Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport

Tilbuddets navn:	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.
Dato for generering af rapport:	19-12-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 6
Særligt fokus i tilsynet . . . 6
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 10
  Kriterium 2 . . . 10
Målgruppe, metoder og resultater . . . 13
  Kriterium 3 . . . 13
Sundhed og trivsel . . . 16
  Kriterium 4 . . . 16
  Kriterium 5 . . . 17
  Kriterium 6 . . . 18
  Kriterium 7 . . . 19
Organisation og ledelse . . . 21
  Kriterium 8 . . . 21
  Kriterium 9 . . . 23
Kompetencer . . . 26
  Kriterium 10 . . . 26
Fysiske rammer . . . 28
  Kriterium 14 . . . 28
Økonomi . . . 30
  Økonomi 1 . . . 30
  Økonomi 2 . . . 31
  Økonomi 3 . . . 31
Spindelvæv . . . 32
Datakilder . . . 32
Interviewkilder . . . 32
Observationskilder . . . 33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.
Hovedadresse	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20186667 E-mail: rm@thgmail.dk Hjemmeside: http://www.thorshoejgaard.dk
Tilbudsleder	Rikke Mathiesen
CVR-nr.	64593528
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	48
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	11-11-2024 17:45, Uanmeldt, Bofællesskabet Piletoften 11-11-2024 17:15, Uanmeldt, Boligerne og tilsyn 11-11-2024 16:00, Uanmeldt, Hedebo 11-11-2024 15:00, Uanmeldt, Grønnebo 16-09-2024 17:00, Uanmeldt, Uddannelse og Beskæftigelse

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Piletoften	Omsorgssvigt, Andet socialt problem	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Boligerne og tilsyn	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Angst	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Grønnebo	Indadreagerende adfærd, Angst, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Hedebo	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingshæmning	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Uddannelse og Beskæftigelse	Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Angst, Udviklingshæmning	4	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		14	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet målretter relevante tilbud og inddrager de unges ønsker og drømme.

Tilbuddet støtter borgerne i at deltage i sociale fællesskaber og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet har fokus på dels interne og dels eksterne fællesskaber og inddrager netværk i de unges liv efter egne ønsker. Tilbuddet har herudover fokus på ADL træning og udvikling herinde for.

Medarbejderne anvender fagrelevante tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet arbejder delvist med udgangspunkt i en klar målgruppe, hvilket betyder, at tilbuddet skal levere en indsats som er udenfor normen og som har direkte konsekvenser for de resterende borgere. Ledelsen er opmærksom på disse udfordringer og følger løbende op på indsatsen for at sikre, at alle målgrupper fortsat får den rette støtte.

Tilbuddet understøtter delvist borgernes mentale, fysiske sundhed og trivsel og udvikling og sikrer delvist borgernes selv- og medbestemmelse samt inddragelse i eget liv.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår, at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne har de fornødne kompetencer i form af personlige, relationelle, og faglige kompetencer og tilbydes ekstern sparring og supervision samt løbende kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i deres beskrivelser af praksis, både fremstår faglige robuste og reflekterende. Ligeledes, at medarbejderne anvender viden fra supervisionen ind i praksis og det samme gør sig gældende i forhold til medarbejdernes igangværende kompetenceudvikling.

De fysiske rammer er delvist velholdte og velegnede til målgruppen. Delvist da afdelingen Hedebo er i gang med en omfattende ombygning, der skal bidrage til optimale forhold for borgerne.

Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 30 borgere med Angst, udviklingshæmning, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum i alderen 15 - 30 år. På afdeling Piletoften er målgruppen omsorgssvigt,
Andet socialt problem i alderen 15-22 år.

Tilbuddet er godkendt til 30 pladser, der kan benyttes fleksibelt jf. lov om social service § 107 og Barnets lov § 43, stk. 3. nr 6 samt 14 pladser, jf. lov om social service § 103 og 4 pladser, jf. lov om social service § 104.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og Beskæftigelse: 2023
Selvstændighed og relationer: 2023
Målgruppe, metoder og resultater: 2023
Sundhed og trivsel: 2024
Organisation og ledelse: 2022
Kompetencer: 2024
Fysiske rammer: 2022

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes skolegang/ beskæftigelse og inklusion i samfundslivet, herunder at udarbejde læringsforløb, der imødeser den enkelte borgers parathed og potentiale. Herudover understøtter og udvikler tilbuddet borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket bidrager til opnåelse af det fulde potentiale i relation til uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes, at der i forhold til børnene/de unges skolegang ses fokus på aktivt samarbejde og der er aktivt samarbejde mellem skole/ beskæftigelse og botilbuddet.

Socialtilsynet vurderer positivt, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes inkludering i samfundslivet, hvilket bekræftes af sagsbehandler fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med målrettede indsatser i henhold til formålet med borgernes ophold på Thorshøjgaard.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er relevant fokus og opfølgning på borgernes trivsel og udviklingspotentiale samt på at borgernes ønsker imødeses. Der er fokus på et meningsfuldt indhold i tilbuddet for dem, der midlertidigt afventer praktik eller afklaringsforløb.

Sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at de vurderer at der støttes op omkring borgers beskæftigelse samt at botilbuddet støtter borgerne i at finde relevant dagtilbud.

Ledelsen beskriver, at de har et ledelsesmæssigt perspektiv, allerede i visitationen at sikre, at borgerne under opholdet også skal have et dagtilbud/skoletilbud som både kan være internt eller eksternt.
Ligeledes beskriver ledelsen en stor opmærksomhed på at understøtte borgerne i at komme videre i beskæftigelse i forhold til at udnytte sine potentialer i relation til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen ses reflekteret men, at denne yderligere kan styrkes ved et mere systematisk fokus og bevidsthed omkring målsætninger, der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Dette for at understøtte og stimulere læringen i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægter, at på baggrund af fremsendt materiale ses i mindre grad et systematisk fokus på at botilbuddet opstiller delmål der understøtter borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Ud af de 5 fremsendte stikprøver ses understøttende mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse i en stikprøve (i klubben).

Medarbejdere oplyser at alle borgerne har delmål i beskæftigelsen og der samarbejdes mellem bo og beskæftigelse, afhængig af behovet hos den enkelte borger. Herudover er der etableret en grundstruktur hos den enkelte borger, som understøtter borgernes fremmøde i uddannelse og beskæftigelse.

Under samtalerne med borgerne beskrives, at de alle har individuelle mål. Målene relaterer sig blandt andet til skole og beskæftigelse. Borgere oplyser, at de modtager individuelle indsatser ud fra deres individuelle behov og mål. Blandt andet er der borger som bliver vækket om morgenen og andre borgere, som selv står op og tager offentlige transport eller cykler til deres beskæftigelsestilbud.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at der ikke ses understøttende mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse i alle stikprøver, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter, at på baggrund af dialog med medarbejdere er der på Grønnebo to borgere som er imellem skole/beskæftigelses tilbud og afklaring om praktikophold eller afklaringsforløb. Medarbejdere oplyser, at borgerne i mellemtiden får en hverdag med indhold.

Medarbejder oplyser at der herudover er en borger på Hedebo som ikke er tilknyttet beskæftigelse. Ledelse oplyser, at grundlæggende er alle borgere tilknyttet skole/ beskæftigelse men der kan være særlige forhold der har betydning for t borgere midlertidig ikke er tilknyttet skole e/dagtilbud eller beskæftigelse.

På bagrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det vægter at ledelse og medarbejdere oplyser om et generelt stabilt fremmøde i skole eller beskæftigelse. Medarbejdere oplyser, at der er tæt kontakt medarbejderne imellem og at borgerne støttes i en genkendelig struktur, som de profiterer af.

I skole/ beskæftigelsen eksemplificerer medarbejder med at unge trives og dermed ses et øget fremmøde.

Sagsbehandler oplyser, at borger efter indflytning er blevet mere mødestabil i skolen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det vægter at medarbejdere og borgere oplyser, at tilbuddet har fokus på, at de unge har en struktur, som imødeser sengetider, således at de unge ikke er for trætte om morgenen. Medarbejder oplyser, at det er en balance mellem at understøtte den unges selvbestemmelse og ønske om selv at kunne forvalte sin tid og samtidig sikre, at vedkommende får nok søvn og kan møde udhvilet og frisk i skole den efterfølgende dag.
Indsatsen er beskrevet som ved struktur og aftaler og det skaber genkendelighed.
I fremsendt materiale fremgår, at der for en konkret borger er indgået aftale om, at vedkommendes telefon lægges på kontoret om natten. Dette forklares ved indeværende tilsyn, refleksioner omkring tidligere problematikker, som borger selv, ikke ønsker at stå i igen. Det vægtes at medarbejdere oplyser, at der er tale om et samarbejde med den unge, samt at de har fokus på at minimere lignende tiltag.
Medarbejdere og ledelse oplyser om sammenhæng mellem bo- og uddannelse/ beskæftigelse, samt at indsatserne understøtter hinanden
På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som en væsentlig del af indsatsen arbejder målrettet på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet har relevant fokus på at tilrettelægge individuelle indsatser med fokus på borgernes ønsker og en hensyntagen til den enkelte borgers udviklingspotentiale. Ydermere understøtter tilbuddet borgernes sociale fællesskaber og det vægtes at fællesskaber understøttes i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet justerer løbende i den faglige indsats, ud fra borgernes evne til at kapere krav og anvisninger og der er fokus på at opstille delmål, der understøtter dette arbejde. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har et fælles fokus på dels at være sammen, hvordan man er sammen og dels udviklingen af selvstændighed i forhold til at kunne bo for sig selv eller med mindre indgribende støtte. Det vurderes, at tilbuddet løbende følger op på indsatsen og udarbejder status. Ydermere tilkendegiver borgerne selv, at trives og benævner de udviklingsmuligheder der understøttes ved indsatsen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes kontakt til pårørende og øvrigt netværk på baggrund af borgernes ønsker og behov, ligesom det vurderes at der er fokus på at borgerne har adgang til en fortrolig voksen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer.
Medarbejderne beskriver fokus på ADL som indeholder hygiejne, økonomi og uddannelse og beskæftigelse. Derudover er der på afdelingerne fokus på at understøtte borgerne i konkrete færdigheder så som indkøb, madlavning, budget lægning osv. Boligerne og Piletoften, hvor borgerne som oftest har flere ressourcer, laves der en afdækning af borgerens behov for hjælp. Indsatsen retter sig i meget høj grad på socialtræning og herunder støtte borgeren i at have besøg osv.
På Cafe-24 (Boligernes fællesareal) trænes borgerne i at dele og lave sociale arrangementer og indgå i socialt fællesskab med andre. Yderligere beskrives fokus på inklusion og herunder at inddrage det omkringliggende samfund. Tilbuddet har etableret samarbejde med flere eksterne aktører så som idrætsforeninger og fællesskaber og flere borger tager også alene afsted og de forskellige aktiviteter skaber relationer på tværs. Ligeledes træner borgerne i at tage offentlige transportmuligheder.
Medarbejderne beskriver, at borgerne desuden støttes i deres indbyrdes relationer og herunder evt. konflikter. Medarbejderne beskriver, at tilgangen har fokus på i mindst muligt omfang at gribe ind og understøtte borgernes selvstændighed.
Medarbejder beskriver relevante refleksioner i forhold til, i en periode at begrænse borgerne og beskriver, at det ikke må blive en statisk proces men, at de løbende skal reflektere og arbejde pædagogisk med bevægelsen fra en ydre til en indre styring, så borgeren udvikler selvstændighed.
Derudover beskriver ledelsen stort fokus på uddannelse og beskæftigelse, som en vigtig indsats der understøtter beboernes resiliens i forhold til at komme til at leve et selvstændigt liv. Ligeledes en opmærksomhed på at samarbejde med eksterne aktører og herunder foreninger der understøtter beboernes mulighed for at blive en del af foreningslivet og derigennem at indgå i sociale aktiviteter og samvær.
Socialtilsynet vurderer, på baggrund af udsagn fra flere borgere, at indsatsen skaber positive resultater at tilbuddet understøtter og lykkedes med udvikling af borgernes selvstændighed samt styrker de sociale kompetencer hos borgerne.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter, at på baggrund af fremsendt materiale og stikprøver vedrørende borgere fra alle afdelinger, fremgår mål der understøtter sociale kompetencer, selvstændighed eller personlige kompetencer der indirekte har sammenhæng med det sociale eller udvikling indenfor selvstændighed. I fremsendt materiale ses i mindre grad systematisk dokumentation af målarbejdet og delvis opfølgning på målene.

I relation til opstilling af mål for den enkelte borger beskriver medarbejdere, at på Boligerne og Piletoften er det borgeren selv som formulerer sine mål "Jeg vil gerne blive bedre til …." eller "jeg vil gerne opnå.." osv.
Målene er forskellige i forhold til skole/ beskæftigelse og bo afdelingen men de taler sammen, så målene og indsatsen i relation til målet, også supplerer hinanden. Ligeledes skal målene give mening for borgerne og målene skal tilpasses, oplyser medarbejdere.

Medarbejderne beskriver, at deres kendskab til hinanden, på tværs af afdelingerne og i skole/ beskæftigelse understøtter indsatsen omkring beboernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes understøtter samarbejdet på tværs, at de løbende får justeret indsats og krav, så borgerne bliver tilpas udfordret og støttet ud fra egne behov.

Under samtalerne med borgerne rundt på afdelingerne beskrives, at de alle har individuelle mål. Målene relaterer sig til blandt andet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der følges op på målene ved status.

På baggrund af ovenstående og med vægt på et øget fokus på en mere systematisk dokumentation af målarbejdet, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at medarbejdere oplyser, at flere borgere på Boligerne har fået tildelt pension eller i fleksjob og derfor ikke i samme grad som de andre borger, magter at deltage i sociale aktiviteter, når de kommer hjem efter Uddannelse/beskæftigelse.
Dog benytter borgerne, både på Boligerne og Piletoften sig af dansebar i Roskilde og de omkringliggende muligheder i samfundet så som biograf, cafeer osv.
Medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende tilbyder ture og aktiviteter, som understøtter borgernes motivation til selv at komme afsted og der er borger, som efter en bowling tur, selv er begyndt at gå til bowling m.m. Desuden er der fokus på at afdække borgernes interesser, og hvad den enkelte motiveres af. Endvidere er der flere borger, som ud fra egen interesse støttes i tilknytning til en fritidsaktivitet og herunder, udvikler kompetencer til at indgå i socialt samvær med andre. Medarbejder beskriver eksempelvis et positivt udviklingsforløb, hvor borger startede fritidsaktivitet med medarbejderdeltagelse, til i dag, selv at tage af sted sammen med en anden borger. I overens med medarbejderes beskrivelser tilkendegiver flere borger, at de deltager i relevante sociale aktiviteter, i overensstemmelse med deres energi niveau og udtrykker heri tilfredshed.
Borgerne beskriver medarbejderne som gode, til at understøtte deres individuelle ønsker i forhold til fritidsaktiviteter og flere deltager i tilbuddets turer og aktivitetstilbud så som bowling, tivoli, gokart m.m.. Derudover er der borgere, som sammen tager på ture i det omgivende samfund. Dog er der borger i Boligerne, som ønsker flere aktiviteter i samvær med hinanden.
I fremsendt materiale ses ligeledes eksempler på borgerdeltagelse i det omgivende samfund, ligesom der i Uddannelse og beskæftigelsen observeres tilmeldingsseddel til dansebar.
På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter, at medarbejderne beskriver, at de samarbejder med pårørende. Adspurgt er der borgere som ikke har den kontakt til familien som de ønsker, hvilket også kan være forældrenes ønske om ingen kontakt. Medarbejdere oplyser, at hvis borgerne ønsker kontakt så støtter medarbejderne borgeren i at tage kontakt. Derudover inviteres pårørende til sommerfest og julearrangementer.

Ledelsen oplyser, at pårørende deltager i arrangementer og der ses fremmøde, der afspejler at borgerne har kontakt til deres pårørende.

Borgere oplyser, at de selvstændigt tager kontakt til deres pårørende men at de er sikre på, at medarbejderne ville hjælpe dem, hvis behovet var der.

I fremsendt materiale ses eksempel på at medarbejderne samarbejder med pårørende og at borgers ønske medtages.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det vægter, at medarbejdere oplyser, at alle borgere har en kontaktperson, hvilket understøtter at borgerne får en særlig fortrolighed med mindst en medarbejder. Samtidig arbejder medarbejderne i teams og borgerne kan selv vælge, hvem de vil samtale med. Det er medarbejdernes oplevelse, at alle borgere har en tillidsfuld relation til mindst en af medarbejderne. Dette gør sig også gældende i uddannelse og beskæftigelse.

Borgere oplyser, at de oplever at kunne være fortrolig med en eller flere medarbejdere. Borger udtrykker at benytte medarbejderne forskelligt og fælles tilkendegiver flere af borgerne, at medarbejderne har en positiv betydning for dem.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets formål med indsatsen imødeses med udført pædagogik der er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og målsætning og som tillige generelt skaber positive resultater.

Der ses relevant fokus på borgernes ressourcer og muligheder for et voksenliv med selvstændighed og livskvalitet samt fokus på de sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder skaber positive resultater der bevirker trivsel og udvikling i den ønskede retning og det oplyses fra tilbuddet, at der fremadrettet vil være styrket fokus på at kvalificere fokus på de faglige metodevalg og en øget bevidsthed omkring brugen af disse i indsatsen. Således forventes et styrket fokus på tilbuddets generelle resultatdokumentation.

Tilbuddet er generelt inddragende i forhold til borgerne i egne målsætninger og det vurderes, at tilbuddet har været i gang med en proces med kvalificering af denne og at dette arbejdet fortsat pågår

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig til kommunernes indsatsmål der danner rammen for indsatsen på tilbuddet, ligesom , der ses positive resultater i forlængelse heraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder, der skaber udviklingsrum for en klart beskrevet målgruppe.

Overordnet beskriver ledelsen det sidste år, at have været optaget af at få tilrettet den fælles faglige profil. Ligeledes at få beskrevet kerneværdierne og tilbuddets menneskesyn samt strategiarbejdet i ledelsen. Ledelsen beskriver en opmærksomhed på at få medarbejderne med og at den faglige udvikling og fællesskab skal foregå på tværs af afdelingerne.

Ledelsen er opmærksomme på, at der kommer en fælles faglig retning der står på de samme værdier og menneskesyn.

Øverste leder beskriver, at de i den fælles faglig udvikling for medarbejderne har planlagt fælles kompetenceudvikling så der i højere grad end tidligere, i medarbejdergruppen kommer mere fælles faglig fundament/ kompetencer ud fra de 4 valgte metoder.
Ledelsen beskriver, at dokumentationen er forskellig fra afdeling til afdeling og der har i det forgangne år ikke været et fokuspunkt. Samtidig anser ledelsen en stor opgave i at støtte borgernes sagsbehandler i, i borgernes handleplaner at få formuleret nogle konkrete og nærværende mål i samarbejde med borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt kan øge bevidstheden omkring brugen af de faglige metoder i dokumentationen i relation til borgernes målsætninger. Således kan der skabes yderligere tydelighed i tilbuddets resultatdokumentation og den løbende læring og forbedring af indsatsen.

Afslutningsvis giver borgerne udtryk for, at de under deres ophold i tilbuddet, i meget høj grad har udviklet sig positivt. En borger beskriver med flere eksempler at have tilegnet sig sociale og selvstændige kompetencer og kan således i dag både være social med andre, samarbejde og oplever for første gang i sit liv at være glad og trives.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægter, at borgere tilkendegiver, at medarbejderne benytter relevant tilgang som beskrives som værende anerkendende og positiv.
Medarbejdere oplyser, at der generelt arbejdes med en anerkendende tilgang og hvor ugesamtaler med afsæt i en jeg - støttende tilgang benyttes.
Borgere oplever, at medarbejderne er søde og støttende. Borgerne oplyser, at de modtager individuelle indsatser ud fra deres individuelle behov og mål. Ligeledes beskrives, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte, både praktisk hvis man eksempelvis skal have flyttet en seng og psykisk, når man har brug for samtaler vedr. følelser eller lignende sociale udfordringer.
Medarbejdere beskriver, at de medarbejdere som har været ansat i længere tid, har modtaget undervisning i de anvendte metoder. Medarbejderne beskriver, at de pt. har et fælles faglig forum, hvor de er i gang med at afdække og formulere deres metoder.
Ledelsen er opmærksom på, at både nye og gamle medarbejdere skal samles, så der kommer en fælles faglig retning der udspringer fra de samme værdier og menneskesyn.
Øverste leder beskriver, at de i den fælles faglig udvikling for medarbejderne har planlagt fælles kompetenceudvikling, så der i højere grad end tidligere i medarbejdergruppen, kommer mere fælles faglig fundament/ kompetencer ud fra de 4 valgte metoder.
Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at vedkommende i høj grad oplever, at der benyttes relevante tilgange i arbejdet med borgerne. Der benyttes også individuelle tilgange i forhold til, at borgerne er forskellige og har forskellige behov.
Sagsbehandler oplyser, at det er vedkommendes indtryk, at bostedet er dygtige til relations arbejde og til at møde borgeren i øjenhøjde.
På baggrund af ovenstående og med vægt på en relevant faglig indsats men et øget fokus på at skabe bevidsthed omkring brugen af faglige tilgange og metoder, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægter, at medarbejderne beskriver, at de typisk vil nedbryde handleplansmålene i nogle mindre delmål så de bliver mere konkrete og nærværende for borgerne. Dette drøftes med borgerne og der følges op på ugesamtaler. I dagbogs systemet er der mulighed for på daglig basis at registrere beboerens udvikling i relation til målet . Socialtilsynet kan i de fremsendte stikprøver ikke se med tydlighed, om indsatsen i samme grad beskrives og det bliver derfor vanskeligt, ud fra dokumentationen at vurderer, om tilbuddet systematisk dokumenterer indsatsen til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejderne beskriver, at de på personalemøderne hver 6 uge gennemgår dokumentation og herunder evaluerer indsatsen i relation til de opsatte mål. Medarbejder beskriver, at de også skal have fokus på at hjælpe kommunerne i at opstille konkrete og brugbare mål for beboerne, så de bliver nærværende og aktuelle for borgerne.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne skal have tilført kompetencer i forhold til dokumentationen i relation til de opsatte mål og i forhold til at opsætte målene.
Flere af medarbejderne har igennem Livsværk været på kursus v. Susan Hart i forhold til måling ud fra de opsatte mål og borgerens udvikling.
Dokumentationen kvalitetstjekkes af tilbuddets socialrådgiver, oplyser ledelsen. Videre oplyser ledelsen, at der er fokus på beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i forhold til opsætning af mål.

I fremsendte stikprøver ses i mindre grad konkrete delmål og i opfølgning, ses i mindre grad fokus på medarbejdernes indsats og brug af faglige metoder. Derimod fremgår, at medarbejderne skal påminde og give verbale anvisninger. I få stikprøver ses inddragelse af borgerne i målsætningerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter, at medarbejder oplyser, at de opstiller mål på baggrund af indsatsmålene fra de visiterende kommuner.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at vedkommende ser positive resultater med mål, efter de ved hyppig opfølgning, har lavet målene mere konkrete og at borgeren har været med i udarbejdelsen i, hvordan de ønsker målene og derved er målene for borgeren blevet mere nærværende. Eks: en borger havde et mål om at lære at lave mad. Dette forekom ikke pt realistisk og det blev ændret til at vedkommende skulle lære selvstændigt at varme en færdigret, dette mål har vedkommende arbejdet målrettet med og været meget stolt over at opnå.

Borger oplyser, om at vedkommende har nået flere af sine mål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægter, at medarbejder oplyser, at tilbuddet samarbejde med relevante aktører og dette eksemplificeres ved beskrivelser af samarbejde med skole og beskæftigelse samt med jobcentre og psykiater.
På baggrund af de fremsendte stikprøver, ses ikke generelt eksterne aktører indskrevet i borgernes delmål. I en stikprøve ses fokus på et samarbejde men hvor en borger ikke ønsker tilbuddets indblanding i dette.
Således fremgår et aktivt samarbejde i forhold til borgernes målsætninger ikke systematisk.
På baggrund af ovenstående og med fokus på at indtænke et aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet benytter relevante tilgange, der understøtter en anerkendende og respektfuld til gang til borgerene.

Tilbuddet understøtter delvis borgernes selv og medbestemmelse samt inddragelse i eget liv. Tilbuddet kan ydermere have fokus på, at borgerne som udgangspunkt kan inddrages i eget liv samt i fællesskabet på tilbuddet.

Tilbuddets borgere trives delvist. Borgere påvirkes af aktuelle udfordringer, der afspejles i trivsel og tryghed på en konkret afdeling.

Tilbuddet støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsydelser ud fra den enkelte borgers behov og ønske.

Tilbuddet kan redegøre for indsatser der understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel og hvorledes den prioriteres. Tilbuddet arbejder med afsæt i flere relevante tiltag der understøtter den mentale trivsel.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb samt magtanvendelser og medarbejderne har delvist viden, omkring gældende lovgivning omkring magtanvendelse og lov om voksenansvar.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har en positiv og anerkendende tilgang til borgerne
- Tilbuddet inddrager borgerne i forhold vedrørende dem selv
- Tilbuddet kan med fordel yderligere have fokus på at inddrage borgerne i forhold vedrørende fællesskaber og tage udgangspunkt i, at borgerne selv bestemmer og derefter tilpasse omgivende faktorer ud fra dette.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Individuelle aftaler:** Medarbejderne beskriver, at de laver individuelle aftaler med beboerne. Eksempelvis hvor, hvornår og hvordan de skal henvende sig til den enkelte beboer. Nogle beboere sender de eksempelvis sms til inden de banker på beboerens dør.
- **Tilgange:** Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor borgerne er i centrum og hvor der lyttes ind til borgernes egne ønsker for eget liv.
- **Ydmyghed og respekt for borgeren:** Medarbejder beskriver, at de som medarbejdere fremstår insisterende, og samtidig udvise respekt for borgerens egne valg og evt. ret til at gå i hundene. Dette eksemplificeres ved en beskrivelse, af at en borger tydeligt har givet udtryk for, selv at vil bestemme, hvilken hjælp og støtte der skal gives og det giver mange drøftelser og refleksioner i medarbejdergruppen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Inddragelse:** Borger oplyser, at der afholdes møder, hvor man eksempelvis kan bidrage med ønsker til madplanen og fælles aktiviteter. Dagsorden til hus mødet bliver tilgængeligt hængt op på fællesarealerne, så borgerne kan se, hvad der er planlagt til drøftelse Jf. medarbejdernes udsagn,. På Grønne bo har borgerne i samarbejde med Hedebo arrangeret en skiferie. Derudover har de unge være inddraget i forhold til den film, som er blevet lavet. Der har været oplæg fra Røde Kors i forhold til borgerinddragelse, hvor både beboere og medarbejdere deltog, jf. dialog med ledelse.
- **Indflydelse:** Tilbuddet planlægger at etablere et "Ungeråd" da de anser, at der er nogle ønsker på døgnområdet som er anerledes end på skolen, hvor de allerede har et elevråd. Borger tilkendegiver, at der er indflydelse omkring eget liv og oplyser, at medarbejderne understøtte dette. I fremsendte referater fra husmøder ses unges forslag til aktiviteter samt eventuelle ændringer på tilbuddet.
- **Høj medinddragelse**: Medarbejderne beskriver stort fokus på beboernes autonomi og retten til at bestemme over eget liv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Inddragelse**. Borger tillkendegiver, at det er udvalgte unge der deltager på husmøderne og at forslag, derfor bliver ud fra deres valg. Medarbejderne kan indhente indspark fra andre, men dette fylder ikke så meget og der tages ikke hensyn til, om hvorvidt borgerne har overskud til dette.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets tilgange understøtter generelt målgruppens trivsel
- Tilbuddets målgruppesammensætning afspejles i borgernes trivsel og oplevelse af tryghed i tilbuddet
- Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til relevante sundhedsydelser ud fra et individuelt perspektiv.
- Tilbuddet har relevante refleksioner omkring borgernes mentale sundhed og trivsel og der er fokus på sammenhængen mellem fysisk og mental sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tryghed:** Borger tilkendegiver at vedkommende generelt er tryg i tilbuddet.
- **Tilgang:** Medarbejdere tilkendegiver, at de benytter tilgange til de unge der understøtter de unges egne valg samt elementer der skaber trivsel for den enkelte borger. Medarbejder kommer med eksempler omkring, hvordan fokus på den sociale udvikling kan udvikles og hvor andre kompromiser må tages.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Utryghed**. På afdelingen Hedebo udtrykker medarbejdere utryghed blandt borgerne begrundet med episoder med voldsom adfærd. Tilbuddet har i eftersendt materiale beskrevet, hvorledes konkrete tiltag har skabt mere ro hvor det vurderes, at dette med tiden vil genfinde trygheden i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Støtte:** Borgere oplyser, at de kan blive ledsaget til hospitalsbesøg eller læge, såfremt de har behov for dette. Dette bekræfter medarbejdere. Borger oplyser at vedkommende selv klare lægebesøg men kan få hjælp, hvis vedkommende efterspørger det.
- **Samtaler:** Medarbejder oplyser, at de har ugentlige samtaler med borgerne og her afklares, hvad den unge har behov for hjælp til eller om der er forhold der skal samles op på. Eksempelvis i forhold til borgernes sundhedsydelser og behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Holistisk sundhedssyn:** Medarbejdere tilkendegiver, at de arbejder relationelt og det er vigtigt for tilbuddets borgere, at de som medarbejdere, hele tiden stiller sig relationel tilgængelig. Medarbejder supplerer med, at sundhed handler om meget mere end kost og motion.
- **Kost og motion.** Til dagligt tilbydes beboerne sund kost og understøttes i at lave sunde retter – eksempelvis at bruge mindre olie, spise frugt og få motion – og det er relationen som er det bærende element i forandringsarbejdet. Jf dialog med medarbejdere.
- **Nærmeste udviklings zone og tillid**: Medarbejder beskriver fokus på at anvende en autentisk relationel tilgang, og hvis relationen er etableret kan man godt give et nænsomt "lille skub" i den ønskede retning, da borgerne har fået etableret tillid til medarbejderen og tilpas tryghed til at "bevæge" sig ud i en ny udviklingszone i det tempo som borgeren kan.
- **Nada:** i Boligerne er indført NADA, hvilket borgerne er meget glade for, jf. medarbejders udsagn. Medarbejder oplyser, at Nada virker godt på det autonomiske nervesystem og skaber ro. Tilbuddet har lavet en pierce til borgerne og så kan borgerne selv bestemme om de ønsker en behandling. Ifølge medarbejder er hensigten, at tilbuddets medarbejdere skal uddanne sig i at kunne give Nada, for så at udbrede denne indsats til tilbuddets andre afdelinger.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet benytter relevant viden og indsigt i tilgange og metoder til forebyggelse af magtanvendelser
- Tilbuddet har et relevant refleksions niveau og en tilgang der understøtter forebyggelse af magt.
- Tilbuddets ledelse har ikke prioriteret at medarbejderne har opdateret viden i lovgivning omkring magtanvendelser og lov om voksenansvar, hvilket kan resulterer i, at de ikke giver den nødvendige støtte og beskyttelse til personer i udsatte situationer og kan føre til en forværring af deres situation.
- Tilbuddets håndtering af indberetninger af magtanvendelser er systematisk og der er fokus på retmæssig indsendelse samt læring og vidensdeling.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Tilgang:** Medarbejderne beskriver, at de har fokus på low arousel og gennem egen rolige tilstand skabes tryghed for borgerne og dermed undgås unødige konflikter, som evt. kunne eskalere og ende ud i en magtanvendelse. Medarbejderne oplyser, at de ikke anvender magt og gerne går langt, før de anvender mindste indgribende princippet. Medarbejderne beskriver at de har fokus på, at borgeren skal være i fare for sig selv eller andre.
- **Episoder:** Tilbuddet har indberettet en magtanvendelse og der ses i denne beskrivelse af forebyggende indsats.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Håndtering:** På baggrund af den fremsendte indberetning om magtanvendelse fremgår, at tilbuddet har en klar procedure for håndtering, dokumentation samt for opfølgning. Dette tilkendegiver medarbejder tillige samt ses i eftersendt materiale.
- **Læring:** Magtanvendelser bliver taget op, og drøftet i personalegruppen med henblik på læring og forbedring af indsatsen , jf. dialog med medarbejdere.
- **Lovgivning:** Adspurgt til lovgivning og regler for magtanvendelse beskriver ledelsen, at nye medarbejdere får udleveret lovstof og skriver under på, at de har til hensigt at læse den. Derudover har tilbuddets socialrådgiver været rundt på afdelingerne og undervist i lov om voksne ansvar . For allerede ansatte medarbejdere, tilkendegiver ledelsen, at de bør kigge på proceduren.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **opdateret viden.** Medarbejder oplyser, at de ikke har fået undervisning om lovgivning indenfor magtanvendelser. De mindes at have fået mail med noget læsestof.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet forebygger generelt episoder med vold og overgreb ved brug af fagrelevante tilgange.
- Tilbuddet har samtaler med de unge, for at understøtte at de oplever sig hørt og forstået samt at eventuelle frustrationer kan tages i opløbet.
- Tilbuddet har viden og indsigt i konfliktnedtrappende tiltag og benytter sig af disse metoder og tilgange.
- Tilbuddet har en opmærksomhed på hvorledes borgerne benytter de sociale medier og om dette kan udgøre en fare for nogle.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Forebyggelse:** Medarbejder beskriver, at for at forebygge højt konflikt niveau med en konkret borger, anvender de også 1:1 og har fokus på, at beboeren har indhold i hverdagen. Herudover har de samarbejde med psykiatrien. Ledelse oplyser, at de har fået tilført ekstra ressourcer i form af en vågen nattevagt, hvilket har givet tryghed og ro om natten.
- **Tryghed:** Borger tilkendegiver, at der generelt forekommer tryghed og T der ikke på daglig basis forekommer episoder som giver utryghed.
- **Registrering:** Tilbuddet anvender riv/krads skema internt og bruger disse registreringer til internt drøftelser og analyse med henblik på læring til forbedring af indsatsen. Eksempelvis om de kan se mønstrer i beboerens adfærd eller om der er nogle medarbejdere som fremstår særlig konfliktoptrappende osv. jf. dialog med ledelsen. I oplysningsskema fremgår, at alle episoder sendes til arbejdsmiljøgruppen og behandles ved samtaler af nærmeste leder. Både den berørte medarbejder og ung får en samtale. MED udvalget, som består af en repræsentant fra hver afdeling, AMR og TR samt viceforstander og forstander, får en opsamling hvert kvartal, hvor episoderne (om nogen) drøftes. Derudover analyseres og drøftes episoder på de respektive afdelinger, hvor aftaler indgås/handleplaner udarbejdes for at forebygge lignende episoder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Episoder:** Ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at der aktuelt forekommer flere episoder med udad reagerende adfærd på afdeling Hedebo. Ledelse oplyser, at de har etableret en bedre normering samt nogle ensartede rammer, der skaber forudsigelighed. I fremsendt materiale fremgår, at der i 2024 har været 10 episoder med udadreagerende adfærd.
- **Utryghed:** Medarbejdere tilkendegiver, at episoderne påvirker de øvrige borgere massivt og der forefindes en utryghed, der har afsmittende effekt på trivsel og det sociale fællesskab. Hertil kommer, ifølge medarbejder en utryghed blandt medarbejdere. En borger oplyser; at der kan forekomme episoder med smækken med døre og at dette opleves ubehageligt og uforudsigeligt. I eftersendt materiale beskrives konkrete tiltag, med god effekt.
- **Målgruppe**. Medarbejder tilkendegiver, at episoder med voldsom adfærd henledes til en konkret borger, som kan være uden for tilbuddet øvrige målgruppe. Ledelsen oplyser at de har igangsat en afdækning af dette blandt andet ved hjælp af dokumenteret støttebehov og episoder og indsats.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er i gang med at konstituere sig og i øvrigt vurderes at have fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer samt relevant erfaring og viden omkring målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forholder sig engageret og aktivt i hverdagen omkring borgerne samt i den enkelte afdelings daglige drift. Tilbuddet har opmærksomhed på ekstern supervision samt løbende og daglig sparring, for medarbejdere og ledelse. Det vurderes, at ledelsens igangværende konstitution tillige har relevant fokus på organisering, og fokus på relevante emner samt på en strategisk udvikling af tilbuddet, herunder en tydeliggørelse af tilbuddets eksisterende ressourcer og potentiale.

Det vurderes tillige, at tilbuddets bestyrelse forholder sig aktivt til tilbuddets drift og udvikling. Særligt i forhold til forbedring af de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal have opmærksomhed på en stigende gennemstrømning og et stigende sygefravær.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fremstår med en kompetent ledelse, der er i en proces om at konstituere sig samt at tydeliggøre en fælles strategi, og herunder få skabt en fælles tilbudsprofil med det samme menneskesyn, formål og vision og strategi.

Det vurderes at den nye forstander fremstår kompetent og nysgerrig samt har øje for kvalificering og bevarelse af de værdier der eksisterer på tilbuddet. Tillige får afdelingsledelsen positive tilkendegivelser fra medarbejdere og leder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har tilbud om regelmæssig sparring og ekstern supervision, og at der tillige flere gange om året er fokus på videndeling i det samlede tilbud.

Det vurderes tillige at bestyrelsen af tilbuddet forholder sig aktivt til tilbuddets udvikling, herunder dels udvidelses, renovering samt det faglige islæt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter at tilbuddet har fået ny forstander den 1/8 2022. Jf. CV på tilbudsportalen fremgår, at leder er uddannet skolelærer og har Diplom i både psykologi og ledelse og derudover en Jobcentermedarbejderuddannelse, fra Kbh. Professionshøjskole. Det fremgår tillige, at vedkommende har erfaring med faget ledelse. I oplysningsskema fremgår, at leder

færdiggør diplomuddannelse i ledelse i 2023 ved Københavns Professionshøjskole.

Leder oplyser, at vedkommende har tidligere 7 års erfaring i tilbuddet som underviser i den interne skole.

Adspurgt til hvad der optager leder, beskrives, at den første tid er gået med at analysere stedet og herunder komme ind i tilbuddet.

Adspurgt til hvad der optager leder, beskrives, at den første tid, dels er gået med at komme ind i tilbuddet og dels at analysere og herunder få skabt sig et overblik over, hvad der evt. sammen med bestyrelsen, skal justeres og udvikles på.

Leder oplyser at tilbuddet har været igennem omskiftelig ledelse på det overordnet niveau. Det har betydet, at afdelingslederne har været presset af tilførte arbejdsopgaver og ansvar.

Den samlet ledelse består af forstander og 4 afdelingsledere, hvoraf den ene afdelingsleder på UB (uddannelse og beskæftigelse) ophørte lige inden sommerferien. Forstander beskriver erfaring i ledelse men det er første gang vedkommende skal være leder for ledere, og ledelsen skal samlet set finde deres ledelses stil, visioner etc.

Leder er opmærksom på at uddelegere ansvar og har selv erkendelse i, ikke at være eksperten, hvilket der heller ikke er brug for, da vedkommende oplever, at der er ansvarlige og dygtige afdelingsledere.

Adspurgt, er de i ledelsen i gang med, sammen at finde en fælles ledelses - strategi og herunder en fælles tilbudsprofil med det samme menneskesyn, formål og vision og strategi.

Medarbejdere tilkendegivere samstemmende positive tilkendegivelser omkring ledelsen. Der er rum for faglig sparring, god sparring og afdelingslederne er synlige på de forskellige afdelinger.

Medarbejderne beskriver ledelsesstilen som værende tillidsfuld, tilgængelig samt faglig dygtig og lydhør. Ligeledes oplyser medarbejder, at de i medarbejdergruppen også gerne vil tage ansvar og have indflydelse på tilbuddets indsatser og udvikling.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at leder fremstår kompetent og nysgerrig og med relevant fokus på tilbuddets udvikling, men med vægt på en manglende konsolidering i ledergruppen, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter at der fremgår af oplysninger på tilbudsportalen, at medarbejdere der er en del af projektet mentaliserings guiden, løbende får supervision.

Dette bekræftes af medarbejdere som dog supplerer med, at de pt får ekstern supervision fra center for autisme.

Medarbejder oplyser, at de oplever supervisionen som understøttende for indsatsen og den pædagogiske udvikling.

I forhold til sparring oplyser medarbejdere , at der personalemøde hver onsdag i 4 timer på den enkelte afdeling. Under personalemøderne drøfter de alt og får herunder også kollegial sparring. Ligeledes fremstår ledelsen tilgængelig for faglig sparring.

Adspurgt, oplyser leder, at ledelsesgruppen igennem det forløb de er i gang med ligeledes modtager supervision. Der afholdes ledermøde hver uge og leder er i gang med at afdække hvilke møder der afholdes på afdelingerne og få implementeret viden fra hinanden, der hvor det kan give mening.

Leder oplyser tillige, at der afholdes fællesdage, hvor alle afdelinger er deltagende og hvor fokus er på fælles læring. Leder oplyser tillige, at der tidligere har været sagssupervision hvor de afdelinger, der har med en konkret borger at gøre, har deltaget, for at skabe fælles forståelse og handlemuligheder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det vægter, at på baggrund af fremsendt materiale fremgår, at bestyrelsen består af forskellige relevante kompetencer og på baggrund af de fremsendte bestyrelsesreferater fremgår at der orineteres om aktuelle relevante punkter, samt at bestyrelsen forholder sig til disse. Herunder blandt andet Drift, omkostninger og indhold i indsatsen. Det fremgår tillige af referatet at tilbuddets bestyrelse indeholder en medarbejderrepræsentant.

Medarbejder oplyser, at vedkommende ikke kender til bestyrelsen men har en overordnede fornemmelse af, at bestyrelsen er aktiv, særligt i forhold til etablering af fysiske rammer og den kommende renovering af anden afdeling.

Adspurgt giver leder udtryk for, at den lokale bestyrelsen er særdeles aktiv og bestyrelsesformanden er også i bestyrelsen for Livsværk. Derudover sidder der en lokal borgmester, - en jurist, - en kommunikationsmedarbejder og - en ny, som er psykolog, og en HR- marketing. Bestyrelsesformanden kommer tit forbi og alle bestyrelsesmedlemmer har udtalt, at leder bare skal kontakte dem. Der bliver holdt 4 bestyrelsesmøder om året.

Leder oplyser tillige, at der har været en del sparring med bestyrelsen, da vedkommende blev ansat og bestyrelsen har tilbudt sig sin sparring omkring strategi og viden og indsigt i og omkring tilbuddet.

på baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.

Det vurderes at tilbuddets ledelse har relevant fokus på at sikre, at der er en normering der er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov samt, at denne varetages af medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere med relevante kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet har en stigning i både personalegennemstrømning og sygefravær, hvilket tilbuddet bør have opmærksomhed på.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter at borgere tilkendegiver tilfredshed med de tidsrum medarbejderne er tilstede på. Borgerne oplever, at det imødekommer deres behov.

Generelt tilkendegiver medarbejder, at de ser normering som værende dækkende for borgernes behov. Medarbejder oplyser, at er altid er mulighed for ændringer, såfremt borgernes behov ændres.

På boligerne dækker medarbejderne to medarbejdere om aftenen. I Grønnebo og Hedebo ligeledes to medarbejdere, samt sovende nattevagt og en morgenvagt. I Piletoften kommer en af medarbejderne fra boligerne i tidsrummet fra 17-21.

Medarbejder fra boligerne oplever, at normeringen imødekommer beboernes behov. En gang om ugen laver de mad til beboerne og har fællesspisning. Boligerne er udslusningsboliger hvor de træner selvstændighed og herunder har fokus på, at borgerne også støttes i socialt samvær, hvilket nye tiltænkt fælles fysiske rammer i højere grad vil understøtte. Medarbejder oplyser, at de arbejder ud fra handleplansmålene.

Borger oplyser at få, både støtte og hjælp til at håndtere sine følelser og hvis der er noget som er særlig stressende osv. Derudover beskrives, at medarbejderne er gode til at hjælpe og imødekomme borgernes behov.

Medarbejder fra Hedebo oplever normeringen som hensigtsmæssig og at rammerne/ressourcerne sikrer, at de kan nå deres arbejde. Ligeledes kommer der ekstra medarbejder ind de dage hvor der er fritidsaktiviteter og hvor beboerne evt. skal køres.

Medarbejder oplyser, at der på Hedebo er 6 fastansatte og en medhjælper, en studerende samt en husalf på fleks som køber ind, vander blomster osv. I fremsendt oversigt fremgår 10 medarbejdere, hvoraf 7 har fagrelevant uddannelse.

Medarbejder oplyser, at på Grønnebo er der 7 fastansatte på afdelingen, hvor de 6 er uddannet og 1 er medhjælper. I fremsendt oversigt fremgår 9 medarbejdere, hvoraf 7 har fagrelevant uddannelse.

Medarbejder oplyser, at på Boligerne/ Piletoften er der 3 fastansatte og en vakant stilling. De 2 har fagrelevant uddannelse. I fremsendt oversigt fremgår 4 medarbejdere hvoraf 3 har fagrelevant uddannelse.

Leder oplever, at den nuværende normering passer målgruppens behov og hvis det viser sig, når der bliver fyldt op på Boligerne, at der skal flere ressourcer til, så kommer der det, så tilbuddet kan løfte det behov som der er. Leder oplyser tillige, at et af kravene for ansættelse er at medarbejderen er relevant uddannet. Dette for at sikre, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at medarbejdere , leder og borgere tilkendegiver, at der er tilstrækkelige medarbejdere med relevante kompetencer, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter at der i årsrapport fra 2021 på tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 21,73 %, hvor den i 2020 var 7%

Leder oplyser, at personalegennemstrømningen skyldes primær et generationsskifte. Medarbejder oplyser at der særligt på Hedebo har været en gennemstrømning lige pt og i den kommende periode.

På baggrund af fremsendt oversigt over antal fratrådte i 2022 fremgår, at der er 6 fratrådte medarbejdere med borgerrelateret arbejde. Hertil kommer de medarbejdere der på Hedebo har opsagt deres stilling. Dette skal ses ud fra 41 ansatte.

Leder oplyser i høringssvar, at I 2021 varder afgang af 6 fastansatte, 1 medarbejder i en tidsbegrænset stilling og 3 pædagogiske praktikanter. Hvis man tager dem ud af opgørelsen, havde tilbuddet en gennemstrømningsprocent på 12.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en fortsat stigning i personalegennemstrømningen, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter at der i årsrapport 2021 på tilbudsportalen fremgår at et fravær på 9,38 dage i gennemsnit pr. medarbejder. I 2020 fremgik et sygefravær på 13,42 dage.

Leder oplyser at sygefraværet er inden for det normale og tydeligt betinget af en langtidssygemelding.

På baggrund af fremsendt oversigt over sygefravær i 2022 fremgår, et fravær på 18,49 dage i gennemsnit pr medarbejder. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at når de tager de langtidssygemeldte ud af statistikken, er det generelle sygefravær på 10,2 dage pr. medarbejder.

På baggrund af ovenstående og med vægt på et stigende fravær, bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter at der i årsrapport 2021 på tilbudsportalen fremgår, at der ar været anvendt knap 2,5 mil kr. på ikke fastansatte medarbejdere. Medarbejder oplyser, at der anvendes vikarer ved sygdom eller ferie. Der forefindes et intro program hvor vikarer er klædt på til opgaven og hovedparten er uddannet pædagoger og har været tilknyttet tilbuddet i mange år.

Borger oplyser, adspurgt til forskellen mellem vikarer og fastansatte, at der umiddelbart ikke er forskel bortset fra enkelte vikarer, som ikke har styr på det.

Medarbejder oplyser, at det primært er de fastansatte medarbejdere der varetager ugesamtaler, men vikarer kan ved anvisninger og se på oversigten, hvilke opgaver, herunder eventuelle delmål, der skal udfyldes.

Medarbejderne tilkendegiver, at tilbuddets vikarer fremstår kompetente og er enten studerende eller uddannede pædagoger samt har været tilknyttet tilbuddet i flere år. Dette suppleres med, at vikarer varetager ikke de ugentlige udviklingssamtaler men ellers alt andet – skriver dagbogsnotater og vikarer får at vide, at de altid skal læse op. Når medarbejderne møder ind, så bruges den første halve time på overlap til at læse op.

På bagrund af fremsendt oversigt over ikke fastansatte medarbejdere fremgår 19 ikke fastansatte medarbejdere og heraf har 15 fagrelevant uddannelse. Det fremgår tillige, at de ikke fastansatte medarbejdere har været ansat med følgende fordeling: 4 i 2022,6 i 2021,3 i 2020, 1 i2019, 1 i 2018, 1 i 2014, 1 i 2008, 1 i 2004 og 1 i 2002.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, målsætning samt tilbuddets metoder.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har i overvejende grad fagrelevant uddannelse.

Tilbuddets personalegruppe består hovedsageligt af pædagoger eller medarbejdere med anden relevant socialfaglig eller sundhedsmæssig uddannelsesbaggrund.

Tilbuddets medarbejdere kan omsætte viden til praksis samt skabe nuanceret refleksioner omkring borgernes liv, herunder udvikling og skabe øget trivsel.

Tilbuddets medarbejdere fremstår anerkendende og respektfulde i samspillet med borgerne

Tilbuddets faglige fundament understøttes af daglig sparring ved overlap samt kontinuerlig mødestruktur med relevant indhold.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet

- Størstedelen af medarbejderne har fagrelevant uddannelse på bachelor niveau
- Medarbejderne har erfaring og viden om målgruppen og tilbuddets metoder
- Medarbejdernes refleksions niveau fremstår højt og understøttes af dagligt og ugentligt ved mødestruktur
- Tilbuddets medarbejdere fremstår med viden omkring borgernes retssikkerhed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Uddannelse:** Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har en medhjælper og resten af medarbejderne har fagrelevant uddannelse. Dette Bekræfter ledelsen.
- **Kompetenceudvikling:** Tilbuddet indgår i et uddannelsesprojekt omkring den neuroaffektive analyse, hvilket medarbejdere kan redegøre for. Ledelsen oplyser hvorledes metoden anvendes i praksis i forhold til udfordringer omkring en konkret borger. I fremsendt malteriale, fremgår at tilbuddet har etableret tværgående uddannelsesudvalg, for at kvalificere det faglige niveau. dette beskrives ved forskellige tiltag.
- **Opdateret viden:** Medarbejdere tilkendegiver, at de har daglig sparring på overlap som foregår to gange om dagen og ydermere har de personalemøder og faglige workshops, hvor de gennemgår metoder og koblingen til praksis. Ledelsen oplyser, at den faglige kvalitet er et fokusområde og derfor er opfølgningen også indskrevet i tilbuddets årshjul. Ydermere oplyser ledelsen, at de arbejder med jobrotation med fokus på vidensdeling. Medarbejder udtrykker, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgerne i centrum samt den faglige kvalitet. I oplysningsskema fremgår, at tilbuddet har arbejdet med fælles faglig kompetenceudvikling i personalegruppen, hvor fokus har været på opkvalificering inden for to af de fire faglige tilgange – neuropædagogik og mentalisering både i hele kompetence dage, faglige workshops og i supervisionen på afdelingerne.
- **Ikke fastansatte medarbejdere**. På baggrund af bilag til oplysningsskema fremgår, at der på tilbuddet er tilknyttet 14 ikke fastansatte. Heraf har 12 fagrelevant uddannelse.
- **Brug af eksternt vikar bureau**: Medarbejdere oplyser, at der anvendes medarbejdere fra et eksternt vikarbureau til en særlig udfordrende borger og disse medarbejdere indgår ikke i tilbuddets kompetenceudvikling, personalemøder og supervision. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at brugen af det eksterne vikarbureau er hensat til opgaver med henblik på, at udelukkende at skabe ro på afdelingen ved at levere praktisk koordinering med politi og psykiatrisk afdeling, hvis der skulle blive behov for det. Leder oplyser, at de udelukkende bruger den eksterne nattevagt fredag og lørdag og i øvrigt forventer at det er i en kortere periode. Leder beskriver videre, at hvis der er behov for andet end koordinering, vækker vikaren den sovende nattevagt. Der er overlap imellem afdeling og vikar, de er blevet klædt på til opgaven og noterer også i logbogssystem.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Samspil:** Borgere tilkendegiver, at medarbejderne er dygtige og gode at snakke med i forhold til borgernes udfordringer. Der er flere eksempler på en udvikling der har været igangsat og fulgt op på.
- **Ugesamtaler**. Borgere oplyser, at der afholdes ugesamtaler, hvor medarbejderne drøfter relevante forhold med borgerne. Der følges op på ønsker og delmål samt på almen trivsel.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Utryghed**: På en af tilbuddets afdelinger, er der aktuelt udfordringer omkring en konkret borger, hvilket har betydning for de øvriges borgeres samspil med medarbejderne og derudover oplyser borger, at ikke alle medarbejdere udviser lige meget forståelse for vedkommendes udfordringer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer i øvrigt understøtter borgernes behov for privatliv samt understøtter fællesskaber med social træning i og udenfor tilbuddet. Det vurderes at tilbuddet har relevant fokus på at udnytte de faciliteter der er og dette er medvirkende til at skabe øget trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er under renovering og således skabes der for endnu en afdeling optimale og tidssvarende boliger med mulighed for privatliv, udvikling af selvstændighed samt bo-træning, jf. tilbuddets formål.

Det vurderes tillige, at borgerne skaber fællesskaber og venskaber på tværs af tilbuddet og via uddannelse og beskæftigelse og således udnytter de fysiske rammer på botilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Herunder dog undtaget af Hedebos borgere, som pt og frem til renoveringen af Hedebo er færdig, må nøjes med værelser og dele bad/ toliet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder oplever, at de fysiske rammer imødekommer beboerne og at de fysiske rammer har haft afgørende betydning for beboernes udvikling og trivsel. Yderligere beskrives, at rammerne understøtter beboernes udvikling af selvstændighed eksempelvis almen bo træning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har relevant fokus på udvikling og at skabe tidssvarende boliger for borgerne. Herunder at tage forbehold for særlige behov som lyd, lys og indretning.

Socialtilsynet vurderer positivt, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter udendørs understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægter at borgerne tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer. Borgerne fra Grønnebo lægger vægt på egne boliger og med øget mulighed for at kunne trække sig og benytte eget bad/ toilet.

Medarbejder oplyser, at værelserne på Hedebo er små men, at dette accepteres da det er midlertidigt. Derudover oplyser medarbejder, at borgerne er gode til at affinde sig med disse midlertidige rammer.

Medarbejder fra boligerne, oplyser at borgerne trives i egne boliger og at der nu kun mangler at blive renoveret de to sidste boliger. Det kommende fællesrum er tillige noget de unge ser frem til, for at optimere trivsel og fællesskabet.

Medarbejder fra Piletoften oplyser, at borgerne trives med deres værelser samt med det fællesskab de har i fællesrummet. Medarbejder tilkendegiver, at de unge har fået et venskab ud af bofællesskabet.

Socialtilsynet bemærker at Hedebo har velfungerende fællesarealer med mulighed for understøttende fællesskaber. Dog bemærkes det, at der både på Grønnebo og på Hedebo aflåses køkkenet om aftenen og om natten.

På baggrund af ovenstående og med vægt på de små midlertidige værelser på Hedebo, samt aflåsning af køkkener og dermed ikke adgang til fællesrum på Hedebo, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægter, at borger fra Hedebo, som er midlertidig bosat på Pedersborg, udtrykker at vedkommende trives, da værelset er beliggende afskærmet og vedkommende derved ikke generes af lyde. Borgere fra Grønnebo lægger vægt på at de fysiske rammer giver mulighed for at kunne skærme sig selv og have privatliv og samtidig fællesskab, når dette ønskes.

Det er medarbejderens oplevelse, at beboernes værelser ikke helt imødekommer beboernes behov på Hedebo, værelserne er ikke tidssvarende men det bliver de, når Hedebo er renoveret.

Medarbejder fra boligerne oplyser, at det kommende fællesrum giver mulighed for flere aktiviteter på samme tid, da der er to rum. Dette vil give borgerne særlige betingelser for at kunne deltage i fællesskab i mere skærmerede forhold.

Socialtilsynet vægter tillige oplysninger fra ledelsen om, at Hedebo går i gang med en gennemgribende renovering, som indbefatter at borgerne får egne boliger med køkken og bad/toilet og således samme betingelser som borgerne nu har på Grønnebo.

Socialtilsynet bemærker, at Piletoftens rammer ikke fremstår tidssvarende men, at formålet med dette bofællesskab i højere grad har fokus på en udslusning og på fælleskab.

Det bemærkes på Grønnebo, at der har været indtænkt lydisolerende lofter og vægge samt, at farvevalg tillige fremstår beroligende jf. målgruppens behov.

Det vægter tillige, at målgruppens særlige behov imødeses ved de fysiske ude arealer, hvor der er plads, og rum og mulighed for tilbagetrækning eller fælles aktiviteter.

På baggrund af ovenstående, og med vægt på de kommende planer om renovering bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægter, at borgeres bolig fremstår hjemlig og afspejler den enkelte borgers interesser og personlighed. Borger oplyser at egen bolig indrettes af dem selv og afspejler egne ønsker.

Adspurgt til rengøring af egen bolig, jf målgruppens eventuelle udfordringer, oplyser medarbejder på boligerne at dette ikke er et aktuelt problem, men at de generelt er opmærksomme på om der bliver sundhedsskadeligt. Såfremt borgere ikke selv kan varetage rengøringen, understøtter medarbejderne dette.

På Piletoften oplyser medarbejder, at borgerne skiftevis har en uge, hvor de skal tømme opvaskemaskine og rydde op i køkkenet. Dette er dog ikke alle beboer, der altid kan leve op til, hvilket på indeværende tilsyn var tilfældet.

På alle afdelinger oplyser både borgere og medarbejdere, at det er medarbejdere / ledelse der indretter fællesarealerne. Dog tilføjer medarbejder fra Grønnebo, at borgerne her har været inddraget i, hvilke redskaber der skulle være i multisalen.

På baggrund af ovenstående og med vægt på aflåste køkkener ikke er hjemligt samt at borgerne i højere grad kan inddrages i forhold til indretning af fællesarealer, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse
Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.
Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelse. Socialtilsynet noterer sig, at ledelsens løn, for 2025, er budgetteret ca. 20 % over gennemsnittet for kommunale og private tilbuds i hovedstadsområdet. Thorshøjgård og dog også over gennemsnittet, hvad angår antal døgnpladser, budgetansvar og antal medarbejdere i den samlede personalegruppe. Realiseret løn til øverste leder i 2023 fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger og budgetposter fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 95 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på nul procent, hvilket vurderes at stå i forhold til Thorshøjgårds økonomiske bæredygtighed.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.
  Årsrapporten beskriver, at; *"Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse. Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.".*
  Det realiserede overskud i 2023 udgør 3,2 %. og realiseret omsætning i 2023 afviger ikke væsentligt fra det budgetterede.
  Tilbuddets soliditetsgrad pr. 31.12.2023 udgør 81,5 %, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
  Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom. Den reviderede årsrapport for 2023 er aflagt med såkaldt blank revisionspåtegning.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. Socialtilsyn Hovedstaden har sagsbehandlet og godkendt Thorshøjgårds 2025 budget den 11. oktober 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til mellem 11,3 og 45,5 timer pr. borger pr. uge, afhængig af afdeling, hvilket umiddelbart fremstår i forhold til tilbuddets differentierede døgntakster.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" er retvisende og i overensstemmelse med oplysningerne i Thorshøjgårds revisionspåtegnede årsrapport.

Dog bemærker socialtilsynet følgende to forhold:

- **Lønnen til ledelsen:** Øverste ledelses budgetterede løn ligger ca. 20 % højere end gennemsnittet for tilbud i hovedstadsområdet, hvilket socialtilsynet dog også ser i sammenhæng med Thorshøjgårds størrelse.
- **Personalesammensætning:** Antallet af ikke-fastansatte medarbejdere blandt det borger-relaterede personale udgør i 2025 budgettet 27,5 %. Gennemsnittet for ikke-fastansatte medarbejdere blandt borgerrelateret personale i hovedstadsområdet er pt. på 15,9 %. Antal ikke-fastansatte medarbejdere på Thorshøjgård er over niveauet i hovedstadsområdet. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at det borgerrelaterede personale udgør i antal fuldtidsansatte 26,32 heraf udgør ikke fast-ansat-personale 16,33 %.

Økonomi 3

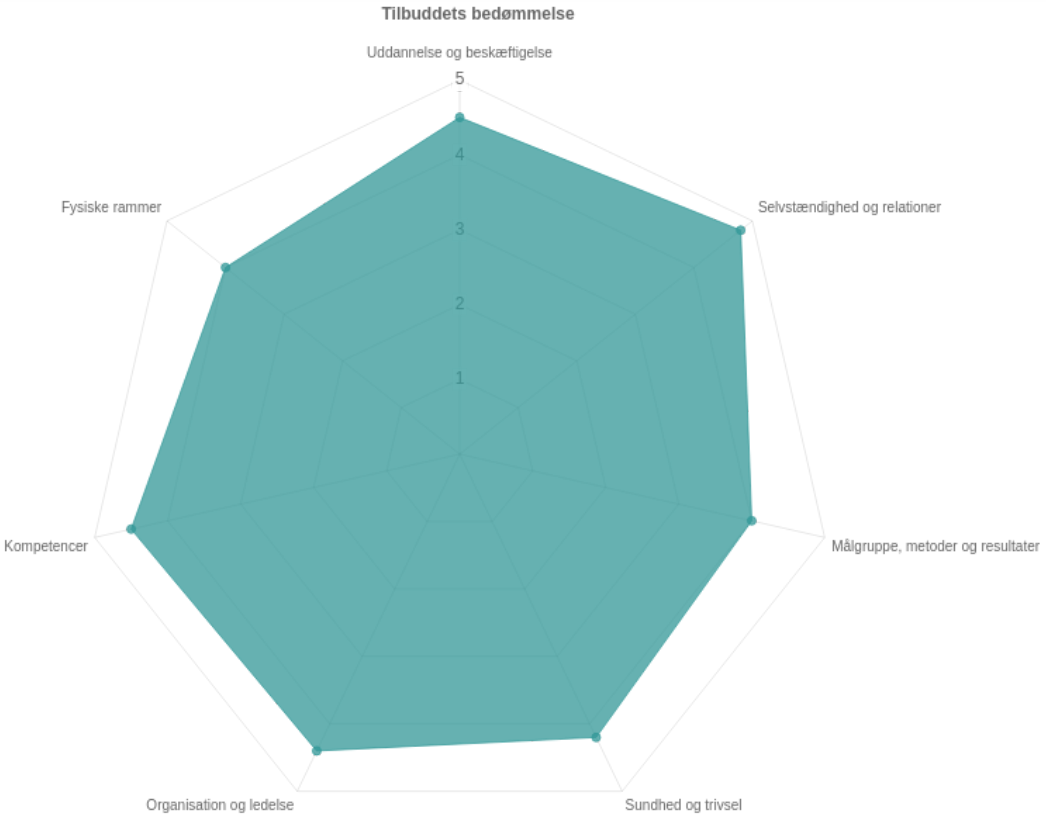
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium
Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og 2025 budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Tilbuddets ledelse og administration har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af lov om socialtilsyn.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte økonomiske nøgletal til Tilbudsportalen. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
    - **Minimumskrav:** Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Høringssvar
- Budget
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

tre ledere
5 medarbejdere
4 borgere

Observationskilder

Kilder