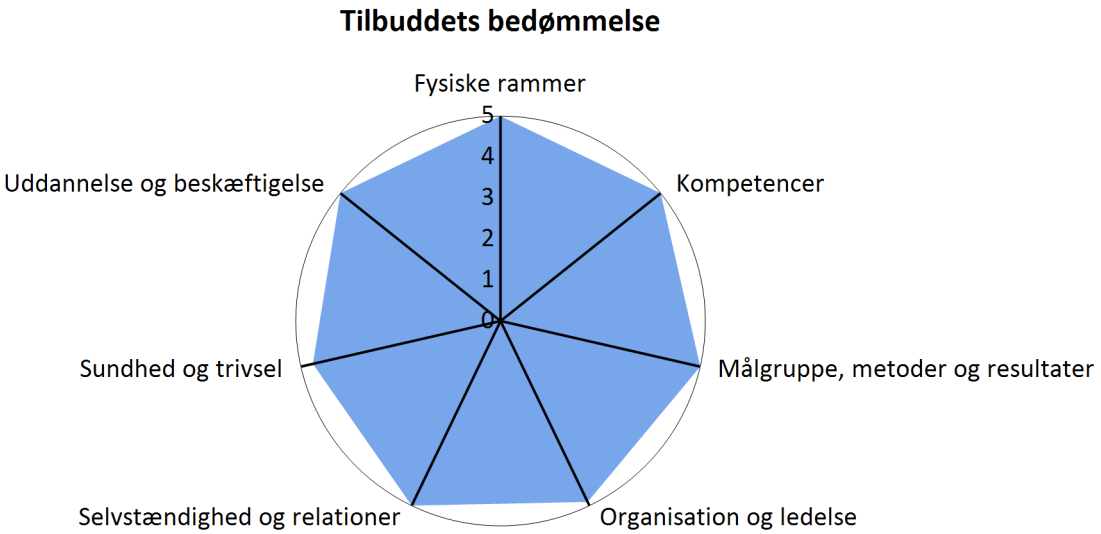
Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende oplysninger foretaget ved tidligere tilsyn:

Socialtilsynet har tidligere konsateret, at der er en hjemlig stemning på døgnafdelingerne og fælleslokalerne er indrettet imødekommende og hyggeligt.
Ledelsen har tidligere oplyst, at borgerne kan vælge at medbringe deres egne møbler eller få stillet møbler til rådighed fra tilbuddet. De værelser der blev besigtiget ved tidligere tilsyn, bar alle præg af borgernes personlige indretning.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger fra Tilbudsportalen
Observation	Samspillet mellem medarbejdere og borgere.
Interview	Ledelse, medarbejdere og borgere fra afdelingerne Boligerne, Hedebo, Pedersborg og Uddannelse/beskæftigelse.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.