

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Thorshøjgård

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	18
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Vurdering af temaet Økonomi	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

09-02-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Thorshøjgård			
<b>Hovedadresse</b>	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 93390839 E-mail: ar@thgmail.dk Hjemmeside: www.thorshøjgård.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Anette Brandhøj Rubin			
<b>CVR nr.</b>	64593528			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bofællesskab og tilsyn	Pedersborgvej 40 2635 Ishøj  Pedersborgvej 42 2635 Ishøj	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Dagtilbud/værksteder	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj	8	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Hedebo	Pedersborgvej 30 2635 Ishøj	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Pedersborg	Pedersborgvej 22 2635 Ishøj	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Udslusning		2	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				32
<b>Pladser i alt</b>	32			

<b>Målgrupper</b>	13 til 23 år (udviklingshæmning)
	13 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)
	13 til 23 år (autismespektrum)
	13 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 23 år (autismespektrum)
	18 til 30 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 30 år (autismespektrum)
	18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 30 år (personlighedsforstyrrelse)
	13 til 23 år (angst)
	18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 30 år (udviklingshæmning)
	18 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	13 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 30 år (angst)
	18 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 23 år (angst)
	18 til 23 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anette Braaby van Deurs (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-12-16: Pedersborgvej 20, 2635 Ishøj (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Læsevejledning: Tilsynsrapporten er i forbindelse med tilsynsbesøg den 2. december 2017 blevet redigeret. Det er således hele tilsynsrapporten, der er i høring, bortset fra temaet økonomi, der udgår af kvalitetsmodellen i 2017.

Opmærksomhedspunkter

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det vurderes, at Thorshøjgård har fokus på at tilbyde de unge skole eller beskæftigelsestilbud og understøtte, at dette, under hensyn til borgernes funktionsniveau, bliver en succes.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale og stille afpassede og relevante krav til borgerne i forhold til deltagelse, indhold og tilrettelæggelse i hverdagen.</p> <p>Tilbuddet tilbyder intern skole til unge i den undervisningspligtige alder, og beskæftigelsestilbud i henhold til SEL §§103 og 104 til unge over 18 år. Der ud over har tilbuddet et STU-tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet arbejder meget bevidst og målrettet på at støtte de unge til uddannelse og/eller anden beskæftigelse. Der sættes mål, og der tages hensyn til den enkelte unges potentiale - herunder med skyldig hensyntagen til de vanskeligheder den enkelte unge måtte opleve som hindrende for at deltage i beskæftigelse.</p> <p>Således er en stor andel af de unge i en form for beskæftigelse, og det søges med målsætning og delmål samt opfølgning på disse, at holde fokus på den positive udvikling, som både unge og de fleste forældre oplever der sker med de unge under opholdet.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet sammen med den unge lægger mål for dennes skolegang ved indskrivningen., Der tages i samtalen med den unge udgangspunkt i dennes egne mål. Disse evalueres løbende</p>	

genem ugesamtalerne mellem den unge og dennes kontaktperson. Målene formuleres dels under hensyn til borgerens intellektuelle funktionsniveau og følelsesmæssige situation for så vidt, at målene deles op i små bidder, der giver mulighed for at overskue disse og opnå succes.

Der kan godt samtidig være overordnede mål, der er formuleret af handlekommune eller medarbejdere, der eksempelvis kan handle om at komme op om morgenen og afsted i skole. Det er den unge ikke nødvendigvis enig i.

Målene formuleres i dagbogssystemet under "Udviklingsprofilen". Der ud over anvendes FIT (Feedback Informed Treatment). Afdelingslederne fortæller, at anvendelsen af FIT understøtter den unge i at få flere ord og få stemme i dialogen, så kontaktpersonen får en bedre forståelse af den unge. Det beskrives, at det især er godt med spørgsmålet om, hvorvidt det aktuelle fungerer. Det giver medarbejderne mulighed for at opdage, hvis et bestemt fokus eller en tilgang til en problemstilling ikke opleves som relevant af den unge.

Der er ved vurderingen tillige lagt vægt på, at det i udleverede statusudtalelse vedrørende skole/dagtilbud ses, at der udarbejdes faglige mål, sociale mål og personlige mål. Der ud over indeholder statusbeskrivelsen en forløbsbeskrivelse, en elevbeskrivelse og udviklingspotentiale med forslag til nye mål.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt, idet alle aktuelt indskrevne borgere er i dagtilbud.

4 borgere modtager undervisning i intern skole, 6 borgere modtager beskæftigelsestilbud efter SEL § 103, og 6 borgere modtager dagtilbud efter SEL § 104.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.c**

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Alle indskrevne borgere modtage i den undervisningspligtige alder modtager undervisning - aktuelt indskrevne borgere modtager undervisning svarende til 9. eller 10. klasse.

Det er ikke alle borgere, der magter at gennemføre 9. klasses afgangsprøve.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der ved visitation til friskoler og private grundskoler, via den individuelle undervisning, at mindste timetallet er 10 t/ugentligt. På Thorshøjgård tilbydes der 21 t/ugentligt, hvor de ud over undervisningen deltager i øvrige aktiviteter. Timetallet på 21t/ugentligt matcher målgruppens formåen.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet tager udgangspunkt i at give de unge en god indføring i tilbuddet og i dagtilbuddene.


En del af de unge kommer med forliste skoleforløb bag sig, mens andre ikke har modtaget undervisning en tid, inden de kommer til Thorshøjgård.

Der lægges vægt på, at de unge gradvist støttes i at deltage sammen med andre i det tempo de kan magte under hensyn til deres diagnoser og den angst, de unge kan være præget af.

Tilbuddet har netop udviklet et årshjul i farver, der er en visuel fremstilling af årets gang i



skole/beskæftigelsestilbud. Dette har til formål at lette de unges overblik over hvad der skal ske, og binde bånd mellem dagtilbud og døgntilbud gennem konkret indsigt i de unges hverdag.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at tilbuddet i kraft af sine interne beskæftigelses- og uddannelses tilbud udgør en ramme omkring borgernes liv, hvor der kan dannes venskaber og relationer til andre unge.</p> <p>Det vurderes samtidig, at borgernes relationer til det omgivende lokalsamfund er udfordret af dels målgruppens sociale udfordringer og dels af den naturlige tilknytning til Thorshøjgård, der er en følge af sammenhængen i bo- og dagtilbud.</p> <p>De borgere, der har kompetencer og lyst til at indgå i aktiviteter udenfor tilbuddet støttes i dette.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet bestræber sig på at understøtte relationen til borgernes familier, idet der ved visitation laves aftaler omkring kontakt og samvær med såvel sagsbehandler som familie med øje for vigtigheden af denne relation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet i kraft af sine interne beskæftigelses- og uddannelses tilbud udgør en ramme omkring borgernes liv, hvor der kan dannes venskaber og relationer til andre unge og medarbejderne.</p> <p>Det vurderes samtidig, at borgernes relationer til det omgivende lokalsamfund er udfordret af dels målgruppens sociale udfordringer og dels af den naturlige tilknytning til Thorshøjgård, der er en følge af sammenhængen i bo- og dagtilbud. De borgere, der har kompetencer og lyst til at indgå i aktiviteter har mulighed for dette.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet bestræber sig på at understøtte relationen til borgernes familier, idet der ved visitation laves aftaler omkring kontakt og samvær med såvel sagsbehandler som familie med øje for vigtigheden af denne relation.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.	
Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet laver individuelle mål for den enkelte ud fra den enkeltes kompetencer, således som det er beskrevet i tidligere tilsynsrapporter.	
Der er endvidere lagt vægt på, at familier til de unge tilbydes fem samtaler i forbindelse med indskrivning som en del af fastsættelse af mål og delmål, som der fortløbende følges op på. Dette dokumenteres i et dagbogssystem. For mange af de unge, der er inden for tilbuddets målgruppe er netop sociale kompetencer en stor udfordring, og derfor en væsentlig pædagogisk opgave at støtte de unge.	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.	
Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet støtter de unge, i så høj grad det er muligt, i at indgå i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.	
Det er en udfordring at få de unge ud i lokalsamfundet og danne nye relationer udenfor tilbuddet. Da borgerne ofte som oftest modtager internt dagbeskæftigelsestilbud, dannes der venskaber og relationer internt i tilbuddet. Det vurderes, at dette vilkår ikke beror på manglende kvalitet i tilbuddets indsats.	
Det varierer endvidere fra ung til ung, idet nogle af de unge har masser af netværk fra omegnskommunerne gennem eksempelvis fodbold. Ledelsen fortæller, at nærhedsprincippet således gælder for de fleste unge og tilbuddet forsøger at understøtte de unge i at bevare de netværk de har.	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.	
Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der som udgangspunkt er en fri ramme for de unges tilrettelæggelse af kontakt og samvær med såvel venner som familie.	
En stor del af borgerne tager hjem til familien i weekenden, og udefrakommende gæster er velkomne og man må godt have sovende kærestebesøg. Gæster skal vise alment hensyn til tilbuddets rammer og regler. To unge i Udslusningen bekræfter, at de gerne må invitere gæster - en borger har eksempelvis afholdt LAN-party for venner.	
Det nævnes dog af afdelingslederen, at det kan være nødvendigt at lave individuelle aftaler med enkelte borgere. Eksempelvis har nogle af borgerne på Pedersborg aktuelt begrænset adgang til at besøge de unge i Udslusningen under hensyn til borgerne i Udslusningen, der er udfordret i forhold til at sætte grænser.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.d</b>	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.	
Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i det omfang det er muligt undr hensyn til den enkeltes udfordringer støtter op om de unges kontakt til lokalmiljøet.	
Der henvises i øvrigt til det under indikator 2.b. beskrevne.	
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.e**

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på tilbuddets bestræbelser, snarere end de faktiske resultater af disse, idet de unge er udfordret i forhold til netop det sociale samspil med omverdenen. Flere er i anbringende kommunes handleplaner beskrevet netop som havende udfordringer med et danne og opretholde sociale relationer.

Ved interview fortæller to borgere, at tilbuddet støtter de unge i at danne nye venskaber, og at venner og familie gerne må komme på besøg.

Der henvises i øvrigt til de andre indikatorer under kriterium 2.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på borgerperspektivet, idet to borgere ved seneste tilsynsbesøg har udtrykt, at de er trygge ved medarbejderne og føler, at de kan snakke med disse, når oplever behov herfor.

Der er endvidere lagt vægt på, at dette er svarende til det beskrevne fra tidligere tilsynsbesøg, hvor det beskrives, at borgernes kontaktpædagog sikrer at der er sammenhæng i forhold til især det administrative, mens den unge kan vælge at have ugesamtalen med en (anden) medarbejder, hvis dette er mere trygt.

Medarbejderne beskriver, at de bliver ved at søge at etablere kontakt - også selvom vedvarende er afvisende.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at Thorshøjgår har en klar målgruppe, omend den er bred, da denne er dækkende for tre afdelinger, der har forskellige målgrupper</p> <p>De unge går som hovedregel i Thorshøjgårds interne skole, på tilbuddets STU linje eller er i tilbuddets beskæftigelsestilbud, jf. §103 og §104 i serviceloven.</p> <p>Det vurderes, at Thorshøjgård har en klar målgruppe, omend den er bred, da denne er dækkende for tre afdelinger, der har forskellige målgrupper på Pedersborg, Hedebo og i Udslusningen.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets pædagogiske praksis fremstår velovervejet, veltilrettelagt og afstemt i forhold til de enkelte borgers behov. Der er grundet forskelle i borgernes problemstillinger på afdelingerne forskel på, hvordan det pædagogiske arbejde tilrettelægges.</p> <p>Der er på alle afdelinger fokus på at skabe genkendelig og tryk struktur og på at støtte de unge individuelt og i det sociale samspil.</p> <p>Det vurderes tillige, at borgerne trives i tilbuddet, idet borgerne udtrykker, at de får den støtte, de har behov for. Tilbuddet har kun få magtanvendelser, der alle sigter mod at beskytte borgerne ved at guide den implicerede borger væk fra situationen. Tilbuddet har en pædagogisk tilgang til konflikter, der tilstræber at berolige borgeren og undgå konfrontationer.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom i forhold til overgreb mellem borgerne og har et beredskab i forhold hertil.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet anbefales, for at mindske forvirring, at lavet en samlet betegnelse for Udslusningen, idet der anvendes både betegnelsen Udslusning og Bofællesskabet, hvilket er betegnelser for samme indsats (botilbud i Udslusningens rammer), men med forskellig grad af støtte - det vil sige differentierede ydelser.</p> <p>Tilbuddet anbefales at få begrundet valget af tilgange i det pædagogiske arbejde i forhold til den faktiske praksis. Tilbuddet anbefales således at få beskrevet den mest grundlæggende forståelse af målgruppen og hvad der virker for målgruppen på de to forskellige afdelinger for dermed få begrundet valget af metode.</p> <p>Tilbuddet anbefales at anvende en skabelon eller andet, der kan understøtte statusrapporternes faglige vurderinger og beskrivelser i en fokuseret, fyldestgørende form.</p>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder med en afgrænset målgruppe og har en refleksiv tilgang til vurderingen af om en borger passer ind i målgruppen og dermed i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes også, at tilbuddet har oplyst mange samtidige tilgange i det pædagogiske arbejde og en enkelt metode, der er meget uspecifik. Det vurderes således, at beskrivelsen af tilbuddets pædagogiske arbejde er så bred, overordnet og generel, at der savnes en præcisering og begrundelse for valg af tilgang(e) og metode(r).</p> <p>Det vurderes på baggrund af interview ved tidligere tilsyn med medarbejdere og ledelse, samt aktuelt interview med ledelse og borgere, at dette ikke er dækkende for tilbuddets faktiske pædagogiske praksis, idet denne vurderes at velovervejet, veltilrettelagt og afstemt i forhold til de enkelte borgere.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Denne indikator vurderes i høj grad at være opfyldt. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har en bred målgruppe, der er opdelt med udgangspunkt i en skelnen på baggrund af borgernes begavelse.</p> <p>Borgerne på Pedersborg er normalbegavede, men borgerne på Hedebo har nedsatte kognitive funktioner. Borgerne i Udslusningen har indtil nu kun været borgere, der har boet på Hedebo.</p> <p>Målgruppen er, ifølge godkendelse af 8. februar 2016, borgere, der henhører under en eller flere af følgende målgruppekategorier: Udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, angst, selvskadende adfærd, kommunikationsnedsættelse. Målgruppen er således unge med psykiatriske diagnoser indenfor nævnte målgruppeafgrænsning og Hedebos målgruppe er sent udviklede unge.</p> <p>Det har været drøftet med tilbuddets leder, at unge med selvskadende adfærd ikke er en primær kernemålgruppe, men at personlighedsforstyrrede unge kan have selvskadende adfærd som en sekundær følge. Tilbuddet er således ikke specialiseret i behandling af selvskadende unge, men kan håndtere det, hvis dette i en overgang er et symptom, som en af de indskrevne unge har.</p> <p>Tilbuddet er derfor blevet anbefalet at slette denne kategori på Tilbudsportalen og i stedet beskrive, at tilbuddet kan håndtere sådanne følger af personlighedsforstyrrelser. Tilbuddet har på sin hjemmeside opremset en lang række diagnoser, som de angiver at modtage. Tilbuddet er imidlertid ikke godkendt til at modtage borgere med svære psykiatriske diagnoser som eksempelvis skizoide psykiatriske lidelser, som der blandt andet nævnes.</p> <p>Der er aktuelt indskrevet en borger på Hedebo, der har diagnosen manio depressiv. Ledelsen forklarer, at denne lidelse er diagnosticeret efter hendes indflytning i tilbuddet, og at der aktuelt søges efter et andet tilbud, der er bedre egnet til netop hendes problemstillinger. Dette bekræftes af fremsendte statusrapporter.</p> <p>Tilbuddet har på Pedersborg en indskrevet borger, der har et aktivt hashmisbrug og samtidig er involveret i salg af hash - med de vanskeligheder dette medfører. Der er fundet et andet tilbud til denne borger, da et så gennemgribende misbrugsproblem ikke kan rummes i tilbuddet under hensyn til de øvrige borgere. Der er således lagt vægt på, at tilbuddet gør sig refleksioner omkring afgrænsning i forhold til målgruppe og kompetencer.</p> <p>Tilbuddet har på Tilbudsportalen angivet, at de arbejder ud fra følgende overordnede tilgange:</p> <p>Anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, relationspædagogisk tilgang, strukturpædagogisk tilgang og miljøterapeutisk tilgang. Metoden angives at være socialpædagogisk.</p>	

Der savnes imidlertid en tydelig linje i tilbuddets beskrivelse af deres pædagogiske tilgang og metoder.

Det er ved tidligere tilsynsbesøg beskrevet af de interviewede medarbejdere, at det være svært at bo 8 unge sammen på grund af manglende gensidig forståelse af hinanden. De unge har indbyrdes udfordringer, og det er en af deres hovedproblemstillinger at indgå i sociale relationer. Der er derfor behov for social træning.

Der er fokus på strukturen, som af tilbuddet beskrives som "en genkendelig hverdag"- de bliver vækket på samme tid hver dag, og magter de ikke at komme op, må man møde de unge der.

Tilbuddet arbejder med en mentaliseringsbaseret miljøterapi med det formål at skabe en ydre struktur, der er beskyttende og kan reducere indre kaos. Borgere, der modtager medicinsk behandling, er tilknyttet Børne-og Ungdomspsykiatrien.

Medarbejderne fortæller, at nogle unge har eksperimenteret med hash, og at der da lægges en plan for indsatsen til afhjælpning af dette. Tilbuddet har søgt viden om misbrug og 8 medarbejdere har modtaget undervisning i at afholde samtaler med unge om hashbrug og -misbrug.

På Hedebo er borgerne unge med en lav IQ og diagnoser som angst, ADHD, autisme og tilknytningsforstyrrelser. Også på Hedebo arbejdes der miljøterapeutisk med struktur, omend den praktiske tilgang er tilpasset borgernes mentale udviklingsniveau.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Det er i forbindelse med tidligere tilsyn beskrevet, at tilbuddet modtager handleplaner fra anbringende kommuner, anvendes disse til at fastsætte mål og delmål. Dette gøres sammen med sammen med den unge og ud fra pædagogiske vurderinger af de overordnede mål, vurderinger af hvor i processen man er i forhold til opnåelsen af målene.

Delmålene fastholdes i det daglige ved anvendelse af dagbogssystemet ved brug af udviklingsprofilen. Tilbuddet har lavet FIT- målinger på udvalgte unge som et pilotprojekt. Det er nu besluttet, at denne metode til borgerorienteret evaluering skal anvendes i forhold til alle unge. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at dette - der er tilbuddets eneste evalueringsredskab - ikke er implementeret endnu.

Her er det den unge, der bestemmer, hvad der skal indeholdes i ungesamtalen. Dette hjælper den unge med at få flere ord, få stemme i dialogen. Kontaktpersonen får bedre forståelse af den unge. Ugesamtalen tilrettelægges under hensyn til hvad, den unge kan. Ugesamtalen er en samtale med kontaktpædagogen på døgnafdelingen om, hvordan det går.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Denne indikator vurderes i middel grad at være opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at de fremsendte statusrapporter er af meget svingende kvalitet.

I en af de fremsendte statusrapporter er det ikke muligt at identificere hvilke behov den enkelte unge har og hvordan disse imødekommes i forhold til delmål for anbringelsen, da de fleste beskrivelser er kortfattede konstateringer.

En anden statusrapport er på 33 sider og dermed mere generelt beskrivende end fagligt fokuseret. En tredje statusrapport er grundig og velbeskrevet med henvisning til konkrete delmål og bekymringer for borgeren begrundet i konkrete observationer. Også denne er dog temmelig fyldig, idet den fylder 14 sider.

Også en fjerde statusrapport er grundig og relevant - omend også omfattende. Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at de fremsendte dagbogsnotater er grundige og som oftest relevante,

og giver ved deres beskrivelser en fornemmelse af borgernes funktionsniveau i dagligdagen.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på at tilbuddet har en bred samarbejdsflade omkring borgerne i forhold til eksempelvis psykiatrisk behandling, beskæftigelse, uddannelse og bo situation.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har faste procedurer og indarbejdet praksis for medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.

Fra den tidlige første fase arbejdes der med dialog og invitation til samarbejde, herunder et udvidet samarbejde med den unges familie, som tilbydes et indledende samtaleforløb.

Den unge har ugentlige samtaler med sin kontaktpædagog, som sammen med den unge arbejder på at fastsætte mål, i en fortløbende proces, såvel som den unge inddrages, når der skrives statusrapporter til anbringende kommuner.

I mere dagligdags aktiviteter drøftes det løbende med de unge, hvad de har interesse i at opleve, og hvordan for eksempel week-ends skal forløbe, når de unge opholder sig dér og ikke er hjemme hos familien.

Der er en respektfuld tilgang til de unge, og der tales anerkendende og omsorgsfuldt til de unge, såvel som de mødes som ligeværdige mennesker.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at de interviewede unge ved tidligere tilsyn og ved dette tilsyn har givet udtryk for, at de føler, at de kan være med til at bestemme i dagligdagen omkring de ting, der optager dem.

Den ene unge forklarede, at han i Udslusningsboligen selv kunne bestemme over sin lejlighed, men også at han kunne hente støtte, hvis han havde brug for det. Borgeren fortalte, at han på et tidspunkt ville flytte, men at han skiftede mening, da han er glad for at bo i Udslusningen.

Det nedenstående er beskrevet i forbindelse med et tidligere tilsyn, men vurderes stadig at være betegnende for tilbuddets kvalitet i forhold til medinddragelse og rammer i form af husregler.

Medarbejdere forklarer i interview til socialtilsynet, at man via de ugentlige samtaler mellem ung og kontaktpædagog søger at udvise respekt og anerkendelse, ved blandt andet at lytte til, hvad den unge ønsker skal ændres, og hvad skal der arbejdes med.

På hver afdeling holdes der dertil ugemøder. Her tales der om madplan, eleverne fastlægger sammen med pædagogerne dagsorden. Der er forskel på, i hvor høj grad de unge magter at byde ind. Mange magter ikke at deltage i elevmøderne.

Det er også på disse møder, at de unge kan fremsætte ønsker om nye indkøb af f.eks. x-box.

Der føres protokol og medarbejdergruppen tager på personalemødet stilling til hvad der kommer fra ungemødet. Netværket slukkes generelt kl. 23 og åbnes igen kl. 12, når de unge begynder at have fri.

I interview med socialtilsynet, er det ligeledes hvad de unge som socialtilsynet mødte, samlet set meldte tilbage.



<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på borgernes udsagn ved tidligere tilsyn. Her fortalte borgerne, at de i selv var med til at bestemme, hvornår de f.eks. ville vaske deres tøj. Selv om der er faste tidspunkter, behøvede man ikke at vaske lige netop der, men at man fik støtte.</p> <p>Det nævnes også, at der på et tidspunkt har været 11 indskrevet på Hedebo, hvilket var stressende, fordi der var meget uro, mange mennesker til spisning og rammerne var nødt til at blive overholdt mere stramt. En borger giver et eksempel, idet det nævnes, at man skal være på værelset kl. 22.30 - men at man godt må være vågen længere.</p> <p>Endelig giver afdelingslederen udtryk for, at medarbejderne er bevidste om, at de fleste er over 18 år og dermed har en voksen borgers rettigheder. Udgangspunktet er, at borgerne har ret til privatliv og selvstændighed, men at der for enkelte borgeres vedkommende kan være behov for lidt mere styring.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Dette kriterium og tilhørende indikatorer er ikke beslyst ved seneste tilsynsbesøg, da de hidtil beskrevne oplysninger vurderes fortsat at være gældende og illustrerende for tilbuddet fokus på borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>På Thorshøjgård arbejdes med en målgruppe, som generelt har store udfordringer i form af diagnoser og udviklingsforstyrrelser.</p> <p>Den enkelte unge søges støttet, ved med forskellige pædagogiske indsatser at styrke deres ressourcer og støtte udviklingen af kompetencer, både fysisk og mentalt.</p> <p>Målgruppen er samlet set relativ bred, men dertil er medarbejderne fortløbende i proces med at udvikle faglighed og specialkompetencer, således at den enkelte unge mødes af kompetente medarbejdere, der med viden og indsigt støtter de unge i at opnå bedre trivsel.</p> <p>Der arbejdes hele vejen rundt om de forskellige forhold, der har betydning for trivsel, herunder sociale kompetencer, kost og motion, samtaler ugentligt med kontaktperson såvel som en etableret samtalegruppe på stedet, som er et tilbud, de unge kan vælge.</p> <p>Dette er trådt istedet for den psykolog, som tilbuddet tidligere havde mulighed for at have ansat. Dertil er der stort fokus på at støtte den unge i forhold til skolegang/beskæftigelse. Nogle unge har så store udfordringer, at dette i sig selv kan være en hindring i perioder. Når dette sker, søger tilbuddet at understøtte videre udvikling, både ved pædagogisk støtte og ved intensiveret samarbejde med relevante samarbejdspartnere.</p> <p>De unge opfordres til at anvende den primære sundhedssektor, og modtager eventuel nødvendig støtte dertil. Derudover har tilbuddet et etableret samarbejde med psykiater samt psykiatriske afdelinger.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det ved observation ved uanmeldt tilsynsbesøg på Hedebo sås, at de unge virkede trygge og afslappede.</p> <p>Stemningen omkring aftensmåltidet og under den forudgående hyggesamtale rundt om køkkenbordet, virkede humoristisk og venlig i forhold til såvel de andre unge som medarbejderne.</p>	

Der sås en gensidig småsnakken om løst og fast, og om hvordan de oplevede at bo på Thortshøjgård. De unge drøftede løbende forberedelse af maden med medarbejderne og gav gode råd til, hvad man kunne gøre for at få maden - der denne dag var andesteg efter borgernes ønske - færdig og klar til tiden.

Der ud over er der lagt vægt på, at det i tidligere tilsynsrapport er beskrevet, at forældre, borgere og medarbejdere havde samstemmende beskrivelser af, at de unge generelt trives godt på tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at alle unge har en almindelig praktiserende læge tilknyttet. Medarbejderne er opmærksomme på, at den unge benytter læge og tandlæge.

Dertil er der mange af de unge, som har særlige behov, hvorfor der dels er tilknyttet psykiater til tilbuddet, dels tæt samarbejde med de ungsomspsykiatriske afdelinger, hvorfra de unge iøvrigt traditionelt ofte henvises, i et årelangt samarbejde med denne del af sundhedssystemet.

Tilbuddet har tidligere haft egen psykolog ansat, hvilket ikke længere er tilfældet.

For at sætte noget andet istedet, der om ikke kan erstatte dette, så ihvertfald være en støtte for de unge, beskriver medarbejderne, hvordan de har etableret en samtalegruppe med 3-4 unge fra Pedersborg afdelingen. Det er en lukket gruppe, og medarbejderne svarer adspurgt, at man er meget opmærksomme på, at de unge, der deltager i denne gruppe kan magte og administrere de regler om fortrolighed, der gælder i gruppen.

Således foregår der en visitation, så man føler sig sikker på, at de unge kan klare det. En medarbejder, der også er uddannet som psykoterapeut, deltager i visitationen til gruppen, sammen med en medarbejder, der er videreuddannet som cand.pæd. i pædagogisk psykologi.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Denne indikator er i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at målgruppen på de to boafdelinger adskiller sig noget fra hinanden.

Således er den ene gruppe belastet noget mindre af deres udfordringer end den anden gruppe.


Dette giver sig også til kende i forhold til div. der har betydning for den fysiske og mentale sundhed. F.eks. beskrives det af medarbejderne, at nogle af de unge har et forstyrret forhold til f.eks. spisning, og dermed har brug for megen støtte og opmærksomhed i forhold til deres helbred, som nemt kan påvirkes negativt derved. Andre har det modsat, og skal støttes, både via samtaler og via struktur, således at de ikke overspiser og dermed få særlige problemer med at holde vægten, som for nogles vedkommende yderligere belastes qua medicin, der også har indflydelse på dette. Tilbuddet beskriver som eksempel på, hvordan de arbejder med dette, at de har benyttet rådgivning fra Suhrs Husholdningsskole.

Det kræver derfor et bevidst fokus fra medarbejderne, at støtte den enkelte i gruppen. F.eks. når man af hygiejnæssige årsager vælger at arbejde med de unges inddragelse i rengøring - men samtidig må erkende, at der for enkelte unge kan være tale om så store psykiske vanskeligheder, at den unge må mødes der, hvor den unge aktuelt befinder sig - på dagen.

Man er ligeledes meget opmærksom på at opfordre, støtte og bidrage til, at de unge så vidt muligt får rørt sig. Medarbejdere opsummerer i interviewet nogle af de udfordringer, der er forbundet med at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed. Kost er en udfordring for de fleste.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet har ingen tilfælde af magtanvendelser. Der arbejdes med en bevidst low arousal tilgang, som medarbejderne er trænede i og anvender sammen med en udviklet og tilegnet specialviden om neuropædagogik.</p> <p>Dette medfører, at der i behandlingsarbejdet er et bevidst fokus på konfliktnedtrappende pædagogik, i en forståelse af megen adfærd som stress betonet. Hermed lykkes det at møde de unge i forståelse, med en analyse af deres adfærd, der i høj grad medvirker til at forebygge magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet indenfor det sidste år har haft 3 magtanvendelser. Disse er opstået i situationer, hvor borgerne i vrede har været til fare for andre, hvorfor de er blevet ført væk fra situationen. Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at to af magtanvendelserne er foretaget overfor borgere over 18 år, hvorfor de ikke er omfattet af gældende magtanvendelsesbekendtgørelser, men snarere må betragtes som nødværge.</p> <p>Medarbejderne har i tidligere interviews med socialtilsynet forklaret, at de er meget bevidste, og trænede i low arousal tilgang. Medarbejderne er meget opmærksomme på stress tegn hos de unge og er blevet gode til at imødegå disse tegn, inden det eskaleres til konflikter, der ikke kan løses.</p> <p>Ledelsen har oplyst, at alle medarbejdere har kvitteret for magtanvendelsesbekendtgørelsen og at alle medarbejdere har haft kursus som introduktion til den nye lov om voksenansvar.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der er udarbejdet et skema, der skal udfyldes, et såkaldt Riv/Krads skema, når der har været foretaget nogle magtanvendelser.</p> <p>Afdelingslederen på Hedebo oplyser, at der er konkrete vejledninger og skemaer på tilbuddets intranet, og at alle medarbejdere ved hvad de skal gøre, når der har været en magtanvendelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på følgende beskrivelse fra tidligere tilsyn: I interview med unge er der samstemmende oplysninger, i det flere af de unge er godt bekendt med, hvad en magtanvendelse er fra tidligere anbringelser. Flere af de unge supplerer med at beskrive Thorshøjgård som "det bedste" blandt fordi "de voksne respekterer os".</p> <p>Der forekommer således få magtanvendelser i tilbuddet, og at disse efterfølgende drøftes i medarbejdergruppen. Det er endvidere beskrevet, at tilbuddets MED-udvalg årligt evaluerer på eventuelle magtanvendelser med henblik på vurdering af, om der er behov for ny videnstilførsel eller andet.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vurderes, at tilbuddet har gjort sig overvejelser om tilrettelæggelse af rammer og pædagogik i forhold til generel forebyggelse af overgreb.v.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Det er ved tidligere tilsyn beskrevet, at tilbuddet via god kontakt til den enkelte unge, samtaler med den unge, samtalegrupper med flere unge ad gangen mv. at understøtte både dialog og kendskab via observationer, til hvor den enkelte unge befinder sig og hvordan den enkelte unge trives.	
På tilbuddets intranet kan medarbejderne finde en sos-plan, procedurer ved forskellige former for overgreb, m.m.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.	
Der er ved vurderingen lagt vægt på afdelingslederens konkrete beskrivelser af tilbuddets forbyggende tilgang til seksuelle grænseoverskridelser.	
Der er også lagt vægt på beskrivelser fra tidligere tilsyn:	
Tilbuddet indhenter altid straffeattester og børneattester ved nyansættelser, og det oplyses til socialtilsynet, at der er attester på samtlige medarbejdere.	
Der er på tilbuddet en beskrevet SOS plan, der træder i kraft i nærmere definerede krisesituationer og overgreb.	
Afdelingslederne supplerer det skriftlige materiale under interview og beskriver, at de anser visse restriktioner i forhold til besøg udefra som nødvendige. Ikke således forstået, at de unge ikke kan have deres venner på besøg - dette er de meget velkomne til, men det er primært i week-enden, at der kan være overnattende gæster.	
Man i forhold til overnatninger meget opmærksom på at dette ikke tager overhånd, således at de øvrige unge belejres af udefrakommende.	
Man fraråder ligeledes de unge, så vidt muligt, at blive kærestes med andre, der bor på stedet.	
Overfor tilsynet er de unge bevidste om årsagen til dette - nogle forklarer til tilsynet, at det kan være svært at bo så tæt på hinanden, hvis kæresteforholdet må brydes.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det vurderes, at Thorshøjgård har en kompetent forstander og kompetente afdelingsledere på tilbuddets tre døgnafdelinger.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet således er veldrevet og at medarbejdergruppen er præget af stabilitet.</p> <p>Der ud over har tilbuddet har en udviklingsleder, der skal forestå tilbuddets strategiske udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Tilbuddet bedes korrigere oplysningerne om medarbejdernes ansættelsesgrad (timetal) således der alene oplyses medarbejdere, der er ansat i døgnafdelingen, ligesom der kun bør angives 3 afdelinger: Pedersborg, Hedebo og Udslusningen.</p>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet, der dels er beliggende på flere lokationer, dels består af flere afdelinger, værksteder mv. ledes af en forstander med flere afdelingsledere, med en bestyrelse der dels består af fagligt kompetente medlemmer, dels har en tilfredsstillende aktivitet.</p> <p>Der er fremlagt dokumentation for ledelsens kompetencer, som ses værende af relevant og faglig kompetent karakter. Ledelsen besidder tværfaglige kompetencer, megen erfaring og ses at benytte strategisk ledelse som værktøj.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at forstanderen har en lang række uddannelser som bla. merkonom, pædagog, NLP-master-uddannelse og diplomuddannelse i psykologi. Forstanderen er aktuelt i gang med en diplomuddannelse i ledelse.</p>	

Forstanderen har mange års erfaring som forstander for andre døgninstitutioner for børn og unge og har senest været centerleder i en kommunal forvaltning.

Det vurderes, at forstanderen er yderst kvalificeret som forstander og det ses tillige, at hun i samspillet med afdelingsledere og socialrådgiveren har en respektfuld tilgang til medarbejdernes faglige indsats.

Der er ansat afdelingsledere i de tre afdelinger, ligesom der er ansat en udviklingsleder, der skal udvikle tilbuddets vifte af tilbud og præsentationen af tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision ca. 5-6 gange årlig ved en fast tilknyttet supervisor, dvs ca hver anden måned.

Tilbuddet anvender Betty Boisen, der er neuro-psykolog, som supervisor. Der er tale om sagssupervision eller personlig supervision alt efter behov. Der er stor tryghed i personalegruppen, hvilket gør at man kan drøfte personlige problemstillinger i forhold til det pædagogiske arbejde.

Desuden anvendes tilbuddets tilknyttede psykiater til sagssupervision i forhold til børnenes diagnoser og deraf følgende problemstillinger.

Medarbejderne fortæller, at der har været afholdt uddannelseseftermiddage med ekstern foredragsholder, der kom og holdt oplæg, der drøftes. Dette besluttet af uddannelsesudvalget. Tilbuddets uddannelsesudvalg har haft fokus på udviklingsmål og mentalisering.

Disse eftermiddage vil i en periode bortgå - -dette er nedprioriteret til fordel for ansættelse af udviklingskonsulent, der skal gribe idéer fra personalet og få disse ud over rampen. Dagfunktionen har behov for ny energi for at tiltrække elever, da der aktuelt er for få elever.

Begge døgnafdelinger har p-møde hver onsdag hver for sig i tidsrummet 12-16. Det er her supervision afvikles, og der er møde om udviklingsmål hver 2 måned.

Ved p-møder på Pedersborg kan en lærer fra STU deltage efter behov - formålet er drøftelse af eleverne, således at der sker en deling af erfaringer og viden om den unge.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at bestyrelsen er bredt sammensat og repræsenterer relevante kompetencer.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium


I bedømmelsen af kriteriet er der lagt vægt på, at tilbuddet har en tydelig ledelse, med en organisering af ledelsesmæssige og administrative opgaver, som fremstår klare, og med en tværfagligt sammensat ledelse.

Ledelsen har bevidst foretaget strategiske valg, da der i svære tider skulle vælges - og vælges fra - da personalereduktioner blev nødvendige.

Der er mange og relevante faglige kompetencer tilstede på tilbuddet, der foregår en faglig udvikling med kompetenceplaner, og ses en parathed til omstilling og forandring, når dette kræves.

Således bedømmes ledelsen at varetage den daglige drift særdeles kompetent.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>På tilbuddet er der ansat en medarbejdergruppe, som er beskrevet som veluddannet, erfaren og med yderligere efteruddannelser i meget høj grad, samt et fokus på fortsat udvikling af medarbejdernes kompetencer. Det vil fremgå af adskillige andre indikatorer, der også forholder sig til kompetencer, pædagogik, metoder og medinddragelse eksempelvis, at medarbejdergruppen er sammensat med en bred vifte af forskellige kompetencer.</p> <p>Flere medarbejdere har tilegnet sig megen relevant specialviden, således at den relativ brede målgruppe ses at blive mødt af personale, der har relevante kompetencer.</p> <p>Dette underbygges af udsagn fra de unge selv, fra deres forældre og fra et telefoninterview med en kommunal sagsbehandler.</p> <p>De unge fortæller til socialtilsynet en del om, hvordan de er sammen med medarbejderne, herunder med ugentlige individuelle samtaler, i forskellige former for aktiviteter, ved de fælles måltider samt andre samværsformer. Det fremgår af beskrivelserne, at de unge oplever at have tilstrækkelig kontakt til personalet, samt at de mødes på relevant vis.</p> <p>Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, hvordan fællesskabet udspillede sig under de faste, dagligt forekommende, eftermiddagssamlinger, herunder med medarbejdernes tydelige anvendelse af deres pædagogiske kompetencer i dialogen med den enkelte unge.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Af de indberettede oplysninger til Tilbudsportalen ses personalegennemstrømningen at være på 7,5 %.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Sygefraværet, opgjort som et samlet absolut tal, er af tilbudet på Tilbudsportalen oplyst som værende 11,35 Thorshøjgårds fravær for de medarbejdere der vedrører døgnafdelingerne er 3,9 sygedage, når fraregnes langtidssyge. Dem er der to af med henholdsvis 97 sygedage og 35. Det er alvorlige sygdomme, der ikke som sådan vedrører arbejdspladsen, der her været årsagen til dette fravær.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Dette tema er overført uændret fra tidligere tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Thorshøjgård har en veluddannet medarbejdergruppe, som er relevant grunduddannet samt efter- og videreuddannet.</p> <p>Thorshøjgårds målgruppe er unge mennesker med særlige behov, der over tid har udviklet sig fra mere entydigt beskrevne, til nu mere flertydigt beskrevne.</p> <p>Det stiller store krav til en medarbejdergruppe med varierede og opdaterede kompetencer, faglig viden, herunder specialviden og erfaring med de problemstillinger, som målgruppen repræsenterer.</p> <p>Blandt de faste medarbejdere er det dokumenteret, at de dels alle har relevante uddannelser, og i mange tilfælde årelang erfaring, samt høj anciennitet.</p> <p>På baggrund af observationer gjort under tilsynsbesøget, vurderes det endvidere af socialtilsynet, at der var et fint samspil mellem de unge og de tilstedeværende medarbejdere, der afspejlede at medarbejderne har forståelse for de unges særlige behov.</p> <p>Medarbejderne udviste finfølelse og respektfuld anerkendelse af de unge og de unges ønsker, medens tilsynet var på besøg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at også de unges pårørende generelt og de unge selv, baseret på deres udsagn under interviews, anerkender medarbejdernes kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter



<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Thorshøjgårds målgruppe er unge mennesker med særlige behov, der over tid har udviklet sig fra mere endtydigt beskrevne, til nu mere flertydigt beskrevne.</p> <p>Det stiller store krav til en medarbejdergruppe med varierede og opdaterede kompetencer, faglig viden, herunder specialviden og erfaring med de problemstillinger, som målgruppen repræsenterer.</p> <p>Blandt de faste medarbejdere er det dokumenteret., at de dels alle har relevante uddannelser, og i mange tilfælde årelang erfaring samt høj anciennitet.</p> <p>Flere, reelt de fleste, medarbejdere kan dokumentere andre lange videregående uddannelser, efter- og videruddannelser og relevante kurser.</p> <p>Dertil beskriver tilbuddet en bevidst valgt kompetenceplan, hvor samtlige medarbejdere er opdelt i fem hovedgrupper - og hvor den indhentede specialviden aktuelt har bevæget sig ind i en implementeringsfase.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet har i beskrivelsen af af indikatoren anvendt dels dokumentgennemgang i form af tilbuddets oversigt over samtlige tilknyttede medarbejdere, dels interviews med forstander, afdelingsledere, medarbejdere, unge og forældre.</p> <p>Socialtilsynet interviewede i flere adskilte sessioner, dels afdelingslederne, dels medarbejderne delt op i de to døgnafdelinger.</p> <p>Det fremgår af både dokumenter og interviews, at de tilknyttede faste medarbejdere i pædagogiske funktioner, alle har en pædagogisk grunduddannelse, for viceforstanders vedkommende en læreruddannelse.</p> <p>I forhold til den tilknyttede gruppe af vikarer, ses en stor andel med uddannelse som pædagog.</p> <p>Der er endvidere tilknytte socialrådgiver til tilbuddet. En tidligere tilknyttet intern psykolog har tilbuddet måtte opsige, i forbindelse med omlægning af organisationen og personalereduktion.</p> <p>Flere faste medarbejdere har andre lange videregående uddannelser eller er efter- og videruddannet inden for flere forskellige relevante områder.</p> <p>F.eks. er flere uddannet inden for neuropædagogik, nogle med udvidet uddannelse og tilhørende kompetencer i at foretage neuropædagogiske undersøgelser.</p> <p>En er forud for pædagoguddannelsen endvidere uddannet som cand.jur., og en er f.eks. uddannet som cand.pæd.psyk fra DPU.</p> <p>Dertil er der medarbejdere med lederuddannelse, videruddannelse i miljøterapi, viden om børn fra alkoholmisbrugende familier, kurser indenfor autisme, misbrug blandt unge mv.</p> <p>Tilbuddet beskriver endvidere på Tilbudsportalen, at samtlige medarbejdere har været på særlig kompetenceudvikling - opdelt i 5 hovedgrupper: Neuropædagogik, dokumentations- og kvalitetsarbejde, hash- og misbrugsforebyggelse, familierarbejde, OCN</p> <p>I interview med forældrene, beskriver flere af disse, at de har haft stort udbytte af nogle af medarbejdernes konkrete efteruddannelse, ikke mindst neuropædagogikken nævnes. Forældrene beskriver hvordan denne indsigt, formidlet af medarbejdere, hjalp dem til bedre at erkende deres barns udfordringer og dermed bedre være istand til at støtte den unge.</p> <p>I interviews med medarbejdere fra begge afdelinger, fik socialtilsynet indsigt i medarbejdernes refleksivitet, der blev demonstreret overbevisende og gav indtryk af veluddannede og reflekterende medarbejdere, med gode kompetencer, viden og erfaring med målgruppen.</p> <p>En af medarbejderne gav som et konkret eksempel på sit udbytte af deltagelse i gruppen, der arbejder med hash-</p>	

og misbrugsforebyggelse, en beskrivelse af, at det er vigtigt med opmærksomhed på i hvilken rækkefølge, man kan behandle den enkelte ung. Det blev beskrevet, at der skal være opmærksomhed på langsomt at vise den unge sider af sig selv, der gør det muligt at den unge kan behandles/udvikles.

Det dokumenteres ved at lave udviklingsmål med de unge løbende – oprettes i dagbogssystemet. En af medarbejderne beskrev, hvordan vedkommende anvender en iPad til dette arbejde, hvor der i samtalerne med de unge arbejdes struktureret med Signs of Safety modellen, som dermed nemt kan medbringes til samtalerne med de unge, hvor målene samles op.

I forhold til at flere af de unge er henvist via det psykiatriske system, er det relevant, som det blev demonstreret, at have en bred men grundig viden om diagnoserne og på hvilken måde der skal arbejdes ud fra disse.

I forhold til tilbuddets metoder, havde socialtilsynet under den del af dokumentanalysen, der omfattede tilbuddets hjemmeside og informationerne der, konstateret at der ikke var beskrevet meget om metoderne.

Især en af de interviewede medarbejdere fremstod meget kompetent i forhold til at koble viden om diagnoser med metodebeskrivelse, og er anmodet om at beskrive metodegrundlaget.

I forlængelse af interview af medarbejdere er der imidlertid også afholdt opfølgende samtale med forstander, som oplyste at der havde været fejl på tilbuddets hjemmeside. Dette havde forårsaget, at en del af teksterne der er lagt ud på hjemmesiden, også om det metodiske grundlag, i en periode ikke var synligt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**


Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på observationer foretaget ved uanmeldt tilsynsbesøg på afdeling Hedebo.

Det sås her, at samspillet mellem de tilstedeværende medarbejdere og de unge var afslappet og tillidsfuldt. Stemningen var afslappet, og det sås ved ankomsten, at en ung hyggede sig sammen med en ansat i fællesrummet.

Medarbejderne forestod madlavningen, og det fremgik, at menuen var fastlagt efter aftale med de unge.

Der er ved vurderingen også lagt vægt på, det er også ved tidligere tilsyn beskrevet at der var et fint samspil mellem de unge og de tilstedeværende medarbejdere, der afspejlede at medarbejderne har forståelse for de unges særlige behov.

	Temavurdering
	<p><b>Økonomi</b></p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Thorshøjgårds økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet, og at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddet havde i 2013 et positivt regnskabsresultat, og tilbuddets soliditetsgrad ligger på omkring 24%. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en høj kvalitet i forhold til de pædagogiske kompetencer og ydelser, og socialtilsynets finder derfor, at der er sammenhæng mellem tilbuddets pris, ydelser og målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter


<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>På baggrund af oplysninger i Thorshøjgårds reviderede årsregnskab for 2013 og budgettet for 2014 vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet havde et positivt resultat for 2013 og på det efter det oplyste er Thorshøjgårds forventning, at der ikke vil være de store ændringer i indtægter og omkostninger i 2014 i forhold til 2013. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på omkring 24%.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
<p>Socialtilsynet har modtaget Thorshøjgårds årsrapport for 2013. Regnskabet har været underlagt forvaltningsrevision af godkendt revisor i overensstemmelse med gældende regler. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger, og på den baggrund bedømmer socialtilsynet, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p>	
<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.b</b>	
<p>Socialtilsynet har modtaget Thorshøjgårds budget for 2014. Der er tale om et omkostningsbudget, hvoraf den forventede omsætning og planlagte investeringer ikke fremgår. Men leder har i sine bemærkninger til budgettet forklaret, at budgettet er baseret på erfaringerne frem til medio november 2013 og opererer med en belægningsprocent på 85.</p> <p>Tilbuddet har ifølge sit årsregnskab for 2013 et positivt resultat og har ligeledes en positiv egenkapital. Socialtilsynet har udregnet dækningsgraden til at ligge på omkring 10%. Socialtilsynet er ikke i forbindelse med gennemgangen af budget og regnskab eller under tilsynsbesøget blevet bekendt med større planlagte investeringer.</p>	
<b>Indikator 11.c</b>	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.c</b>	
<p>Ifølge de indberettede oplysninger til Tilsynsportalen er tilbudets soliditetsgrad på 24,3. Tallet harmonerer med oplysningerne i tilbuddets årsregnskab for 2013. Tilbuddet har eksisteret siden 1980. Indikatoren bedømmes på den baggrund opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i meget høj grad giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet har i vurderingen ikke kun lagt vægt på tilbuddets økonomiske forhold som angivet i tilbuddets regnskab for 2013 og budgettet for 2014, men også på Tilsynets oplevelser af tilbuddets praktiserede metoder og personalemæssige kompetencer. Socialtilsynet vurderer således, at der i meget høj grad er sammenhæng mellem tilbuddets pris, tilbuddets metoder og kompetencer og tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 12.a</b>	
<p>Socialtilsynet har modtaget og gennemgået Thorshøjgårds budget for 2014. Budgettet er ledsaget af lederens skriftlige bemærkninger til budgettet. Budgettet indeholder et samlet budget for tilbuddet og en angivelse af de enkelte afdelingers andel af budgettet fordelt på de forskellige poster. Der er ikke tale om et indtægtsbudget, og tilbuddets forventninger til årets drift er derfor ikke helt tydelige. Leder har i sine bemærkninger til budgettet forklaret, at der laves vedligeholdelsesplaner for ejendommene, og at muligheder for isoleringsforbedringer undersøges med henblik på at nedbringe energidgifter. Derudover fremgår, at det er tilbuddets erfaring, at de unge, der i dag anbringes, har mere komplicerede problematikker end tidligere, og derfor vil tilbuddet iværksætte flere aktivitetstilbud end tidligere, og der er sat flere midler af til psykolog-/psykiaterbistand til de unge.</p>	

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i meget høj grad er gennemskueligt for Socialtilsynet. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har aflagt regnskab, der har været underlagt forvaltningsrevision, og at det fremgår af budgettet, hvordan posterne fordeler sig på de enkelte afdelinger. Tilbuddet har endvidere oplyst relevante nøgletal på Tilbudsportalen, og leder har ledsaget budgettet for 2014 med bemærkninger til, hvori budgettet for 2014 adskiller sig fra 2013.</p>	
<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.a</b>	
De økonomiske nøgletal er først obligatoriske for tilbuddet at indberette for regnskabsåret 2014. Tilbuddet har dog på Tilbudsportalen indberettet nøgletal, og disse harmonerer med foreliggende regnskab for 2013. På den baggrund vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet møgletal er i overensstemmelse med regnskabet.	
<b>Indikator 13.b</b>	<i>Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.b</b>	
Denne indikator er ikke aktuel - den givne vurdering afspejler således ikke tilbuddets kvalitet, men alene det forhold, at der ikke er foretaget vurdering heraf, det det ikke vurderes relevant.	
Indikatoren er således i overensstemmelse med aftalt praksis vedrørende bedømmelse for ikke aktuelle indikatorer scoret som i meget lav grad opfyldt.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>De fysiske rammer på Thorshøjgård er velindrettede og funktionelle. Thorshøjgård, der ligger på en stor matrikel, består af mange bygninger med hver deres formål. På matriklen er der dyr i indhegning og en lang allé, der forbinder bygningerne.</p> <p>Døgnafdelingerne, Pedersborg og Hedebo, har hver deres egen bygning, ligesom Bofællesskabet er beliggende i egne huse et stykke fra hovedbygningen i tilbuddet.</p> <p>Der ud over er der store, velindrettede værksteder og et gartneri, hvor der tilbydes beskyttet beskæftigelse og STU.</p> <p>Det vurderes, at indretningen af alle bygningerne er foretaget med øje for funktion i forhold til målgruppen. Døgnafdelingerne og Bofællesskabet er indrettet med tanke på, at det er borgernes hjem, som de er med til at indrette med plads til deres forskelligartede behov.</p> <p>Det ses samtidig, at der er faciliteter og fællesrum, der understøtter muligheden for socialt fællesskab, hvilket er en væsentlig udfordring for en stor del af de indskrevne borgere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at de fysiske rammer ved deres indretning og plads til mange aktiviteter understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Døgnafdelingerne er adskilte, ligesom Bofællesskabet ligger i egne bygninger. Såvel fællesrum som værelserne er hjemligt indrettede og er præget af de unges egne ønsker om, hvordan de gerne vil indrette sig.</p> <p>De unge har desuden mange muligheder for at få tilgodeset deres individuelle behov for forskellige aktiviteter sammen med de voksne og sammen med andre unge.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.	
Der er ved vurderingen lagt vægt på, at de unge ved rundvisning af socialtilsynet gerne ville vise deres værelser frem, hvilket tolkes som en indikator på tilfredshed og glæde over eget værelse/lejlighed.	
Der er endvidere lagt vægt på, at t de unge, der valgte at fremvise deres værelser, havde indrettet sig meget forskelligt og meget et meget personligt præg. Det blev af medarbejderne oplyst, at der så vidt muligt tages hensyn til den enkelte unges ønsker i forhold til møbelvalg og indretning.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.	
Thorshøjgård har alle deres tilbud samlet på en matrikel, men opdelt i forskellige bygninger, således at der også er adskillelse af døgnafdelingerne og dagtilbuddet.	
Bofællesskabet ligger længst væk fra hovedbygningen i 4 særskilte huse, der benævnes ved deres husnumre - nr. 36, 38, 40 og 42. I Bofællesskabet tilbydes midlertidige botilbud efter SEL § 107, om end det under henvisning til forskellige indskrivningstakster og grad af støtte benævnes som enten bostøtte- eller udslusningspladser. Der er mere støtte til de borgere, der er i udslusning, idet disse stadig har samme kontaktperson som i døgntilbuddet og modtager bl.a. ugesamtaler.	
Bofællesskabets fysiske rammer afviger fra den øvrige bygningsmasse ved at virke en del mere slidt. Tilbuddet har et ønske om at istandsætte de 4 huse, så de bliver i pænere stand.	
Dette vurderes at være en relevans overvejelse.	
Hedebo, der har 10 pladser, ligger i en selvstændig bygning med egen have. Hedebo er indrettet med et stort køkken alrum med to borde, så borgerne kan spise i 2 grupper. De unge har faste pladser. Hvis der er ønsker om ændringer, tages dette op på det faste ungemøde om mandagen, hvorefter det drøftes på p-møde om onsdagen således, at de unge får svar den efterfølgende mandag.	
Knive o.l. er låst inde i et skab.	
I stueetagen er der i forlængelse af køkkenet en hyggelig, velindrettet stue, hvor en del af de unge samles hver aften. Der er også en mindre stue/værelse med TV og spillekonsoller. Her er også plads til sovende gæster. Der er endvidere et multirum/kreativt rum, hvor man kan male o.l. I kælderen er der kombineret fitness rum og computerrum, samt musikrum, der anvendes i perioder. Der er vaskekælder, hvor de unge selv vasker deres tøj.	
På førstesalen er der 10 værelser, hvor af de to har et fælles køkken og et bad - disse to værelser bruges til udslusning. Tilbuddet overvejer at etablere en væg, således at disse to værelser bliver adskilt fra den øvrige afdeling. Der er 2 øvrige badeværelser til deling blandt de øvrige unge. Disse er ikke kønsopdelte.	
Den sovende nattevagt ligger i et værelse i midten af de to gange med værelser.	
I haven er der et udekøkken, som borgerne sammen med pædagogerne har bygget. Dette anvendes meget om sommeren.	
Pedersborg, der har 8 pladser, er indrettet med et kontor ved indgangen. Væggen ud til fællesarealerne er af glas, således at pædagogerne er i kontakt med det øvrige hus, hvis de er inde på kontoret.	
Stueetagen er indrettet med sammenhængende stue og køkken alrum. Også her er alt hvad man umiddelbart kan ridse sig med - knive o.l. - låst inde. Der ud over er der en lille stue, der bruges til samtaler mellem eksempelvis sagsbehandler og ung, samt forældresamtaler.	
Den sovende nattevagt sover ved trappen i stueetagen.	
De unges værelser ligger på første sal og har størrelser, der ligger mellem ca. 10 - 16 m <sup>2</sup> . Den unge, der har været indskrevet længst, har det største værelse. Værelserne er indrettet individuelt og personligt.	
I kælderen er der PC-rum, hvor man kan sidde ved siden af hinanden og spille online spil. Der er desuden et fitnessrum og et kreativt rum. Der er vaskekælder, hvor de unge selv vasker deres tøj. Endelig er der i kælderen indrettet en stue, der kan anvendes ved familiebesøg, eller til unge, der øver sig i at komme ud af værelset uden at blive oversvømmet af kontakt med de andre unge.	

Skolen, værkstederne og gartneriet ligger i selvstændige bygninger.

Endelig er der en stor fælles kantine, hvor alle spiser sammen hver dag til frokost.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

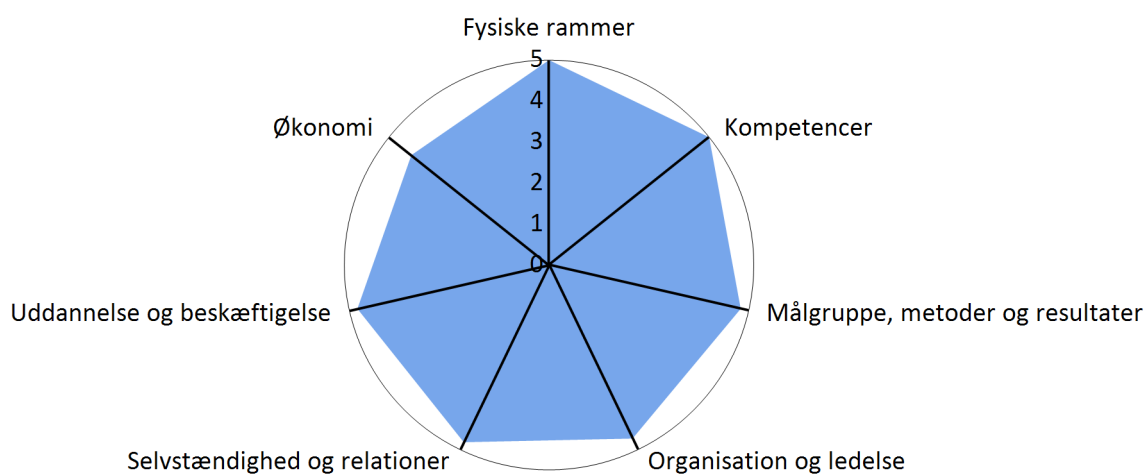
Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, t tilbuddet tilstræber at etablere en hjemlig stemning i døgnafdelingerne. Der er også lagt vægt på, at borgerne i Udslusningsafdelingen selv kan indrette deres værelser i overensstemmelse med egne ønsker og udtrykker at opleve, at deres værelser er deres private hjem.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.